

CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIÁO DỤC ĐẠI HỌC TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC HỒNG ĐỨC GIAI ĐOẠN 2022-2024, ĐỊNH HƯỚNG 2025-2030

Uông Thị Nga ¹

Email: uongthinga@hdu.edu.vn

Nguyễn Thị Mai ¹

Email: nguyenthimaikt@hdu.edu.vn

¹ Khoa KT-QTKD, Trường Đại học Hồng Đức

Tóm tắt: Chuyển đổi số đóng vai trò vô cùng quan trọng trong tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội. Trong giáo dục đại học, chuyển đổi số là giải pháp hàng đầu nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo trong trường đại học. Bài viết trình bày thực trạng công tác chuyển đổi số trong giáo dục đại học tại trường Đại học Hồng Đức giai đoạn 2022-2024; Khái quát các thành tựu và một số hạn chế trong quá trình chuyển đổi số. Đồng thời cũng làm rõ kế hoạch và định hướng chuyển đổi số của trường Đại học Hồng Đức trong giai đoạn 2025-2030.

Từ khóa: Chuyển đổi số, giáo dục đại học, Đại học Hồng Đức

DIGITAL TRANSFORMATION IN HIGHER EDUCATION AT HONG DUC UNIVERSITY DURING THE PERIOD 2022–2024, WITH ORIENTATION TOWARDS 2025–2030

Uong Thi Nga ¹

Email: uongthinga@hdu.edu.vn

Nguyen Thi Mai ¹

Email: nguyenthimaikt@hdu.edu.vn

¹ Faculty of Economics and Business Administration, Hong Duc University

Abstract: Digital transformation plays a crucial role across all aspects of social life. In higher education, it serves as a key solution for enhancing the quality of education and training in universities. This paper examines the current state of digital transformation in higher education at Hong Duc University during the 2022–2024 period, outlining both achievements and limitations encountered in the process. Additionally, it clarifies the university's digital transformation plans and strategic directions for the 2025–2030 period.

Keywords: Digital transformation, higher education, Hong Duc University

Nhận bài: 20/02/2025

Phản biện: 23/03/2025

Duyệt đăng: 26/03/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Dưới tác động mạnh mẽ của Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư, chuyển đổi số đã trở thành xu hướng tất yếu trong mọi lĩnh vực, đặc biệt là giáo dục đại học. Việt Nam đã xác định giáo dục là một trong tám lĩnh vực ưu tiên trong Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, với mục tiêu hiện đại hóa phương pháp dạy và học, ứng dụng công nghệ số vào quản lý, giảng dạy và học tập nhằm nâng cao chất lượng đào tạo.

Chuyển đổi số trong giáo dục đại học không chỉ cải thiện hiệu quả giảng dạy mà còn thay đổi vai trò của giảng viên, nâng cao tính chủ động của sinh viên trong quá trình học tập và nghiên cứu. Các công nghệ như học trực tuyến, trí tuệ nhân tạo và nền tảng số đang dần thay thế mô hình truyền thống, tạo ra môi trường học tập linh hoạt, cá nhân hóa và dễ tiếp cận hơn. Tuy nhiên, quá trình này cũng đặt ra những thách thức, từ đảm bảo chất lượng đào tạo đến giữ gìn giá trị nhân văn trong giáo dục.

Để phát huy tối đa lợi ích của chuyển đổi số, các cơ sở giáo dục đại học cần đổi mới quản lý, số hóa tài nguyên học tập, đa dạng hóa phương thức đào tạo và ứng dụng công nghệ hiện đại vào giảng dạy. Bên cạnh đó, việc phát triển các nền tảng hỗ trợ học tập, kiểm tra, đánh giá trực tuyến là giải pháp quan trọng nhằm tối ưu hóa quá trình dạy và học trong bối cảnh chuyển đổi số.

Bài viết này phân tích thực trạng chuyển đổi số trong giáo dục đại học tại Trường Đại học Hồng Đức giai đoạn 2022–2024, đồng thời xác định định hướng và đề xuất giải pháp cho giai đoạn 2025–2030 nhằm nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ số trong đào tạo và quản lý giáo dục tại trường.

II. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU

2.1. Chuyển đổi số trong Trường Đại học Hồng Đức giai đoạn 2022-2024

Để thực hiện chuyển đổi số, Trường Đại học (ĐH) Hồng Đức bắt đầu thay đổi phương pháp

dạy và học của giảng viên và sinh viên. Tập thể Cán bộ, giảng viên chủ động học tập nâng cao trình độ và tư duy quản lý, dạy học từ truyền thống sang sử dụng các thiết bị và ứng dụng công nghệ thông tin để thích ứng với xu thế đổi mới giáo dục. Chủ động hướng dẫn sinh viên từng bước ứng dụng công nghệ, phần mềm phục vụ nghiên cứu và học tập. Năm học 2019-2020, nhà trường hoàn thiện hệ thống phần mềm quản lý với nhiều tiện ích khác nhau. Giúp giảng viên và sinh viên dễ dàng quản lý, nắm bắt thông tin công việc, hoạt động của trường, lớp. Đồng thời nhà trường cũng sử dụng phần mềm quản lý để triển khai các hoạt động tư vấn trực tuyến, giải đáp các thông tin về tuyển sinh, xét tuyển đối với tất cả người học.

Trong giai đoạn 2022-2024, Trường đại học Hồng Đức tập trung và phát triển mạnh mẽ chuyển đổi số trong nhiều lĩnh vực và thu được nhiều thành tựu đáng kể. Nhà trường tập trung các nguồn lực, đầu tư xây dựng các nền tảng, hạ tầng, thiết bị công nghệ để thực hiện công tác chuyển đổi số. Từ đó, nâng cao chất lượng công tác quản lý và chất lượng giáo dục đào tạo. Năm 2022, Đại học Hồng Đức là trường đầu tiên trong cả nước đưa học phần Công nghệ số vào giảng dạy tất cả các chương trình đào tạo. Với mục đích nhằm trang bị các kiến thức cần

thiết về công nghệ số, đồng thời hỗ trợ sinh viên khai thác hiệu quả nguồn tài liệu số, ứng dụng công nghệ vào học tập và nghiên cứu khoa học.

Giai đoạn 2023-2024, nhà trường tập trung vào việc xây dựng lộ trình, chuyển đổi các mô hình quản lý truyền thống sang mô hình quản lý, điều hành trên môi trường số. Xây dựng, hoàn thiện cơ chế trên môi trường số đầy phương thức quản lý mới: Thông báo về việc sử dụng hệ thống thanh toán không dùng tiền mặt tại nhà trường; Thông báo triển khai hệ thống hỗ trợ Công nghệ thông tin, Ban hành Kế hoạch triển khai hệ thống phần mềm quản lý điều hành iOffice...; Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung hệ thống văn bản quy định trong việc quản trị và quản lý đào tạo phù hợp với mô hình mới dựa trên công nghệ số và không gian mạng; Ban hành các qui định về đào tạo trực tiếp kết hợp trực tuyến; hướng dẫn sử dụng hệ thống LMS cho giảng viên và sinh viên; tổ chức tập huấn, hướng dẫn giảng viên xây dựng bài giảng điện tử. Xây dựng danh mục và nội dung cho 633 quy trình công việc, bổ sung các quy trình quản lý theo lưu đồ phục vụ số hóa.

Nhà trường đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt, nâng cao nhận thức của cán bộ, giảng viên, người học về sự cần thiết của chuyển đổi số.

Bảng 1: Hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho CB,VC,NLĐ về chuyển đổi số

STT	Nội dung	Số lượng
1	Tuyên truyền và nâng cao nhận thức trong toàn CB, GV và Người lao động về chuyển đổi số	1 hội nghị
2	Tọa đàm về chuyển đổi số, học tập kinh nghiệm chuyển đổi số	02 chương trình
3	Đào tạo tập huấn giảng dạy với công nghệ, giảng dạy theo mô hình hỗn hợp, sử dụng các công cụ và nền tảng số.	02 khóa
4	Tổ chức tham dự các chương trình giao lưu, triển lãm về chuyển đổi số, các cuộc thi tìm hiểu, ứng dụng về chuyển đổi số...	Hơn 2000 lượt sinh viên

Nguồn: Trung tâm CNTT&TT, trường ĐH Hồng Đức

Về phát triển hạ tầng số Nhà trường ưu tiên phát triển hạ tầng công nghệ, tập trung quy hoạch lại hệ thống phòng máy, hệ thống đường truyền internet, hệ thống mạng nội bộ và bắt đầu chuyển đổi máy chủ nội bộ tại Nhà trường lên Cloud Server. Hiện tại Nhà trường có 10 phòng thực hành với khoảng 300 máy tính sẵn sàng phục vụ, 21 đường truyền, với băng thông trung bình/người vào khoảng 50Mbps. Đồng thời, đầu tư nâng cấp chuyển đổi hạ tầng nhằm phục vụ công tác chuyên môn, nâng cao chất lượng phục vụ, Lắp đặt mới các hệ thống mạng LAN, bổ sung, sửa chữa hệ thống mạng định kỳ.

Tiến hành rà soát và tập trung quản trị phần mềm về Trung tâm CNTT&TT, với 26 hệ thống phần mềm được phân quyền quản lý cụ thể. Ngoài ra, nhà Trường đã phát triển và đưa vào sử dụng một số hệ thống phần mềm như: (i) Xây dựng và đưa vào sử dụng hệ thống quản lý dạy học trực tuyến Hong Duc Elearning, (ii) Nâng cấp Website Trường Đại học Hồng Đức, (iii) Xây dựng và đưa vào sử dụng các hệ thống phục vụ công tác quản lý và giảng dạy như: Hệ thống hỗ trợ công nghệ thông tin, Hệ thống video meeting Trường Đại học Hồng Đức, hệ thống đăng ký xét tuyển, nhập học, Tích hợp hệ thống thu phí không dùng tiền

mặt, giải quyết đề nghị/yêu cầu của sinh viên vào cổng thông tin sinh viên; Xây dựng tạp chí khoa học điện tử Trường Đại học Hồng Đức; xây dựng hệ thống thông tin việc làm cho sinh viên và thông tin cựu sinh viên; Xây dựng và triển khai hệ thống quản lý hồ sơ, tài liệu phục vụ công tác quản lý và kiểm định chất lượng giáo dục; Triển khai ChatBot phục vụ công tác tư vấn tuyển sinh trên trang tuyển sinh và Fanpage Facebook của Nhà trường; triển khai phần mềm Quản lý văn bản và điều hành điện tử VNPT iOffice, giải pháp chứng thực chữ ký số VNPT SmartCA.

Bên cạnh đó, Nhà trường còn tập trung vào bảo trì, bảo dưỡng và nâng cấp các hệ thống phần mềm như: Phần mềm quản lý Nhà trường PMT; hệ thống LMS... Đồng thời hợp tác với VNPT Thanh Hóa, Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông, Viện INTED về nghiên cứu khoa học và chuyển đổi số. Việc phát triển dữ liệu số cũng được trường ĐH Hồng Đức quan tâm. Trong năm học 2023-2024 trường đã triển khai và hoàn thiện một số nội dung: Nhập và làm sạch dữ liệu cán bộ, viên chức trên phần mềm quản lý nhân sự ASC-HRM; Xây dựng và hoàn thiện dữ liệu người học dựa trên khung hồ sơ người học...

Bảng 2: Phát triển dữ liệu số trường ĐH Hồng Đức giai đoạn 2023-2024

STT	Nội dung	Số lượng
1	Đồng bộ dữ liệu cán bộ, viên chức lên hệ thống VNERP	570 lượt
2	Nhập và đồng bộ dữ liệu sinh viên	17827 sinh viên
3	Nhập thông tin ngành, chuyên ngành đào tạo	73 ngành, chuyên ngành
4	Nhập thông tin chương trình đào tạo	140 chương trình
5	Cập nhật tạp chí khoa học điện tử	20 số
6	Cập nhật công trình nghiên cứu lên hệ thống	463 công trình
7	Xây dựng dữ liệu, số hóa giáo trình, tài liệu	4024 giáo trình, tài liệu

Nguồn: Trung tâm CNTT&TT, trường ĐH Hồng Đức

Song song với chuyển đổi số, nhà trường cũng chú trọng bảo đảm an toàn, an ninh mạng thông qua các giải pháp: Gia hạn lisence cho hệ thống tường lửa; phần mềm diệt virus cho máy chủ, máy tính cá nhân; cài đặt chứng chỉ SSL, gia hạn tên miền cho hệ thống website. Hoàn thành việc xây dựng hồ sơ đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ, xây dựng các nội dung thực hiện đảm bảo an toàn thông tin theo cấp

độ như ban hành quyết định số 414/QĐ-ĐHHD ngày 01/4/2024 về việc đảm bảo an toàn an ninh mạng tại Trường Đại học Hồng Đức; Xây dựng kế hoạch ứng phó sự cố, đảm bảo an toàn thông tin mạng tại Trường Đại học Hồng Đức năm 2024; Chuyển đổi máy chủ chạy hệ thống website đặt tại Nhà trường lên hệ thống Cloud Server, định kỳ thực hiện sao lưu dữ liệu lên Google Drive và thiết bị lưu trữ di động.

Bảng 3: Đánh giá thực hiện chỉ tiêu theo kế hoạch

TT	Nội dung	Mức độ thực hiện
1.	Hoàn thiện ít nhất 50% hệ thống văn bản pháp lý, quy định về khai thác và sử dụng các dịch vụ số trong Nhà trường	Đang thực hiện
2.	Hoàn thiện và quy trình hóa cơ bản toàn bộ các lĩnh vực quản lý, tác nghiệp điều hành dưới dạng lưu đồ liên chức năng	Xây dựng được 633 quy trình công việc
3.	50% các nguồn học liệu, tài liệu, giáo trình được số hóa, chia sẻ và khai thác trên môi trường số.	Số hoá được 4024 tài liệu nội sinh
4.	Nâng cấp hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin (máy chủ, thiết bị lưu trữ, thiết bị an ninh), nâng cấp hạ tầng mạng kết nối (50% tòa nhà, khu vực giảng đường trong Nhà trường được phủ sóng mạng wifi) và thiết bị phục vụ chuyển đổi số (máy scan...)	Đang thực hiện
5.	Thực hiện hệ thống quản lý đào tạo trực tuyến, một số dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt	Hoàn thành

Nguồn: Trung tâm CNTT&TT, trường ĐH Hồng Đức

Cùng với những thành tựu, việc thực hiện chuyển đổi số trong nhà trường vẫn tồn tại những hạn chế nhất định: Hạ tầng CNTT của Nhà trường còn hạn chế, hệ thống mạng còn chưa đồng bộ; Việc giám sát hệ thống mạng nội bộ còn gặp khó khăn vì thiết bị chưa đồng bộ, chưa xây dựng được hệ thống giám sát. Việc đảm bảo an toàn an ninh mạng chưa được quan tâm đúng mức; người dùng vẫn chưa có ý thức bảo vệ dữ liệu cá nhân; Cán bộ phụ trách công tác chuyển đổi số còn hạn chế về chuyên môn, xử lý những vấn đề mang tính chuyên môn cao gặp khó khăn.

1.1. Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 và định hướng đến năm 2030

Mục tiêu chung về chuyển đổi số trong giai đoạn 2025-2030 của Trường đại học Hồng Đức là ứng dụng công nghệ thông tin và kỹ thuật số nhằm đẩy mạnh triển khai xây dựng trường đại học điện tử, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong hoạt động quản lý, điều hành Nhà trường. Đổi mới nội dung, phương pháp dạy – học, phương thức kiểm tra, đánh giá người học, nghiên cứu khoa học và công tác quản trị của Trường, góp phần thúc đẩy hệ sinh thái giáo dục số nhằm nâng cao chất lượng đào tạo, đưa Nhà trường trở thành trường đại học thông minh và đổi mới sáng tạo vào năm 2030. Mục tiêu trong năm 2025 được nhà trường cụ thể hóa như sau:

+ Phát triển chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động thông qua xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu lớn tập trung, có tính mở để phát triển hệ thống. Đồng thời hoàn thiện ít nhất 70% hệ thống văn bản pháp lý, qui định về khai thác và sử dụng các dịch vụ số, đảm bảo an toàn thông tin trong nhà trường. 70% các hoạt động hỗ trợ người học, dịch vụ công được triển khai trên môi trường mạng; Ít nhất 70% thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trực tuyến;

+ Phát triển hệ sinh thái, thu hẹp khoảng cách số: 80% các tòa nhà, khu vực giảng đường trong trường được phủ sóng mạng wifi tốc độ cao; hoạt động quản trị địa học được chuyển đổi sang mô hình quản trị trên nền tảng số; 80% các nguồn học liệu, tài liệu, giáo trình được số hóa, chia sẻ và khai thác trên môi trường số.

Định hướng chuyển đổi số của trường Đại học Hồng Đức đến năm 2030:

(i) Nâng cao nhận thức số, 95% cán bộ, giảng viên và người học hiểu và sử dụng được các dịch vụ số trong nhà trường.

(ii) Hoàn thiện chính sách, quy định cho chuyển đổi số: Rà soát, chỉnh sửa, xây dựng mới các Quy định về quản lý hạ tầng số, dịch vụ số; Đưa 70% quy trình công việc lên hệ thống quản lý, điều hành VNPT iOffice.

(iii) Đầu tư hạ tầng phục vụ chuyển đổi số: Hạ tầng mạng cáp quang băng thông rộng kết nối 100% các tòa nhà, giảng đường trong Nhà trường; 100% các tòa nhà, khu vực giảng đường trong Nhà trường được phủ sóng mạng wifi tốc độ cao;

(iv) Quản lý điều hành trên môi trường số: Hoàn thiện trên 90% hệ thống văn bản pháp lý; Toàn bộ các hoạt động hỗ trợ người học, dịch vụ công được triển khai trên môi trường mạng; hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trực tuyến; 100% hoạt động quản trị đại học của Nhà trường được quản trị trên nền tảng số và tất cả các ngành học, chương trình đào tạo được chuyển đổi từ mô hình đào tạo truyền thống sang mô hình đào tạo ứng dụng công nghệ, nền tảng số; 90% các nguồn học liệu, tài liệu, giáo trình được số hóa, chia sẻ và khai thác trên môi trường số.

III. KẾT LUẬN

Chuyển đổi số là công cụ, là giải pháp trong việc nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo đối với trường ĐH Hồng Đức. Trong giai đoạn 2022-2024, nhà trường đã luôn chú trọng chuyển đổi số ở nhiều lĩnh vực: Quản lý nhân sự; đào tạo; nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ,... Công tác chuyển đổi số của Nhà trường đã và đang được thực hiện, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo toàn diện, phấn đấu xây dựng Trường Đại học Hồng Đức sớm trở thành trường đại học thông minh, đổi mới sáng tạo; đáp ứng tối đa nhu cầu của người học và của thị trường lao động trong giai đoạn hiện nay. Để công tác chuyển đổi số trong nhà trường thành công, trước hết cần tăng cường tuyên truyền vai trò của chuyển đổi số, nâng cao nhận thức cho toàn thể cán bộ, giảng viên và người lao động trong nhà trường. Các đơn vị cần hoàn thiện qui trình quản lý công việc trên môi trường số. Đồng thời tăng cường đầu tư hạ tầng mạng đồng bộ, xây dựng hệ thống giám sát nội bộ trong nhà trường.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Đảng Cộng sản Việt Nam (2019), *Văn kiện Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ VIII, Chính trị quốc gia Sự thật*, Hà Nội.
2. Thủ tướng Chính phủ (2020), *Quyết định số 749/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ: Phê duyệt "Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030*, Hà Nội.
3. Trường Đại học Hồng Đức (2024), *Kế hoạch Thực hiện chuyển đổi số, giai đoạn 2023-2024*, Thanh Hóa.
4. Trường Đại học Hồng Đức (2023), *Kế hoạch Chuyển đổi số Trường Đại học Hồng Đức đến năm 2025, định hướng đến năm 2030*, Thanh Hóa.
5. Trường Đại học Hồng Đức (2024), *Báo cáo Kết quả thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số giai đoạn 2023-2024*, Thanh Hóa.
6. Bộ Thông tin và Truyền thông (2021), *Cẩm nang chuyển đổi số*. NXB Thông tin Truyền thông.