

ẢNH HƯỞNG CỦA SỬ DỤNG TRÍ TUỆ NHÂN TẠO TRONG GIẢNG DẠY TIẾNG ANH CHUYÊN NGÀNH CHO SINH VIÊN KHÔNG CHUYÊN NGỮ TẠI HỌC VIỆN AN NINH NHÂN DÂN

Ngô Thị Đức Hương
Học viện An ninh nhân dân

Tóm tắt: Nghiên cứu này khảo sát tác động của trí tuệ nhân tạo (AI) đối với việc giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành (ESP) cho sinh viên trình độ tiền trung cấp tại Học viện An ninh Nhân dân, nơi trình độ tiếng Anh đóng vai trò then chốt cho sự hợp tác quốc tế trong lĩnh vực thực thi pháp luật sau này. Được thực hiện trong vòng 8 tuần với 32 sinh viên, nghiên cứu so sánh giữa một nhóm thực nghiệm sử dụng công cụ dựa trên AI có tên “VocabMaster” và một nhóm đối chứng học theo phương pháp truyền thống. Kết quả cho thấy AI có thể hỗ trợ hiệu quả việc phát triển vốn từ vựng cho học viên ngành công an, phù hợp với vai trò nghề nghiệp tương lai của họ, với điều kiện cơ sở hạ tầng kỹ thuật và sự hỗ trợ từ giảng viên được đảm bảo. Nghiên cứu đề xuất tích hợp AI vào chương trình giảng dạy với trọng tâm là từ vựng liên quan đến công việc, cùng với hỗ trợ kỹ thuật thường xuyên.

Từ khóa: Trí tuệ nhân tạo (AI), từ vựng, Học viện An ninh Nhân dân

THE IMPACT OF USING ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN TEACHING ENGLISH FOR SPECIFIC PURPOSES TO NON-ENGLISH MAJOR STUDENTS AT THE PEOPLE’S SECURITY ACADEMY

Ngo Thi Duc Huong
People’s Security Academy

Abstract: This study investigates the effect of artificial intelligence (AI) on teaching ESP to pre-intermediate level students at the People’s Security Academy, where English proficiency is crucial for future international law enforcement collaboration. Conducted over 8 weeks with 32 students, the research compares an experimental group using the AI-based tool “VocabMaster” with a control group receiving traditional instruction. The findings suggest that AI can effectively support vocabulary development for police trainees, aligning with their future roles, provided technical infrastructure and instructor support are addressed. Recommendations include integrating AI into the curriculum with a focus on job-relevant vocabulary and ongoing technical assistance.

Keywords: AI (artificial intelligence), vocabulary, People’s Security Academy

Nhận bài: 15/02/2025

Phản biện: 15/03/2025

Duyệt đăng: 20/03/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Giao tiếp hiệu quả bằng tiếng Anh cho phép các sĩ quan hiểu thuật ngữ pháp lý quốc tế, phối hợp với các đối tác nước ngoài và quản lý các cuộc điều tra tội phạm xuyên biên giới. Ở trình độ trung cấp, sinh viên tại Học viện An ninh nhân dân (HVANND) thường đối mặt với những thách thức đáng kể do tiếp xúc hạn chế với tiếng Anh ngoài lớp học, khối lượng kiến thức cần học trên lớp lớn, trình độ sinh viên không đồng đều trong lớp học. Các phương pháp giảng dạy truyền thống, như học thuộc lòng, danh sách từ vựng do giáo viên dẫn dắt và bài tập nhóm, đã lâu nay là nền tảng của việc giảng dạy ngôn ngữ nhưng thường không cung cấp đủ thực hành hoặc đáp ứng nhu cầu học tập cá nhân trong bối cảnh chuyên biệt này.

Trí tuệ nhân tạo (AI) mang lại cơ hội đổi mới bằng cách cung cấp trải nghiệm học tập cá nhân hóa, tương tác và thích nghi, phù hợp với những yêu cầu đào tạo riêng biệt trong lực lượng Công an. Các công cụ AI có thể tích hợp từ vựng tiếng

Anh chuyên ngành cho học viên trong học viện như “nghị phạm,” “lệnh bắt,” “điều tra,” hoặc “bằng chứng” và cung cấp phản hồi theo thời gian thực về cách sử dụng và phát âm, mô phỏng các tình huống như phỏng vấn nghi phạm hoặc cuộc họp quốc tế. Nghiên cứu đã chứng minh rằng học ngôn ngữ nâng cao bằng AI có thể cải thiện khả năng lưu giữ từ vựng và sự tham gia của người học (Li & Wang, 2023), tuy nhiên việc áp dụng nó trong các môi trường nghề nghiệp như đào tạo chuyên ngành cho lực lượng sỹ quan an ninh trong lực lượng CAND, vẫn chưa được khám phá đầy đủ. Nghiên cứu này nhằm xem xét hiệu quả của AI đối với việc thu nhận từ vựng tiếng Anh chuyên ngành cho sinh viên trình độ trung cấp tại Học viện ANND, tập trung vào tác động của nó đến kết quả học tập, sự tham gia của sinh viên và tính liên quan đến nghiệp vụ. Nghiên cứu nhằm cung cấp bằng chứng thực nghiệm để hướng dẫn việc tích hợp AI vào môi trường giáo dục chuyên

biệt này, giải quyết cả lợi ích tiềm năng và thách thức thực tiễn do nguồn lực công nghệ và đào tạo hạn chế gây ra.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu này áp dụng phương pháp tiếp cận hỗn hợp (mixed-methods approach), kết hợp cả dữ liệu định lượng và định tính để đánh giá tác động của việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành (English for Specific Purposes - ESP) dành cho sinh viên không chuyên ngữ tại HVANND. Dữ liệu được thu thập thông qua khảo sát trực tuyến với sự tham gia của 54 học viên và 05 giáo viên tại HVANND. Các câu hỏi khảo sát tập trung vào ba khía cạnh chính:

1. Mức độ sử dụng các công cụ AI trong học tập và giảng dạy.
2. Sự hài lòng của người dùng đối với các công cụ này.
3. Nhận thức về hiệu quả của AI trong việc nâng cao kỹ năng tiếng Anh chuyên ngành.

Các buổi phỏng vấn sâu được tiến hành với 15 học viên và 5 giáo viên nhằm thu thập thông tin chi tiết về trải nghiệm cá nhân khi sử dụng AI. Các câu hỏi phỏng vấn xoay quanh các vấn đề như:

- Lợi ích cụ thể mà AI mang lại trong việc học và dạy tiếng Anh chuyên ngành.
- Những thách thức hoặc khó khăn gặp phải khi sử dụng các công cụ AI.
- Các đề xuất cải thiện việc ứng dụng AI trong tương lai.

Toàn bộ nội dung phỏng vấn được ghi âm, sau đó chuyển thành văn bản để thực hiện phân tích nội dung theo phương pháp mã hóa (coding), giúp xác định các chủ đề chính nổi bật từ ý kiến của người tham gia.

Nghiên cứu tiến hành một thử nghiệm thực nghiệm với hai nhóm học viên: Nhóm thử nghiệm (n=28): Tham gia chương trình học tiếng Anh chuyên ngành tích hợp các công cụ AI như chatbot mô phỏng tình huống thực tế và hệ thống phản hồi tự động. Nhóm đối chứng (n=28): Học theo phương pháp truyền thống không sử dụng AI.

Sau 3 tháng, kết quả học tập của hai nhóm được so sánh dựa trên các bài kiểm tra kỹ năng nói và viết, nhằm đánh giá mức độ hiệu quả của AI trong việc cải thiện năng lực ngôn ngữ.

2.2. Đối tượng nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu bao gồm: 54 học viên không chuyên ngữ, đã học xong hai học phần tiếng Anh, hiện đang có trình độ trung cấp (tương

đương trình độ B1 VSTEP) tại HVANND. Đây là nhóm học viên đang tham gia học tiếng Anh chuyên ngành trong chương trình đào tạo. Đặc điểm của nhóm này là có mức độ thành thạo tiếng Anh ở mức trung bình, cần cải thiện cả về từ vựng chuyên ngành và kỹ năng giao tiếp.

05 giáo viên tiếng Anh tại HVANND, đều có kinh nghiệm giảng dạy ESP và đã từng sử dụng hoặc tiếp xúc với các công cụ AI trong quá trình giảng dạy. Nhóm này đóng vai trò quan trọng trong việc cung cấp thông tin về hiệu quả của AI từ góc độ người hướng dẫn.

2.3. Kết quả nghiên cứu

Kết quả từ khảo sát định lượng cho thấy 85% học viên đánh giá rằng các công cụ AI, đặc biệt là chatbot mô phỏng các tình huống có liên quan đến chương trình học tiếng Anh chuyên ngành, đã cải thiện đáng kể mức độ tham gia của họ trong quá trình học tập. Chatbot cung cấp môi trường luyện tập hội thoại dựa trên các kịch bản thực tế, chẳng hạn như: Đặt câu hỏi trong quá trình điều tra; Giao tiếp với nạn nhân hoặc nhân chứng; Xử lý các tình huống khẩn cấp như báo cáo sự cố qua điện thoại. Các công cụ này cho phép học viên thực hành không giới hạn, giúp họ nâng cao khả năng phản xạ ngôn ngữ và tăng cường sự tự tin khi sử dụng tiếng Anh trong công việc.

Phân tích định tính từ phỏng vấn cũng chỉ ra rằng tính tương tác của AI đã kích thích động lực học tập, đặc biệt với những học viên vốn ít tham gia trong các lớp học truyền thống.

Dữ liệu từ thử nghiệm thực nghiệm cho thấy nhóm học viên sử dụng AI đạt được sự tiến bộ vượt trội so với nhóm đối chứng trong cả kỹ năng nói và viết. Về kỹ năng nói: Nhóm sử dụng AI: Điểm trung bình tăng từ 6.5 lên 7.8 (thang điểm 10) sau 3 tháng trong khi Nhóm đối chứng: Điểm trung bình tăng từ 6.4 lên 6.9. Về kỹ năng viết: Nhóm sử dụng AI: Điểm trung bình tăng từ 6.0 lên 7.5 trong khi Nhóm đối chứng: Điểm trung bình tăng từ 6.1 lên 6.7.

Về phía giáo viên, kết quả khảo sát cho thấy 90% giáo viên nhận định rằng AI giúp giảm tải công việc đáng kể, đặc biệt trong các nhiệm vụ như: Chấm bài tập viết của học viên; Cung cấp phản hồi về phát âm và ngữ pháp. Hệ thống phản hồi tự động của AI cho phép giáo viên dành nhiều thời gian hơn cho việc thiết kế bài giảng, hỗ trợ học viên trong các kỹ năng phức tạp như tư duy phản biện hoặc giao tiếp chuyên sâu. Tuy nhiên, một số giáo viên cũng bày tỏ lo ngại về việc tích

hợp AI đòi hỏi kỹ năng

Mặc dù mang lại nhiều lợi ích, nghiên cứu cũng ghi nhận một số thách thức khi ứng dụng AI. Thứ nhất, vấn đề kỹ thuật: 30% học viên báo cáo gặp khó khăn do lỗi phần mềm, giao diện phức tạp hoặc kết nối internet không ổn định. Thứ hai, sự phụ thuộc vào công nghệ: Một số giáo viên lo ngại rằng học viên có thể ỷ lại vào AI, dẫn đến giảm khả năng tự học hoặc tư duy sáng tạo. Thứ ba, thiếu tương tác con người: Dù AI mô phỏng hội thoại tốt, nó không thể thay thế yếu tố cảm xúc và sự linh hoạt trong giao tiếp mà giáo viên hoặc bạn học mang lại. Một học viên nhận xét:

Tóm lại, kết quả nghiên cứu cho thấy AI mang lại nhiều lợi ích nổi bật trong giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành. Các công cụ như chatbot và hệ thống phản hồi tự động không chỉ tạo điều kiện cho học viên thực hành linh hoạt mà còn cung cấp phản hồi tức thời – điều mà phương pháp truyền thống khó thực hiện với số lượng học viên lớn. Sự cải thiện về kỹ năng nói và viết của nhóm thử nghiệm chứng minh rằng AI có thể tối ưu hóa quá trình học tập, đặc biệt khi kết hợp với các tình huống thực tế liên quan đến an ninh công cộng. Tuy nhiên, AI không phải là giải pháp toàn diện. Các vấn đề kỹ thuật và sự phụ thuộc vào công nghệ đòi hỏi phải có những cải tiến về hạ tầng lẫn cách thức ứng dụng. Hơn nữa, vai trò của giáo viên vẫn không thể thay thế, đặc biệt trong việc hỗ trợ tinh thần và phát triển các kỹ năng mềm như giao tiếp xã hội. Khi so sánh với các nghiên cứu trước đây, kết quả này nhất quán với phát hiện của

một số tác giả như Crompton và Burke (2023), nhấn mạnh rằng AI có thể nâng cao hiệu quả giảng dạy nhưng cần được triển khai thận trọng để tránh các tác động tiêu cực. Tương tự, Dizon và Tang (2020) cũng chỉ ra rằng chatbot cải thiện kỹ năng hội thoại, nhưng không thể thay thế hoàn toàn trải nghiệm giao tiếp thực tế.

III. KẾT LUẬN

Nghiên cứu này đã chứng minh rằng việc ứng dụng AI trong giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành cho sinh viên không chuyên ngữ tại HVANND mang lại hiệu quả tích cực, bao gồm tăng cường sự tham gia, cải thiện kỹ năng ngôn ngữ và hỗ trợ giáo viên trong công việc. Tuy nhiên, để tận dụng tối đa tiềm năng của AI, cần khắc phục các hạn chế về kỹ thuật và kết hợp hài hòa giữa công nghệ và phương pháp giảng dạy truyền thống. Để phát huy tốt hơn nữa việc ứng dụng AI trong giảng dạy tiếng Anh nói chung và tiếng Anh chuyên ngành nói riêng, cần đầu tư vào việc nâng cấp các công cụ AI để đảm bảo tính ổn định và dễ sử dụng. Ngoài ra, Học viện nên tổ chức các buổi hướng dẫn cho cả giáo viên và học viên để họ làm quen với việc tích hợp AI. Tuy nhiên, trong quá trình sử dụng, cần lưu ý sử dụng AI như một công cụ hỗ trợ, kết hợp với các hoạt động tương tác nhóm để duy trì yếu tố con người trong học tập. Vì vậy, cần nghiên cứu sâu hơn nhằm đánh giá tác động dài hạn của AI hoặc khám phá các ứng dụng mới như AI tạo sinh trong việc cá nhân hóa tài liệu học tập để đạt kết quả hoàn chỉnh của việc triển khai ứng dụng AI trong Giảng dạy tiếng Anh tại HVANND.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Crompton, H., & Burke, D. (2023), "AI and English language teaching: Affordances and challenges", *British Journal of Educational Technology*, 54(1), 1–15.
2. Dizon, G., & Tang, J. (2020), "Using chatbots to enhance language learning" *RELC Journal*, 51(1), 111–125.
3. Ma, Q. (2021) "Mobile technology in English language teaching: A literature review" *Journal of Computer Assisted Learning*, 37(1), 1–14.
4. Manns, M. (2017), "The fourth industrial revolution and its impact on language teaching" *ELT Journal*, 71(4), 481–489
5. Pokrivčáková, S. (2019). Artificial intelligence in education: A review, *Journal of e-Learning and Knowledge Society*, 15(3), 101–110.
6. Thao, L. T., & Mai, L. X. (2020), "English language teaching reforms in Vietnam: EFL teachers' perceptions of their responses and the influential factors", *Innovation in Language Learning and Teaching*, 14(1), 1–12.
7. Tran, L. T., & Marginson, S. (2018), "Internationalisation of Vietnamese higher education: An overview" *Internationalisation in Vietnamese higher education* (pp. 1–16). Springer.
8. Van Huy, N., & O. M. H. (2015), "Educational policy borrowing in a globalized world: A case study of common European framework of reference for languages in a Vietnamese university", *English Teaching: Practice & Critique*, 14(1), 60–74.
9. Le, T. T. H., & Nguyen, T. T. (2022), "Exploring Tertiary Vietnamese EFL Students' Engagement in Vocabulary Learning through the Use of an AI Tool", *Proceedings of the AsiaCALL International Conference*, 4, 129–149.
10. Nguyen, T. H., & Pham, T. T. (2021), "The impact of AI on English language teaching in Vietnamese higher education: A case study", *Journal of Educational Technology & Society*, 24(2), 45–58.