

**PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ THÔNG TIN THƯ VIỆN
TRONG BỐI CẢNH CHUYỂN ĐỔI SỐ - NGHIÊN CỨU TRƯỜNG HỢP
TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ HỌC LIỆU,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ, ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

Hồ Thị Bích Thủy, Nguyễn Thị Thu
Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Đà Nẵng

Tóm tắt: Bài báo tập trung phân tích thực trạng phát triển sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện trong bối cảnh chuyển đổi số tại Trung tâm Công nghệ Thông tin và Học liệu, Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Đà Nẵng. Qua khảo sát và đánh giá, bài viết chỉ ra những ưu điểm và hạn chế trong quá trình hoạt động thư viện. Trên cơ sở đó, bài báo đề xuất một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ thông tin, đáp ứng nhu cầu học tập, nghiên cứu ngày càng cao của người dùng tin. Nghiên cứu góp phần làm rõ vai trò của thư viện đại học trong thời đại số và thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trong giáo dục đại học.

Từ khóa: Sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện; chuyển đổi số; Trường Đại học Ngoại ngữ - Đại học Đà Nẵng

**DEVELOPMENT OF LIBRARY INFORMATION PRODUCTS AND SERVICES
IN THE CONTEXT OF DIGITAL TRANSFORMATION - A CASE STUDY OF THE
CENTER FOR INFORMATION TECHNOLOGY AND LEARNING MATERIALS,
UNIVERSITY OF FOREIGN LANGUAGES, UNIVERSITY OF DA NANG**

Ho Thi Bich Thuy, Nguyen Thi Thu
University of Foreign Language Studies, The University of Danang

Abstract: The article focuses on analyzing the current situation of development of library information products and services in the context of digital transformation at the Center for Information Technology and Learning Materials, University of Foreign Languages - University of Da Nang. Through surveys and evaluations, the article points out the advantages and limitations in the process of renewing library activities. On that basis, the article proposes a number of solutions to improve the quality of information products and services, meet the increasing learning and research needs of users. The research contributes to clarifying the role of university libraries in the digital age and promoting digital transformation in higher education.

Keywords: Library information products and services; digital transformation; University of Foreign Languages - University of Da Nang.

Nhận bài: 25/02/2025

Phản biện: 10/03/2025

Duyệt đăng: 15/03/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư và chuyển đổi số đang diễn ra mạnh mẽ, hoạt động thông tin - thư viện trong các cơ sở giáo dục đại học cũng đứng trước yêu cầu phải đổi mới toàn diện. Thư viện không chỉ đơn thuần là nơi lưu trữ tài liệu mà ngày càng đóng vai trò quan trọng trong việc cung cấp tri thức, hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học. Việc phát triển các sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện phù hợp với xu thế công nghệ là yếu tố then chốt nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dùng. Trung tâm Công nghệ Thông tin và Học liệu, Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Đà Nẵng đã có nhiều nỗ lực trong việc triển khai các hoạt động thư viện gắn với ứng dụng số. Tuy nhiên, vẫn còn tồn tại những hạn chế nhất định cần được đánh giá và cải tiến để đáp ứng tốt hơn nhu cầu thực tiễn. Chính vì vậy, nghiên cứu thực trạng và đề xuất giải pháp phát

triển sản phẩm, dịch vụ thông tin thư viện trong bối cảnh chuyển đổi số tại Trung tâm Công nghệ Thông tin và Học liệu, Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Đà Nẵng là rất cần thiết nhằm phục vụ cho hoạt động giáo dục và đào tạo của Nhà trường

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Vai trò của sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện trong bối cảnh chuyển đổi số

Sản phẩm thông tin thư viện là kết quả của quá trình xử lý thông tin (bao gồm biên mục, phân loại, định từ khóa, tóm tắt, chú giải, biên soạn tổng luận...) do một cá nhân hay tập thể nào đó thực hiện nhằm thỏa mãn nhu cầu của người dùng tin khi đến các cơ quan thông tin thư viện. Dịch vụ thông tin thư viện là những hoạt động của các cơ quan thông tin thư viện nhằm thỏa mãn nhu cầu tin và trao đổi thông tin của người dùng tin. Theo quy định tại Điều 28 Luật Thư viện 2019

thì: “Sản phẩm thông tin của thư viện gồm có: Hệ thống tra cứu thông tin, cơ sở dữ liệu thư mục, dữ kiện và toàn văn; Thư mục, thông tin chuyên đề; Cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử; Sản phẩm thông tin thư viện khác được hình thành trong quá trình xử lý tài nguyên thông tin của thư viện. Dịch vụ của thư viện bao gồm: Cung cấp tài nguyên thông tin tại thư viện, ngoài thư viện gồm dịch vụ thư viện lưu động, luân chuyển tài nguyên thông tin hoặc trên không gian mạng; Cung cấp thông tin thư mục, chỉ dẫn thông tin; Tư vấn, bồi dưỡng cho tổ chức, cá nhân về chuyên môn, nghiệp vụ thư viện và hỗ trợ học tập, nghiên cứu; Tổ chức hội nghị, hội thảo, triển lãm, truyền thông, phổ biến tài nguyên thông tin; Hỗ trợ các tiện ích khai thác thư viện số; Hình thức dịch vụ thư viện khác”.

Trong thời đại bùng nổ thông tin và chuyển đổi số hiện nay, hệ thống các sản phẩm và dịch vụ thông tin đóng vai trò vô cùng quan trọng trong hoạt động thông tin thư viện của các cơ quan thông tin thư viện nói chung và trong hoạt động thư viện Trường Đại học nói riêng. Chất lượng của sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện được xem là thước đo hiệu quả hoạt động thư viện, là yếu tố cụ thể hóa chức năng nhiệm vụ của Trung tâm Công nghệ Thông tin và Học liệu. Đối với người dùng tin, sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện giúp người dùng tin xác định truy cập, khai thác các nguồn tin của các cơ quan thông tin thư viện một cách dễ dàng và nhanh chóng; đồng thời giúp người dùng tin nâng cao năng lực khai thác thông tin và thỏa mãn nhu cầu tin của người dùng tin một cách nhanh chóng, hiệu quả.

Trong bối cảnh chuyển đổi số, sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện đóng vai trò then chốt trong việc hỗ trợ hoạt động học tập, giảng dạy và nghiên cứu trong các cơ sở giáo dục đại học. Chúng giúp người dùng tiếp cận nhanh chóng, hiệu quả và linh hoạt với nguồn tri thức phong phú dưới nhiều định dạng số hóa như tài liệu điện tử, cơ sở dữ liệu trực tuyến, học liệu mở. Các dịch vụ hiện đại như tư vấn thông tin, hỗ trợ học tập từ xa, truy cập từ xa,... không chỉ nâng cao trải nghiệm người dùng mà còn góp phần cá nhân hóa quá trình tiếp cận thông tin. Đồng thời, sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện còn là cầu nối quan trọng giữa nhà trường và người học trong môi trường giáo dục số. Nhờ đó, thư viện ngày càng

khẳng định vị thế là trung tâm tri thức số trong hệ sinh thái giáo dục đại học hiện đại.

2.2. Thực trạng sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện tại Trung tâm Công nghệ Thông tin và Học liệu, Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Đà Nẵng

Trung tâm Công nghệ Thông tin và Học liệu Trường Đại học Ngoại ngữ được thành lập theo Quyết định số 496/QĐ-ĐHĐN ngày 14-2-2020 của Giám đốc Đại học Đà Nẵng, trên cơ sở được nâng cấp từ Tổ Thư viện. Trải qua quá trình xây dựng và phát triển, trên vai trò là thư viện cơ sở giáo dục Đại học, Thư viện Trường Đại học Ngoại ngữ được đầu tư cơ sở hạ tầng, kỹ thuật tiên tiến. Hệ thống phần mềm quản lý thư viện gồm có phần mềm Aleph để quản lý bộ sưu tập, phần mềm Dspace quản lý tài liệu số, phần mềm sản xuất bài giảng đa phương tiện. Hệ thống phần cứng gồm có máy chủ ứng dụng, máy chủ cơ sở dữ liệu, máy chủ báo cáo, thiết bị tường lửa thế hệ mới và hệ thống hơn 30 máy tính có kết nối mạng internet, cổng kiểm soát từ... với các tính năng tiên tiến và hiện đại đã góp phần tạo ra môi trường học tập hiệu quả, hỗ trợ quá trình chuyển đổi số, hoàn thành sứ mạng đồng hành, hoạt động cùng với sự phát triển giáo dục đào tạo của nhà Trường.

Đối với nguồn học liệu, tổng số tài liệu hiện có tính tới cuối năm 2024 thư viện có 35.324 bản tài liệu/14.440 đầu tài liệu, 1.541 tài liệu số, 02 Cơ sở dữ liệu (Proquest center và Scient direct).

Các sản phẩm thông tin được triển khai tại Trung tâm Công nghệ thông tin & Học liệu, Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Đà Nẵng

- Các Cơ sở dữ liệu thư mục

Cơ sở dữ liệu thư mục được xây dựng nhằm quản lý toàn bộ nguồn lực thông tin của Thư viện Nhà trường, đáp ứng yêu cầu tìm kiếm và khai thác thông tin của sinh viên, học viên và viên chức trong Trường Đại học Ngoại ngữ. Đối tượng sử dụng cơ sở dữ liệu này là viên chức sinh viên, học viên trong Trường Đại học Ngoại ngữ. Cơ sở dữ liệu thư mục của Thư viện chứa các thông tin để có thể tra cứu đến tài liệu gốc, chứa các thông tin giúp Bạn đọc có thể lựa chọn sơ bộ về tài liệu gốc.

- Mục lục truy nhập công cộng trực tuyến (OPAC)

Cổng thông tin thư viện Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Đà Nẵng được truy cập qua địa chỉ website: <http://lib.ufl.udn.vn> là đầu mối cung cấp thông tin và dịch vụ của Thư viện cho bạn đọc.

Tại đây, bạn đọc có thể tìm kiếm các thông tin về các loại hình sản phẩm và dịch vụ do thư viện cung cấp; các chỉ dẫn chi tiết kèm theo đường link liên kết phục vụ nhu cầu sử dụng tài nguyên của Thư viện qua internet.

- Cơ sở dữ liệu toàn văn

Cơ sở dữ liệu toàn văn tại thư viện Trung tâm Công nghệ thông tin và Học liệu Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Đà Nẵng có 1.541 tài liệu, tuy nhiên thu hút sự quan tâm và thu hút bạn đọc sử dụng, đặc biệt là đối với các đối tượng bạn đọc là những người làm nghiên cứu.

- Thư mục sách mới

Xuất phát từ nội dung vốn tài liệu, đặc điểm người dùng tin và nhu cầu tin của bạn đọc Thư viện Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Đà Nẵng đã biên soạn thư mục giới thiệu sách mới. Thư mục giới thiệu sách mới tại Thư viện được tổ chức bằng hình thức đưa lên trang Web nội bộ của thư viện. Thư mục này nằm trong hệ thống tra cứu của Thư viện.

Các dịch vụ thông tin

- Dịch vụ đọc tại chỗ

Dịch vụ đọc tại chỗ là một yêu cầu không thể thiếu đối với người dùng tin của thư viện Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Đà Nẵng. Tại đây, bạn đọc có thể đáp ứng nhu cầu tra cứu tài liệu, tìm các thông tin dữ kiện, số liệu, các thuật ngữ, bài báo, tạp chí và các vật mang tin khác trong thư viện. Kết quả điều tra cho thấy dịch vụ đọc tại chỗ thu hút hơn 74% bạn đọc thư viện.

- Dịch vụ mượn về nhà

Dịch vụ mượn về nhà cho phép người dùng tin mang tài liệu về nhà sử dụng trong một thời gian nhất định. Dịch vụ này giữ vai trò quan trọng trong hoạt động của Trung tâm. Đây là dịch vụ thu hút được nhiều người dùng tin, tiết kiệm được thời gian tra cứu cho bạn đọc, giúp bạn đọc có thời gian lưu trữ sách lâu hơn. Dịch vụ cho mượn về nhà tại được phân thành hai mảng cho hai loại tài liệu là tài liệu chuyên khảo và tài liệu giáo trình. Riêng đối với tài liệu tham khảo, tài liệu đặc biệt (quý hiếm) và báo, tạp chí bạn đọc chỉ được đọc tại chỗ. Ngay từ khi Trung tâm đi vào hoạt động, chính sách cho mượn đối với 2 loại hình tài liệu này là : + Bạn đọc được mượn 3 cuốn/7 ngày đối với học sinh - sinh viên; Được phép gia hạn thêm 1 lần khi chưa đọc xong. Kết quả khảo sát cho thấy dịch vụ mượn về nhà thu hút người dùng tin

chiếm 63,4% người dùng tin thư viện.

- Dịch vụ tra cứu tin

Dịch vụ tra cứu tin nhằm mục đích cung cấp cho người dùng tin những thông tin phù hợp với yêu cầu của họ theo các dấu hiệu đã có thông qua các công cụ dùng để tra cứu như kho tra cứu, hệ thống mục lục, các bản tra cứu được biên soạn kèm theo các tài liệu, các cơ sở dữ liệu. Dịch vụ tra cứu thông tin và bộ máy tra cứu tin của Thư viện được tổ chức tương đối khoa học và hiện đại. Dịch vụ tra cứu tin được thể hiện dưới hai hình thức : tra cứu tin truyền thống và tra cứu tự động hóa. Dịch vụ này đã hỗ trợ tích cực cho việc học tập, giảng dạy và nghiên cứu của người dùng tin.

- Dịch vụ hỏi đáp

Hỏi - đáp thông tin là một dịch vụ được thực hiện nhằm đáp ứng nhu cầu thông tin của người dùng tin muốn hỏi về một vấn đề nào đó mà họ chưa biết, chưa rõ trong quá trình tìm kiếm thông tin tại Thư viện. Dịch vụ hỏi - đáp được giao cho các cán bộ trực quầy tham khảo có nhiệm vụ trả lời giải đáp các câu hỏi thắc mắc của người sử dụng. Kết quả cho thấy có 52% bạn đọc hài lòng về dịch vụ hỏi đáp của Thư viện.

- Dịch vụ hướng dẫn người dùng tin

Dịch vụ hướng dẫn người dùng tin là một dịch vụ rất quan trọng trong việc nâng cao

hiệu quả phục vụ thông tin của các thư viện.

Dịch vụ này cung cấp những thông tin

cho người dùng tin có tài liệu gì, cách khai thác sử dụng thư viện như thế nào, quyền lợi và nghĩa vụ người sử dụng đối với thư viện, nội quy, chính sách của thư viện....Có

nhiều hình thức để hướng dẫn người dùng tin sử dụng thư viện như: hướng dẫn trực tiếp cho NDT, hướng dẫn thông qua các bảng biểu, chỉ dẫn, mở các lớp tập huấn, hướng dẫn

trên trang Web, xuất bản các tờ hướng dẫn, phổ biến cho người dùng tin...

- Chương trình giới thiệu sách

Nói chuyện giới thiệu sách tại là một trong những hoạt động được thực hiện thường xuyên của Thư viện thông qua các chương trình talkshow, các cuộc thi thiết kế video clip, thực hiện giới thiệu sách trên trang fanpage của Thư viện. Đây là một loại hình giao lưu trao đổi thông tin sống động được cán bộ thư viện tổ chức nhằm tạo ra một cầu nối giữa bạn đọc thư viện với những nhà văn, những tác giả của các cuốn sách có giá trị,

với những nhà nghiên cứu, nhà phê bình... Thông qua các hoạt động này, thư viện thu hút được một số lượng đông đảo bạn đọc quan tâm, theo dõi

Như vậy, về cơ bản các sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện tại Thư viện Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Đà Nẵng đã đáp ứng phần nào nhu cầu tin của người dùng tin. Các sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện có mức độ bao quát, phong phú về nội dung, mức độ chính xác khách quan, mức độ cập nhật thông tin,... Thư viện đã kịp thời ứng dụng CNTT trong tổ chức các sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện. Bên cạnh đó các sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện được tạo ra còn tuân thủ các tiêu chuẩn trong hoạt động thông tin thư viện.

Tuy nhiên, cùng với những ưu điểm, việc phát triển các sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện tại Thư viện Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Đà Nẵng cũng tồn tại những hạn chế. Phần mềm Alebp là thư viện số dùng chung của toàn Đại học Đà Nẵng vì vậy thư viện không chủ động khắc phục lỗi khi có lỗi xảy ra. Các sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện chưa hiện đại, đa dạng, còn nặng về các phương thức truyền thống, thụ động, chất lượng một số sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện chưa cao, chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu thông tin của người dùng tin một cách hiệu quả nhất. Trung tâm chưa đề xuất được các biện pháp tích cực nhằm marketing, quảng bá về các sản phẩm và dịch vụ thư viện đến với người dùng tin.

2.3. Giải pháp phát triển sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện tại Trung tâm Công nghệ Thông tin và Học liệu, Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Đà Nẵng hiện nay

Một là, nâng cao chất lượng sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện hiện có tại thư viện Trung tâm Công nghệ Thông tin và Học liệu, Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Đà Nẵng. Để nâng cao chất lượng sản phẩm và dịch vụ thông tin, Thư viện Trung tâm Công nghệ Thông tin và Học liệu cần thường xuyên cập nhật, bổ sung tài liệu học thuật phù hợp với chương trình đào tạo và nghiên cứu của nhà trường. Việc ứng dụng công nghệ số trong quản lý, tra cứu và truy cập tài liệu sẽ giúp người dùng tiếp cận thông tin nhanh chóng, thuận tiện hơn.

Hai là, đa dạng hóa và hiện đại hóa sản phẩm thông tin phù hợp với xu thế chuyển đổi số của nhà trường. Cần xây dựng các nền tảng số tích

hợp như thư viện điện tử, cổng thông tin học liệu mở và ứng dụng di động hỗ trợ học tập. Đồng thời, nhà trường nên phát triển các sản phẩm truyền thông số như video bài giảng, podcast giáo dục, infographics để tăng tính hấp dẫn và dễ tiếp cận. Việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo và dữ liệu lớn trong phân tích nhu cầu người học cũng giúp cá nhân hóa nội dung thông tin. Đây là bước đi thiết thực nhằm nâng cao hiệu quả truyền thông, phục vụ tốt hơn cho công tác giảng dạy, học tập và quản lý trong môi trường số.

Ba là, cải tiến và cá nhân hóa dịch vụ thông tin. Để cải tiến và cá nhân hóa dịch vụ thông tin, Trung tâm Công nghệ Thông tin và Học liệu cần ứng dụng công nghệ phân tích dữ liệu người dùng nhằm xây dựng hồ sơ cá nhân hóa cho từng nhóm đối tượng. Từ đó, trung tâm có thể đề xuất tài liệu, khóa học và dịch vụ phù hợp với nhu cầu, lĩnh vực quan tâm của từng cá nhân. Việc phát triển giao diện tra cứu thân thiện, tích hợp gợi ý thông minh sẽ giúp nâng cao trải nghiệm người dùng. Trung tâm cũng nên triển khai các kênh tư vấn trực tuyến, chatbot hỗ trợ 24/7 để giải đáp nhanh chóng các thắc mắc của người học.

Bốn là, nâng cao chất lượng hạ tầng công nghệ. Để nâng cao chất lượng hạ tầng công nghệ, Trung tâm Công nghệ Thông tin và Học liệu cần đầu tư nâng cấp hệ thống máy chủ, mạng internet và thiết bị lưu trữ dữ liệu hiện đại, ổn định. Việc triển khai các giải pháp điện toán đám mây sẽ giúp tối ưu hóa khả năng truy cập và chia sẻ tài nguyên học liệu một cách linh hoạt. Trung tâm cũng nên tích hợp các phần mềm quản lý thư viện tiên tiến, hỗ trợ truy xuất thông tin nhanh chóng và chính xác.

Năm là, tăng cường truyền thông và marketing thư viện. Để tăng cường truyền thông và marketing thư viện, Trung tâm Công nghệ Thông tin và Học liệu cần xây dựng chiến lược truyền thông đa kênh, tận dụng mạng xã hội, website và email nhằm lan tỏa thông tin đến đông đảo người dùng. Việc thiết kế các nội dung truyền thông sáng tạo như video hướng dẫn, infographic giới thiệu dịch vụ, tài nguyên sẽ giúp thu hút sự quan tâm của sinh viên và giảng viên. Trung tâm cũng nên tổ chức các sự kiện như Tuần lễ thư viện, workshop kỹ năng thông tin để tăng mức độ tương tác và nhận diện thương hiệu.

Sáu là, nâng cao trình độ cán bộ thư viện. Để nâng cao trình độ cán bộ thư viện, Trung tâm

Công nghệ Thông tin và Học liệu cần tạo điều kiện cho cán bộ tham gia các khóa đào tạo chuyên môn, hội thảo và tập huấn về nghiệp vụ thư viện và công nghệ thông tin. Việc khuyến khích tự học và nghiên cứu các xu hướng thư viện hiện đại sẽ giúp cán bộ cập nhật kiến thức mới, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số. Trung tâm cũng nên tổ chức các buổi chia sẻ kinh nghiệm, học tập nội bộ nhằm nâng cao kỹ năng mềm và khả năng phục vụ người dùng.

Bây là, tăng cường hợp tác và liên kết trong hoạt động thư viện. Để tăng cường hợp tác và liên kết trong hoạt động thư viện, Trung tâm Công nghệ Thông tin và Học liệu cần chủ động thiết lập mối quan hệ với các thư viện trong và ngoài hệ thống Đại học Đà Nẵng. Việc tham gia các mạng lưới chia sẻ tài nguyên và học liệu sẽ giúp mở rộng nguồn thông tin phục vụ người dùng. Trung tâm cũng nên thúc đẩy các chương trình phối hợp tổ chức hội thảo, tọa đàm và tập huấn chuyên môn

với các đối tác trong lĩnh vực thư viện - thông tin.

III. KẾT LUẬN

Trong bối cảnh chuyển đổi số, việc phát triển sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện đóng vai trò then chốt trong việc nâng cao chất lượng phục vụ người dùng. Qua nghiên cứu tại Trung tâm Công nghệ Thông tin và Học liệu, Trường Đại học Ngoại ngữ - Đại học Đà Nẵng, có thể thấy rằng đổi mới nội dung, ứng dụng công nghệ và cá nhân hóa dịch vụ là những hướng đi cần thiết. Bên cạnh đó, việc tăng cường năng lực đội ngũ, mở rộng hợp tác và cải thiện hạ tầng cũng là những yếu tố quan trọng giúp thư viện thích ứng hiệu quả với môi trường số. Những giải pháp đề xuất trong bài viết kỳ vọng sẽ góp phần thúc đẩy hoạt động thư viện phát triển bền vững, bắt kịp xu thế giáo dục hiện đại. Đây cũng là cơ sở để các cơ sở giáo dục đại học khác tham khảo và vận dụng phù hợp với điều kiện thực tiễn.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1]. Quốc hội (2019), *Luật số 46/2019/QH14 ngày 21-11-2019, Luật Thư viện*, Hà Nội.
- [2]. Thủ tướng Chính phủ (2021), *Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 11-2-2021 ban hành phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số ngành Thư viện đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”*, Hà Nội.
- [3]. Khánh Linh (2024), Số hóa trong hoạt động thư viện, <https://nhandan.vn/so-hoa-trong-hoat-dong-thu-vien-post653258.html>.
- [4]. Kiều Thúy Nga (2017), “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống thư viện công cộng”, *Tạp chí Thư viện Việt Nam*,(1):4-11.