

KINH NGHIỆM TRONG NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC Ở TRƯỜNG THPT ĐÁP ỨNG THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH GIÁO DỤC PHỔ THÔNG 2018

Lê Thanh Toàn
Trường THPT Chợ Gạo, Tiền Giang

Tóm tắt: Chương trình giáo dục phổ thông 2018 yêu cầu đổi mới toàn diện hệ thống giáo dục, không chỉ nâng cao chất lượng kiến thức mà còn phát triển kỹ năng và thái độ của học sinh. Tuy nhiên, nhiều trường THPT gặp khó khăn trong việc thực hiện các đổi mới này, từ quản lý, giảng dạy đến cơ sở vật chất. Nâng cao hiệu quả quản trị chất lượng giáo dục là yếu tố then chốt để Chương trình giáo dục phổ thông 2018 đạt được hiệu quả thực tế. Đề tài “Kinh nghiệm trong nâng cao hiệu quả quản trị chất lượng giáo dục ở trường THPT đáp ứng thực hiện Chương trình giáo dục phổ thông 2018”, tập trung tìm ra các giải pháp nâng cao chất lượng quản trị giáo dục, giúp các trường THPT thực hiện tốt chương trình và phát triển một hệ thống giáo dục linh hoạt, sáng tạo, đáp ứng nhu cầu hiện đại của xã hội.

Từ khóa: Giáo dục, hiệu quả, đổi mới.

EXPERIENCES IN ENHANCING THE EFFECTIVENESS OF EDUCATION QUALITY MANAGEMENT IN HIGH SCHOOLS TO IMPLEMENT THE 2018 GENERAL EDUCATION CURRICULUM

Le Thanh Toan
Cho Gao High School, Tien Giang

Abstract: The 2018 General Education Curriculum requires a comprehensive reform of the education system, not only improving students' knowledge but also developing their skills and attitudes. However, many high schools face challenges in implementing these reforms, including issues related to management, teaching methods, and infrastructure. Enhancing the effectiveness of education quality management is a key factor in ensuring the successful implementation of the 2018 General Education Curriculum. The research topic "Experiences in Enhancing the Effectiveness of Education Quality Management in High Schools to Implement the 2018 General Education Curriculum" focuses on identifying solutions to improve education management quality, enabling high schools to effectively implement the curriculum and develop a flexible, innovative education system that meets the modern demands of society.

Keywords: Education, Effectiveness, Innovation.

Nhận bài: 05/01/2025

Phản biện: 19/01/2025

Duyệt đăng: 24/01/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Chương trình giáo dục phổ thông 2018 với mục tiêu đổi mới toàn diện hệ thống giáo dục không chỉ nâng cao chất lượng kiến thức mà còn chú trọng phát triển kỹ năng và thái độ cho học sinh. Để đáp ứng yêu cầu này, các trường THPT cần triển khai một hệ thống quản trị chất lượng giáo dục hiệu quả. Tuy nhiên, thực tế cho thấy nhiều trường gặp khó khăn trong việc thực hiện các đổi mới, từ công tác quản lý, tổ chức giảng dạy đến cơ sở vật chất và môi trường học tập. Việc nâng cao hiệu quả quản trị chất lượng giáo dục không chỉ là yêu cầu cấp thiết mà còn là yếu tố quyết định để Chương trình giáo dục phổ thông 2018 phát huy hiệu quả, đáp ứng kỳ vọng của xã hội và nhu cầu phát triển toàn diện của học sinh. Vì vậy, đề tài “Kinh nghiệm trong nâng cao hiệu quả quản trị chất lượng giáo dục ở trường THPT đáp ứng thực hiện Chương trình giáo dục phổ thông 2018” là vấn đề cấp thiết, đóng góp quan trọng vào việc cải thiện công tác quản lý và nâng cao chất lượng giáo dục trong các trường THPT.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

1. Khái niệm về quản trị chất lượng giáo dục

Quản trị chất lượng giáo dục là quá trình tổ chức, điều hành và đánh giá các hoạt động giáo dục trong nhà trường nhằm mục tiêu nâng cao chất lượng dạy và học. Đây là một hệ thống các hoạt động được thực hiện một cách có hệ thống, có kế hoạch và liên tục để cải thiện chất lượng giáo dục, đáp ứng nhu cầu phát triển của xã hội và yêu cầu của chương trình giáo dục.

2. Mục tiêu của quản trị chất lượng giáo dục

Đảm bảo chất lượng dạy và học: Quản trị chất lượng giúp duy trì và nâng cao chất lượng giáo dục, đảm bảo chương trình giảng dạy đạt được mục tiêu, đồng thời giúp học sinh phát triển toàn diện; Nâng cao năng lực đội ngũ giáo viên - Tạo cơ hội cho giáo viên được bồi dưỡng chuyên môn, cải thiện phương pháp giảng dạy, khuyến khích sáng tạo và đổi mới trong giảng dạy; Tạo môi trường học tập hiệu quả - Quản trị chất lượng bao gồm cải tiến cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học,

môi trường học tập, giúp học sinh học tập trong một không gian thoải mái và thuận lợi; Gắn kết cộng đồng và gia đình - Việc kết nối nhà trường, gia đình và cộng đồng sẽ tạo ra sự hợp tác chặt chẽ, hỗ trợ học sinh phát triển một cách toàn diện.

3. Giải pháp thực hiện

3.1. Tăng cường công tác đào tạo và bồi dưỡng đội ngũ giáo viên

Tổ chức các khóa bồi dưỡng thường xuyên: Các trường cần tổ chức các khóa bồi dưỡng chuyên môn cho giáo viên, đặc biệt là về các phương pháp giảng dạy mới như phương pháp học tích cực, học qua dự án (PBL), và học kết hợp (blended learning). Điều này giúp giáo viên nắm bắt nhanh chóng những thay đổi trong Chương trình giáo dục phổ thông 2018 và áp dụng phương pháp giảng dạy hiệu quả.

Khuyến khích giáo viên tự học và chia sẻ kinh nghiệm: Tạo điều kiện để giáo viên có thể học hỏi từ đồng nghiệp qua các buổi chia sẻ kinh nghiệm giảng dạy, tổ chức các buổi hội thảo, tọa đàm về các vấn đề chuyên môn và thực tiễn giảng dạy.

Đánh giá năng lực giáo viên: Định kỳ đánh giá năng lực chuyên môn của giáo viên, từ đó có biện pháp hỗ trợ kịp thời để giúp giáo viên phát huy được tối đa khả năng giảng dạy.

3.2. Cải tiến phương pháp giảng dạy và học tập

Áp dụng phương pháp dạy học chủ động: Khuyến khích giáo viên áp dụng các phương pháp giảng dạy học sinh chủ động tham gia, phát triển tư duy phản biện, sáng tạo, và khả năng giải quyết vấn đề như học qua dự án, học nhóm, thảo luận, nghiên cứu tình huống.

Đổi mới kiểm tra, đánh giá: Đưa vào các hình thức đánh giá đa dạng như đánh giá qua quá trình học, qua sản phẩm học tập, thay vì chỉ kiểm tra qua các kỳ thi truyền thống. Điều này giúp đánh giá toàn diện năng lực của học sinh.

Khuyến khích học sinh học tập suốt đời: Cung cấp cho học sinh các công cụ học tập tự chủ, khuyến khích sự sáng tạo và rèn luyện kỹ năng giải quyết vấn đề trong bối cảnh thực tiễn.

3.3. Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và dạy học

Sử dụng phần mềm quản lý giáo dục: Các trường cần ứng dụng phần mềm quản lý học sinh, giảng dạy, và theo dõi tiến độ học tập của học sinh để nâng cao hiệu quả quản lý và giảng dạy. Phần

mềm này giúp giáo viên và quản lý nhà trường có thể theo dõi kết quả học tập và sự tiến bộ của học sinh một cách hiệu quả.

Tạo môi trường học tập trực tuyến: Cung cấp các lớp học trực tuyến, tài liệu học tập số, giúp học sinh có thể học tập ở mọi lúc, mọi nơi. Điều này không chỉ nâng cao chất lượng học tập mà còn giúp học sinh phát triển kỹ năng tự học.

Khuyến khích giáo viên sử dụng công nghệ trong giảng dạy: Các giáo viên cần được đào tạo để sử dụng các công cụ công nghệ như bảng điện tử, phần mềm dạy học, video học tập, giúp nâng cao chất lượng dạy và học.

3.4. Cải thiện cơ sở vật chất và môi trường học tập

Nâng cấp cơ sở vật chất: Đầu tư và cải thiện cơ sở vật chất như phòng học, trang thiết bị dạy học, thư viện, các thiết bị phục vụ việc học tập trực tuyến và ngoại khóa. Điều này tạo điều kiện tốt nhất cho học sinh học tập và sáng tạo.

Tạo môi trường học tập thân thiện: Xây dựng môi trường học tập tích cực, thân thiện, khuyến khích sự tham gia của học sinh vào các hoạt động ngoại khóa, thể thao, văn hóa, và nghệ thuật, giúp học sinh phát triển toàn diện về thể chất và tinh thần.

Đảm bảo an toàn, vệ sinh học đường: Xây dựng một môi trường học đường sạch sẽ, an toàn và lành mạnh, giúp học sinh phát triển trong một không gian học tập lành mạnh và tập trung.

3.5. Tăng cường sự hợp tác giữa nhà trường, gia đình và xã hội

Thường xuyên tổ chức họp phụ huynh: Các trường cần tổ chức các buổi họp phụ huynh định kỳ để thông báo tình hình học tập của học sinh, chia sẻ các phương pháp hỗ trợ học sinh tại nhà và nhận phản hồi từ phụ huynh về các vấn đề học tập của con em mình.

Xây dựng mối quan hệ với cộng đồng và doanh nghiệp: Nhà trường cần kết nối với các tổ chức xã hội, doanh nghiệp, và các cơ sở giáo dục khác để tạo ra cơ hội thực tế cho học sinh, giúp học sinh có cơ hội trải nghiệm và áp dụng kiến thức vào thực tế.

Đẩy mạnh các chương trình tình nguyện, cộng đồng: Tạo ra các chương trình giúp học sinh tham gia vào các hoạt động cộng đồng, tình nguyện, phát triển kỹ năng sống và trách nhiệm xã hội.

3.6. Thực hiện đánh giá chất lượng giáo dục liên tục

Đánh giá thường xuyên: Các trường cần thực hiện đánh giá chất lượng giáo dục liên tục, không chỉ qua kỳ thi mà còn qua quá trình học tập của học sinh. Đánh giá có thể dựa trên nhiều yếu tố như kết quả học tập, kỹ năng mềm, sự tiến bộ của học sinh trong suốt quá trình học tập.

Phản hồi và điều chỉnh kịp thời: Các kết quả đánh giá cần được sử dụng để điều chỉnh phương pháp giảng dạy và quản lý, giúp nâng cao chất lượng giáo dục và đáp ứng yêu cầu của Chương trình giáo dục phổ thông 2018.

Cải tiến công tác quản lý và điều hành: Tăng cường công tác quản lý nội bộ, tạo ra các quy trình làm việc hiệu quả, và áp dụng các công cụ đánh giá chất lượng quản trị nhà trường để đảm bảo môi trường giáo dục có chất lượng.

3.7. Phát triển văn hóa trường học tích cực

Xây dựng văn hóa học tập: Tạo ra một văn hóa học tập tích cực, khuyến khích học sinh yêu thích việc học, chăm chỉ và sáng tạo trong học tập.

Khuyến khích sáng tạo và đổi mới: Đưa ra các sáng kiến, chương trình đổi mới để phát triển môi trường học tập sáng tạo, khuyến khích học sinh tham gia vào các cuộc thi khoa học, nghệ thuật, thể thao, giúp phát triển khả năng sáng tạo và tư duy độc lập.

3.8. Đảm bảo tính bền vững của các giải pháp

Lập kế hoạch dài hạn: Các giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục cần được thực hiện lâu dài, với kế hoạch rõ ràng và bền vững. Nhà trường cần xây dựng kế hoạch phát triển dài hạn để tiếp tục duy trì và cải thiện các kết quả đã đạt được.

Đánh giá và điều chỉnh chiến lược: Thực hiện đánh giá định kỳ và điều chỉnh chiến lược phát triển giáo dục, dựa trên phản hồi từ học sinh, phụ huynh, và cộng đồng.

4. Kết quả của đề tài

Dưới đây là bảng số liệu thống kê kết quả đạt được trong 3 năm học, phản ánh sự nỗ lực cải tiến công tác quản trị chất lượng giáo dục tại trường THPT.

Tiêu chí	Năm học 2021-2022	Năm học 2022-2023	Năm học 2023-2024	Ghi chú
Tỷ lệ học sinh đạt loại giỏi (%).	61%	73%	78%	Tăng trưởng ổn định qua các năm học.
Tỷ lệ học sinh đạt loại khá (%).	28%	18%	15%	Do số lượng học sinh giỏi tăng.
Tỷ lệ học sinh đạt loại trung bình (%).	11%	9%	7%	Giảm nhờ cải thiện chất lượng giảng dạy.
4. Số lượng giáo viên được bồi dưỡng chuyên môn.	60/99	87/99	95/99	Các khóa bồi dưỡng được tổ chức định kỳ.
Số lượng lớp học ứng dụng công nghệ thông tin (Lớp học trực tuyến, lớp học có bảng điện tử,...).	30/45	41/45	45/45	Tăng số lượng lớp học sử dụng công nghệ.
Số lượng buổi ngoại khóa tổ chức.	10	12	14	Tăng cường hoạt động ngoại khóa.
Điểm trung bình môn các kỳ thi (các môn văn hóa).	7.5	8.0	8.2	Cải thiện điểm số qua các năm.
Tỷ lệ học sinh tham gia các hoạt động thể dục thể thao.	60%	76%	89%	Tăng cường các hoạt động thể thao.
Số lượng học sinh tham gia các cuộc thi khoa học kỹ thuật.	10	15	25	Khuyến khích học sinh tham gia nghiên cứu khoa học.
Sự hài lòng của phụ huynh với chất lượng giáo dục (%).	80%	85%	90%	Sự hài lòng tăng nhờ sự cải thiện trong công tác quản lý.

Bảng số liệu thống kê các tiêu chí đánh giá kết quả quản trị chất lượng giáo dục tại trường THPT qua các năm học.

III. KẾT LUẬN

Việc nâng cao hiệu quả quản trị chất lượng giáo dục ở trường THPT là yếu tố then chốt để triển khai thành công Chương trình giáo dục phổ thông 2018. Những kết quả đạt được trong ba năm qua cho thấy sự tiến bộ rõ rệt trong chất lượng dạy và học, nhờ vào sự cải tiến phương pháp giảng dạy,

ứng dụng công nghệ, và môi trường học tập sáng tạo. Tuy nhiên, để duy trì và phát huy kết quả, cần tiếp tục củng cố đội ngũ giáo viên, nâng cấp cơ sở vật chất và tăng cường sự phối hợp giữa nhà trường, gia đình và cộng đồng. Chỉ có như vậy, chúng ta mới có thể đáp ứng được yêu cầu đổi mới giáo dục và phát triển toàn diện cho học sinh.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2018). *Chương trình giáo dục phổ thông 2018*. Hà Nội: Nhà xuất bản Giáo dục Việt Nam.
2. Nguyễn Thị Lan Hương. (2020). *Nâng cao chất lượng giáo dục trong các trường trung học phổ thông: Thực trạng và giải pháp*. Tạp chí Giáo dục và Khoa học, 5(10), 123-130.
3. Trần Đình Huân. (2019). *Quản lý chất lượng giáo dục tại các trường THPT: Thực trạng và giải pháp*. Tạp chí Khoa học Giáo dục, 3(7), 45-50.
4. Phạm Ngọc Thạch. (2021). *Quản lý giáo dục và sự đổi mới trong công tác giảng dạy ở các trường THPT*. Hà Nội: Nhà xuất bản Giáo dục Việt Nam.
5. Đỗ Văn Dũng. (2019). *Đổi mới phương pháp giảng dạy trong giáo dục phổ thông: Thực trạng và giải pháp*. Tạp chí Giáo dục, 1(12), 98-104.
6. Nguyễn Quốc Duy. (2021). *Giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý chất lượng giáo dục trong trường học*. Tạp chí Khoa học và Giáo dục, 2(6), 112-118.