

BIỆN PHÁP QUẢN LÝ XÂY DỰNG VĂN HOÁ ỨNG XỬ CHO GIÁO VIÊN TẠI NHÓM LỚP MẦM NON ECOKIDS VÀ GOLDEN KIDS, THÀNH PHỐ HÀ NỘI

Vũ Thị Tài

Tổng Hiệu trưởng nhóm lớp mầm non Ekokids và Golden Kids

Tóm tắt: Tầm quan trọng của văn hóa ứng xử sư phạm trong giáo dục mầm non là điều không thể phủ nhận, tuy nhiên, việc nghiên cứu một cách hệ thống và toàn diện về các biện pháp quản lý nhằm xây dựng văn hóa ứng xử tích cực cho giáo viên tại các nhóm lớp mầm non tư thục, đặc biệt là tại các cơ sở có quy mô và đặc thù riêng, mới mẻ như EcoKids và Golden Kids ở thành phố Hà Nội vẫn còn những khoảng trống nhất định. Chính vì vậy, tác giả sẽ đề xuất một số biện pháp quản lý xây dựng văn hoá ứng xử cho giáo viên nhằm nâng cao chất lượng giáo dục và chuẩn mực trong văn hoá ứng xử tại nhà trường.

Từ khoá: văn hoá ứng xử, biện pháp, quản lý

MANAGEMENT MEASURES FOR BUILDING A CULTURE OF PROFESSIONAL CONDUCT AMONG TEACHERS AT THE ECOKIDS AND GOLDEN KIDS PRESCHOOL GROUPS, HANOI

Vu Thi Tai

General Principal, Ekokids and Golden Kids Preschool Groups

Abstract: The importance of a culture of pedagogical conduct in early childhood education is undeniable. Nevertheless, systematic and comprehensive research on management measures to foster a positive culture of conduct for teachers in private preschool groups—especially at institutions with distinctive scale and characteristics such as Ekokids and Golden Kids in Hanoi—still reveals certain gaps. Accordingly, this paper proposes a set of management measures aimed at building teachers' culture of conduct, thereby improving educational quality and standards of professional behavior within the schools.

Keywords: culture of conduct, measures, management

Nhận bài: 19/03/2025

Phản biện: 10/04/2025

Duyệt đăng: 14/04/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh xã hội hiện đại, sự phát triển mạnh mẽ của truyền thông, đặc biệt là mạng xã hội, đã mang đến nhiều thông tin đa chiều và tác động không nhỏ đến nhận thức của cộng đồng về các lĩnh vực của đời sống, trong đó có giáo dục. Đáng chú ý, những năm gần đây đã xuất hiện không ít sự vụ liên quan đến hành vi ứng xử thiếu chuẩn mực đạo đức của một bộ phận nhà giáo, đặc biệt là giáo viên mầm non, được lan truyền rộng rãi trên mạng xã hội. Điều này đã gây ra những ấn tượng tiêu cực về hình ảnh người thầy, làm xói mòn niềm tin của phụ huynh và xã hội đối với đội ngũ giáo viên nói chung và uy tín của ngành giáo dục nói riêng.

Đạo đức và văn hóa ứng xử sư phạm có vai trò then chốt đối với mỗi nhà giáo, đặc biệt là giáo viên mầm non – những người trực tiếp đặt nền móng cho sự phát triển nhân cách và đạo đức của trẻ thơ. Văn hóa ứng xử chuẩn mực của giáo viên không chỉ là tấm gương sáng cho trẻ em noi theo mà còn tạo ra một môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện và hợp tác, góp phần quan trọng vào sự phát triển toàn diện của trẻ. Ngược

lại, những hành vi ứng xử thiếu chuyên nghiệp, thiếu đạo đức có thể gây ra những hậu quả tiêu cực đến tâm lý trẻ, mối quan hệ giữa nhà trường và gia đình, cũng như uy tín của cơ sở giáo dục. Trong bối cảnh phụ huynh ngày càng quan tâm sâu sắc đến chất lượng giáo dục toàn diện, đặc biệt là sự hình thành nhân cách và đạo đức cho con em mình, văn hóa ứng xử của giáo viên mầm non càng trở nên một yếu tố được đặt lên hàng đầu.

Mặc dù tầm quan trọng của văn hóa ứng xử sư phạm trong giáo dục mầm non là điều không thể phủ nhận, tuy nhiên, việc nghiên cứu một cách hệ thống và toàn diện về các biện pháp quản lý nhằm xây dựng văn hóa ứng xử tích cực cho giáo viên tại các nhóm lớp mầm non tư thục, đặc biệt là tại các cơ sở có quy mô và đặc thù riêng, mới mẻ như EcoKids và Golden Kids ở thành phố Hà Nội vẫn còn những khoảng trống nhất định. Tác giả đề xuất một số biện pháp quản lý xây dựng văn hoá ứng xử cho giáo viên nhằm nâng cao chất lượng giáo dục và chuẩn mực trong văn hoá ứng xử tại nhà trường.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Cập nhật, điều chỉnh, bổ sung bộ quy tắc ứng xử cho phù hợp với từng giai đoạn phát triển của nhóm lớp mầm non EcoKids và Golden Kids

2.1.1. Mục tiêu của biện pháp

Mục tiêu chính của việc tăng cường điều chỉnh và bổ sung bộ quy tắc ứng xử cho nhóm lớp mầm non EcoKids và Golden Kids qua từng giai đoạn phát triển là nhằm đảm bảo sự phù hợp với sự lớn mạnh của nhóm lớp. Văn hóa ứng xử văn minh luôn vận động, tiếp thu những xu hướng mới trên nền tảng đạo đức truyền thống. Do đó, việc điều chỉnh, bổ sung bộ quy tắc ứng xử cho nhóm lớp mầm non EcoKids và Golden Kids là cần thiết để theo kịp sự phát triển của xã hội và đảm bảo văn hóa ứng xử luôn phù hợp với từng thời kỳ.

2.1.2. Nội dung và cách thức thực hiện

Biện pháp này tập trung vào việc xây dựng một bộ quy tắc ứng xử linh hoạt, có khả năng thích ứng với sự thay đổi và phát triển của nhóm lớp mầm non EcoKids và Golden Kids, cũng như những biến động của môi trường xã hội và giáo dục. Nội dung chính bao gồm:

Rà soát và đánh giá định kỳ bộ quy tắc ứng xử hiện hành: Xem xét tính hiệu quả, mức độ phù hợp và những điểm cần điều chỉnh, bổ sung.

Thu thập ý kiến đa chiều: Lắng nghe ý kiến đóng góp từ giáo viên, ban quản lý, phụ huynh và các bên liên quan khác về những vấn đề ứng xử thực tế phát sinh và những mong muốn về một bộ quy tắc ứng xử toàn diện hơn.

Nghiên cứu các xu hướng và quy định mới: Cập nhật các văn bản pháp quy, hướng dẫn của ngành giáo dục về đạo đức nhà giáo, văn hóa ứng xử trong môi trường giáo dục mầm non, cũng như tham khảo các bộ quy tắc ứng xử hiệu quả của các cơ sở giáo dục tiên tiến khác.

Xây dựng dự thảo bộ quy tắc ứng xử điều chỉnh, bổ sung: Dựa trên kết quả rà soát, ý kiến đóng góp và các thông tin cập nhật, tiến hành soạn thảo các nội dung mới hoặc điều chỉnh các nội dung hiện có trong bộ quy tắc ứng xử.

Thảo luận và thống nhất: Tổ chức các buổi thảo luận, hội thảo với sự tham gia của các bên liên quan để góp ý, chỉnh sửa và thống nhất nội dung của bộ quy tắc ứng xử đã được điều chỉnh, bổ sung.

Ban hành và phổ biến: Sau khi đạt được sự thống nhất, bộ quy tắc ứng xử mới sẽ được ban hành chính thức và phổ biến đến toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên, phụ huynh và học sinh (nếu

có hình thức phù hợp).

Theo dõi, đánh giá và tiếp tục điều chỉnh: Quá trình thực hiện bộ quy tắc ứng xử cần được theo dõi, đánh giá hiệu quả định kỳ. Dựa trên những phản hồi và kết quả đánh giá, bộ quy tắc có thể tiếp tục được điều chỉnh, bổ sung để ngày càng hoàn thiện hơn.

Cách thực hiện biện pháp:

Biện pháp này cần được thực hiện một cách bài bản, có kế hoạch và sự tham gia tích cực của tất cả các bên liên quan. Cụ thể như sau:

Lựa chọn thời điểm thích hợp: Việc điều chỉnh, bổ sung bộ quy tắc ứng xử cần được thực hiện vào những thời điểm phù hợp, ví dụ như đầu năm học mới, sau các đợt đánh giá chất lượng, hoặc khi có những thay đổi đáng kể trong quy mô, định hướng phát triển của nhóm lớp hoặc có những vấn đề ứng xử nổi cộm cần giải quyết.

Xây dựng đội ngũ tiên phong: Cần lựa chọn những giáo viên có uy tín, tinh thần trách nhiệm cao và sẵn sàng làm gương, đi đầu trong việc thực hiện những quy tắc ứng xử mới. Sự gương mẫu của đội ngũ này sẽ tạo động lực và lan tỏa tinh thần tích cực đến các thành viên khác.

Thiết lập hệ thống khen thưởng và kỷ luật rõ ràng: Để đảm bảo tính nghiêm túc và hiệu quả của bộ quy tắc ứng xử, cần xây dựng một hệ thống khen thưởng và kỷ luật minh bạch, công bằng. Các hành vi ứng xử tốt cần được ghi nhận và khen thưởng kịp thời, trong khi các hành vi vi phạm cần có những hình thức xử lý phù hợp, mang tính giáo dục.

Đồng bộ hóa với các quy định và cam kết: Song song với việc điều chỉnh, bổ sung bộ quy tắc ứng xử, cần rà soát và điều chỉnh các điều khoản khen thưởng, kỷ luật trong quy định nội bộ của nhà trường và bổ sung các điều khoản liên quan vào bản cam kết với giáo viên, đảm bảo sự thống nhất và đồng bộ trong toàn nhóm lớp.

Thông nhất và công bố trong toàn nhóm lớp: Sau khi hoàn thiện, bộ quy tắc ứng xử mới cần được thống nhất trong toàn bộ nhóm lớp và được công bố rộng rãi đến tất cả cán bộ, giáo viên, nhân viên và phụ huynh để đảm bảo mọi người đều nắm rõ và thực hiện theo.

Thực hiện thử nghiệm (Demo): Trước khi chính thức áp dụng, cần có một khoảng thời gian để giáo viên thực hiện thử nghiệm (demo) các quy tắc ứng xử mới trong thực tế. Giai đoạn này giúp giáo viên làm quen, trao đổi kinh nghiệm và phát hiện những điểm cần điều chỉnh trước khi triển khai chính thức, đảm bảo tính khả thi và hiệu quả

của bộ quy tắc.

2.1.3. Điều kiện thực hiện

Bộ quy tắc ứng xử là cán cân, là kim chỉ nam dẫn lối cho lãnh đạo cũng như cán bộ giáo viên, nhân viên có những hành động, cử chỉ, lời nói... chuẩn mực. Chính vì vậy, việc nhận thức được tầm quan trọng của bộ quy tắc ứng xử là cực kỳ quan trọng. Nếu chỉ có cho đủ mà không có chế tài rõ ràng trong việc sử dụng bộ quy tắc ứng xử thì việc xây dựng lên bộ quy tắc ứng xử và ban hành thực hiện nó trong nhà trường cũng không mang lại hiệu quả.

2.2. Tổ chức, bồi dưỡng, hướng dẫn giáo viên về quy trình xây dựng văn hoá ứng xử tại nhóm lớp mầm non EcoKids và Golden Kids

Cách thực hiện biện pháp:

Tổ chức các buổi tập huấn, hội thảo, chuyên đề có thể là trực tiếp tại đơn vị hoặc qua hình thức Zoom Online với các nội dung tập trung vào: Tầm quan trọng của văn hóa ứng xử trong giáo dục mầm non; Các chuẩn mực đạo đức nhà giáo và quy tắc ứng xử sư phạm; Các yếu tố ảnh hưởng đến văn hóa ứng xử của trẻ và giáo viên; Quy trình xây dựng văn hóa ứng xử tại nhóm lớp (từ khảo sát, xây dựng nội quy, triển khai đến đánh giá...)

Tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên môn: Lồng ghép nội dung về văn hóa ứng xử vào các buổi sinh hoạt chuyên môn thường kỳ.

Cung cấp tài liệu, học liệu: Cung cấp cho giáo viên các tài liệu tham khảo về đạo đức nhà giáo, tâm lý trẻ em, kỹ năng giao tiếp, quản lý lớp học và xây dựng văn hóa ứng xử.

Tổ chức các hoạt động ngoại khóa, tham quan học tập: Tạo cơ hội cho giáo viên được giao lưu, học hỏi kinh nghiệm từ các trường mầm non có môi trường văn hóa ứng xử tốt.

Khuyến khích tự học và chia sẻ kinh nghiệm: Tạo môi trường khuyến khích giáo viên tự học tập, nghiên cứu về các phương pháp xây dựng văn hóa ứng xử hiệu quả và chia sẻ kinh nghiệm với đồng nghiệp.

2.3. Trang bị cho giáo viên kỹ năng lên phương án chi tiết để xây dựng văn hoá ứng xử cho nhóm lớp mầm non EcoKids và Golden Kids

Biện pháp này cần được thực hiện thông qua các hình thức đào tạo, tập huấn và hỗ trợ chuyên môn một cách bài bản và liên tục:

Đánh giá nhu cầu và xây dựng chương trình: Dựa trên kết quả khảo sát, xây dựng chương trình tập huấn chi tiết, bao gồm mục tiêu, nội

dung, phương pháp, thời gian và người thực hiện. Chương trình cần đảm bảo tính thực tiễn và phù hợp với đặc thù của nhóm lớp mầm non EcoKids và Golden Kids.

Tổ chức các hoạt động đào tạo, tập huấn. Dành thời gian trong các buổi sinh hoạt chuyên môn để giáo viên chia sẻ tiến độ, thảo luận về những khó khăn và tìm kiếm giải pháp. Cung cấp nguồn lực: Đảm bảo cung cấp đầy đủ các nguồn lực cần thiết (ví dụ: tài liệu, đồ dùng dạy học...) để giáo viên thực hiện phương án.

Theo dõi quá trình triển khai phương án của giáo viên thông qua các buổi dự giờ, trao đổi, xem xét kế hoạch và nhật ký hoạt động. Đánh giá hiệu quả của biện pháp thông qua sự thay đổi trong hành vi ứng xử của trẻ, sự hợp tác giữa giáo viên và phụ huynh, và những phản hồi từ giáo viên.

2.4. Phối hợp các lực lượng trong và ngoài nhóm lớp tham gia vào quá trình xây dựng văn hoá ứng xử cho nhóm lớp mầm non EcoKids và Golden Kids

Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ của từng cá nhân, đơn vị đối với việc thực hiện xây dựng văn hóa ứng xử tại nhóm lớp.

Xây dựng quy chế phối hợp cụ thể giữa các đơn vị trong nhóm lớp với các đơn vị bên ngoài theo đúng chức năng nhiệm vụ để thực hiện xây dựng văn hóa ứng xử nhóm lớp.

Chỉ đạo xây dựng kế hoạch cụ thể về sự phối hợp giữa các đơn vị trong nhóm lớp với các đơn vị bên ngoài theo đúng chức năng nhiệm vụ để thực hiện xây dựng văn hóa ứng xử nhóm lớp.

Tổ chức lấy ý kiến của cán bộ, giáo viên, phụ huynh, các cơ quan đoàn thể trong và ngoài nhóm lớp về cơ chế phối hợp theo đúng chức năng nhiệm vụ nhằm thực hiện xây dựng xây dựng văn hóa ứng xử nhóm lớp.

Cách thực hiện biện pháp:

Ban giám hiệu nhà trường, quản lý kết hợp với công đoàn, đoàn thanh niên, hội phụ huynh trao đổi để xác định nội dung của cơ chế phối hợp giữa các đơn vị trong nhóm lớp với các đơn vị bên ngoài theo đúng chức năng nhiệm vụ nhằm thực hiện xây dựng văn hoá nhà trường.

Sau đó ra quyết định thành lập Ban soạn thảo "Quy chế phối hợp giữa các đơn vị trong nhóm lớp với các đơn vị bên ngoài theo đúng chức năng nhiệm vụ nhằm thực hiện xây dựng văn hoá nhà trường". Quy chế phối hợp cần phải được soạn thảo đúng yêu cầu, cần chính xác các chương, điều khoản, các mục, phạm vi điều chỉnh, nội

dung phối hợp và chức năng nhiệm vụ của từng cá nhân và đơn vị.

Ban giám hiệu chỉ đạo triển khai các văn bản hướng dẫn thực hiện các quy chế tới toàn bộ cán bộ, giáo viên, nhân viên trong nhóm lớp. Tăng cường kiểm tra, đánh giá việc thực hiện quy chế đã ban hành.

III. KẾT LUẬN

Việc quản lý xây dựng văn hóa ứng xử cho giáo

viên tại nhóm lớp mầm non EcoKids và Golden Kids là một hành trình liên tục, đòi hỏi sự linh hoạt, sáng tạo và sự chung tay của toàn bộ cán bộ, giáo viên, nhân viên trong nhóm lớp. Kết quả của quá trình này không chỉ đo lường bằng những thay đổi trong hành vi ứng xử của giáo viên mà còn thể hiện qua sự tin tưởng, hài lòng của phụ huynh và sự phát triển toàn diện của trẻ em – những mầm non tương lai của đất nước.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2019), quyết định Số 1065/QĐ-BGDĐT ngày 19 tháng 04 năm 2019 về Ban hành kế hoạch triển khai thực hiện đề án “*Phát triển giáo dục mầm non*” giai đoạn 2018- 2025.
2. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2020) Thông tư Sửa đổi, bổ sung một số nội dung của “*Chương trình GDMN*” ban hành kèm theo Thông tư số 17/2009/TTBGDĐT, ngày 25 tháng 7 năm 2009 của Bộ trưởng BộGD&ĐT, Số: 28/2016/TT-BGDĐT, Hà Nội.
3. Đặng Quốc Bảo, Nguyễn Thành Vinh (2011), *Quản lý nhà trường*, Nhà xuất bản Giáo dục, Hà Nội.
4. Đỗ Đình Thái - Trường Đại học Sài Gòn; Đặng Thị Hồng Oanh - Trường mẫu giáo Nhơn Thạch Trung, thành phố Tân An, tỉnh Long An; “*Thực trạng phát triển văn hóa nhà trường ở các trường mầm non công lập tại thành phố Tân An, Tỉnh Long An*”, Tạp chí giáo dục, số 478 (Kì 2- 5/2020) Tr 45-49.4.