

QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY TIẾNG ANH TẠI CÁC TRUNG TÂM NGOẠI NGỮ ALOHA SÀI GÒN TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH TRÀ VINH

Phạm Văn Tâm
Trường Đại học Trà Vinh

Tóm tắt: Từ kết quả nghiên cứu đề tài *Quản lý hoạt động giảng dạy tiếng Anh tại các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh*. Bài viết trình bày kết quả nghiên cứu về thực trạng của đề tài trên.

Từ khóa: *Quản lý hoạt động giảng dạy tiếng Anh, Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn, tỉnh Trà Vinh*

MANAGING ENGLISH TEACHING ACTIVITIES AT ALOHA SAIGON FOREIGN LANGUAGE CENTERS IN TRA VINH PROVINCE

Pham Van Tam
Master's student - Tra Vinh University

Abstract: From the research results of the topic *Managing English teaching activities at Aloha Saigon Foreign Language Centers in Tra Vinh province*. The article presents the research results on the current status of the above topic.

Keywords: *Managing English teaching activities, Aloha Saigon Foreign Language Center, Tra Vinh province*

Nhận bài: 20/02/2025

Phản biện: 15/03/2025

Duyệt đăng: 17/03/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Năm 2018, trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, trung tâm ngoại ngữ (TTNN) Aloha Sài Gòn là một trong những trung tâm được hình thành để phục vụ nhu cầu nâng cao kỹ năng tiếng Anh của đa dạng các đối tượng học viên từ trẻ em đến học viên, sinh viên và người đi làm. Trong quá trình thực hiện mục tiêu chiến lược của mình, TTNN Aloha Sài Gòn đã và đang phát triển hệ thống các cơ sở ở một số tỉnh, thành; trong đó có tỉnh Trà Vinh. Điều cốt lõi làm nên thành công của một TTNN là chất lượng giảng dạy của đội ngũ giáo viên. Trải qua hơn 06 năm hoạt động trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, TTNN Aloha Sài Gòn đã đạt được những kết quả tích cực, được đông đảo phụ huynh và học viên quan tâm, đánh giá cao về chất lượng giảng dạy, tăng sự tự tin và giao tiếp của học viên, đặc biệt là các em học viên tiểu học; Trung tâm đã mở rộng ra nhiều cơ sở trên địa bàn tỉnh Trà Vinh. Tuy nhiên vẫn tồn tại chất lượng giảng dạy chưa đồng đều; một số giáo viên chưa có kinh nghiệm, chưa nắm bắt được đặc điểm tâm lý của trẻ dẫn đến việc áp dụng phương pháp giảng dạy (PPGD) ở trẻ em chưa đạt hiệu quả cao; công tác quản lý, tổ chức hoạt động giảng dạy (HĐGD) chưa đi vào chiều sâu và sự đầu tư cho nguồn lực phục vụ công tác giảng dạy còn hạn chế.

Đề tài “Quản lý hoạt động giảng dạy tiếng Anh tại các TTNN Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh” được tác giả chọn để nghiên cứu nhằm góp phần vào việc cải thiện chất lượng giảng dạy và đáp ứng nhu cầu học tập đa dạng của học viên,

việc nghiên cứu và cải tiến quản lý hoạt động giảng dạy tại các TTNN Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh đáp ứng mong đợi của xã hội. Bài viết trình bày kết quả nghiên cứu về thực trạng của đề tài trên.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Thực trạng hoạt động giảng dạy tiếng Anh tại các TTNN Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh

Tác giả tiến hành khảo sát nhằm thu thập thông tin về thực trạng các nội dung về HĐGD và quản lý HĐGD tiếng Anh tại các TTNN Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh bao gồm: Sử dụng bộ công cụ khảo sát là các phiếu câu hỏi. Tổng số đối tượng 105 người, bao gồm khảo sát 45 người là CBQL, GV cụ thể kết quả khảo sát:

2.1.1. Thực trạng nội dung chương trình giảng dạy tiếng Anh ở các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh

Kết quả khảo sát cho thấy 3 nội dung chương trình giảng dạy tiếng Anh ở các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh đều được các khách thể đánh giá hầu hết ở mức phù hợp và rất phù hợp. Các Trung tâm đã nhất quán chủ trương đa dạng hoá các nội dung chương trình giảng dạy tiếng Anh qua cách đánh giá của phiếu khảo sát điều tra như sau:

- Mức đánh giá “Rất phù hợp” đạt từ 33,3% đến 55,6%; số ý kiến đánh giá mức “Phù hợp” cũng dao động từ 37,8% đến 57,8%; số ý kiến đánh giá “Tương đối phù hợp” dao động từ 2,2%

đến 8,9% và cũng có một tỷ lệ nhỏ đánh giá ở mức “Chưa phù hợp” dao động từ 0% đến 8,9%.

- Xét theo chỉ số ĐTB thì mức độ phù hợp của nội dung chương trình giảng dạy xếp theo thứ tự từ cao xuống thấp như sau: “Chương trình tiếng Anh thanh thiếu niên xếp hạng 1 (với ĐTB là 3,53); “Chương trình tiếng Anh thiếu nhi xếp hạng 2 với ĐTB 3,31; “Chương trình tiếng Anh Mẫu giáo xếp hạng 3 với ĐTB 3,24.

- Trong 3 nội dung đưa ra có 2 nội dung là 1 và 3 đều có 100% ý kiến đánh giá là rất phù hợp, phù hợp và tương đối phù hợp, không có ý kiến nào đánh giá ở mức không phù hợp.

- Nội dung thứ nhất về chương trình tiếng Anh mẫu giáo vẫn còn từ 8,9% cho rằng ở mức độ tương đối phù hợp, điều này phản ánh đúng thực trạng hạn chế trong các lĩnh vực đổi mới nội dung, chương trình giảng dạy tiếng Anh tại trung tâm.

2.1.2. Thực trạng hình thức giảng dạy tiếng Anh ở các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh

Kết quả khảo sát cho thấy mức đánh giá “Rất phù hợp” đạt khoảng từ 0% đến 55,6%; số ý kiến đánh giá mức “Phù hợp” cũng dao động từ 11,1% đến 55,6%; số ý kiến đánh giá “Tương đối” dao động từ 2,2% đến 51,1% và cũng có ý kiến cho rằng mức “Chưa phù hợp” dao động từ 0% đến 55,6%.

Từ đó cho thấy thực trạng về hình thức hoạt động giảng dạy tiếng Anh ở các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh được đánh giá cao ở “Thực hiện hình thức giảng dạy tập trung, ứng dụng các thiết bị tại trung tâm” xếp thứ 1 với điểm trung bình 3,53. Theo Bảng 2.4 thì ĐTB X có $3,25 < X \leq 4,00$ thì đây là điểm mạnh của yếu tố khảo sát, cần được duy trì và phát triển hơn.

Với hình thức “Hình thức giảng dạy khai thác các điều kiện bên ngoài TTNN như tham quan, trải nghiệm thực tế.” cũng được nhiều ý kiến đánh giá cho là phù hợp đến 55,6% xếp hạng 2. Còn với “Các hình thức giảng dạy lồng ghép với các câu lạc bộ nói tiếng Anh” cũng được đánh giá cao có ĐTB 2,64 xếp thứ 3. Đặc biệt “Hình thức giảng dạy kết hợp các môn học khác STEAM” được đánh giá thấp nhất, ĐTB chỉ có 1,56. Nếu so với Bảng thang đo thì đây là chỉ số báo động, mức độ không hài lòng hoặc cho là chưa phù hợp, chưa thường xuyên; điều này chứng tỏ ít có sự quan tâm, đây là vấn đề mà Trung tâm cần điều chỉnh để đạt hiệu quả tốt hơn hoặc điều chỉnh/ thay đổi

hình thức khác.

2.1.3. Thực trạng sử dụng phương pháp giảng dạy tiếng Anh ở các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh

Kết quả khảo sát cho thấy cả 04 phương pháp giảng dạy tiếng Anh ở các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh đều được các khách thể đánh giá là phù hợp và rất phù hợp, cụ thể như:

Mức đánh giá “Rất phù hợp” đạt khoảng từ 2,2% đến 51,1%; số ý kiến đánh giá mức “Phù hợp” cũng dao động từ 26,7% đến 37,8%; số ý kiến đánh giá “Tương đối” dao động từ 11,1% đến 60,0% và cũng có một tỷ lệ nhỏ cho rằng mức “Chưa phù hợp” dao động từ 2,2% đến 11,1%.

Xét theo chỉ số ĐTB thì các mục tiêu theo thứ tự từ cao xuống thấp như sau: “Phương pháp “Learning by teaching” (HV làm GV)” rất phù hợp có ĐTB 3,24 xếp hạng 1; kế đến là “Phương pháp “Active Learning” (Học tập chủ động)” có ĐTB 3,20 xếp hạng 2; Phương pháp “Critical Thinking” (Tư duy độc lập) có ĐTB 3,17 xếp hạng 3; Phương pháp “Integrated Curriculum Approach” (Phối hợp đồng thời giữa các môn học) không được đánh giá cao, ĐTB chỉ có 2,37 xếp hạng 4/4. Theo Bảng 2.4 thì ĐTB dưới 2,4 thì “Đây là yếu tố báo động, đối với những yếu tố này cần có những Biện pháp cải tiến tức thời, liên tục”.

Tuy nhiên ở ba nội dung 1, 3, 4 mức độ đánh giá tương đối từ 15,6% đến 60%, điều này cần phải đổi mới phương pháp giảng dạy để đảm bảo cho điều kiện học tập tốt hơn.

Từ kết quả khảo sát và nghiên cứu trực tiếp tác có đánh giá chung về quản lý hoạt động giảng dạy tiếng anh tại các trung tâm ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh như sau:

Quản lý hoạt động giảng dạy tiếng Anh tại các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh đã tạo bước chuyển biến cơ bản trong việc nâng cao chất lượng giảng dạy tiếng Anh của Trung tâm; thực hiện mục tiêu quản lý hoạt động giảng dạy tiếng Anh ở các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh một cách đồng bộ theo các mục tiêu và định hướng của ngành, đáp ứng tốt việc giúp cho các học viên là HS phổ thông thực hiện tốt chương trình giáo dục phổ thông 2018.

- Kết quả các lớp giảng dạy tiếng Anh ở các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh từ nội dung, hình thức, phương pháp

đều được cải tiến và thực hiện, được đánh giá là rất phù hợp, kết quả khá tốt. Nâng cao được các kỹ năng sử dụng ngôn ngữ của HV; các GV đã chú trọng đổi mới nghiên cứu, giảng dạy, kỹ năng sử dụng, ứng dụng các công cụ hỗ trợ hiện đại trong giảng dạy tiếng Anh tại các Trung tâm.

- Việc bồi dưỡng hỗ trợ cho GV Trung tâm trong việc hoàn thiện nghiệp vụ, hỗ trợ hoàn thiện các tiêu chuẩn GV tiếng Anh trong kế hoạch bố trí nhân sự của Trung tâm.

- Công tác liên kết, phối hợp các bộ phận chuyên môn và quản lý để giúp cho hoạt động giảng dạy tiếng Anh ở các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh được đánh giá cao, hiệu quả tốt.

- CBQL, GV cơ hữu và thỉnh giảng có chuyên môn cao, có kinh nghiệm trong giảng dạy tiếng Anh, đều gắn bó và có tâm huyết với nhiệm vụ của Trung tâm. Đội ngũ nhân sự luôn nhiệt tình, gương mẫu trong thực thi nhiệm vụ, do đó Trung tâm đã phổ biến, cung cấp cho GV những thông tin, văn bản, quy chế được cập nhật thường xuyên; nhất là chương trình, phương pháp dạy tiếng Anh theo chuẩn quốc tế mới.

- Mặc dù Trung tâm còn một số hạn chế trong công tác quản lý CSVC nhưng tác giả cũng ghi nhận sự tích cực, hỗ trợ và trang bị các điều kiện về CSVC, đồ dùng, thiết bị giảng dạy; môi trường sư phạm của Trung tâm ngày càng được bổ sung và đổi mới; tạo điều kiện thuận lợi cho việc thực hiện quản lý hoạt động giảng dạy tiếng Anh ở các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh nhằm hướng tới nâng cao kết quả đầu ra cho HV.

2.2. Các biện pháp quản lý hoạt động giảng dạy tiếng Anh ở các trung tâm ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh

2.2.1. Tăng cường tuyên truyền nâng cao nhận thức cho CBQL, GV và HV về hoạt động giảng dạy tiếng Anh tại các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh

Nhận thức là cơ sở để hành động, do đó cần phải nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò, nhiệm vụ của các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, cũng như tầm quan trọng của việc phát triển và nâng cao chất lượng hoạt động giảng dạy tiếng Anh ở các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh trong tình hình hiện nay. Trước hết phải được thể hiện bằng chủ trương, kế hoạch và được cụ thể hoá cho từng quý, từng năm.

Tổ chức các cuộc họp/ hội thảo chuyên đề bàn về công tác nâng cao chất lượng đào tạo của trung tâm để mọi nhân sự được tham gia bàn bạc, thể hiện ý kiến của mình. Tổ chức các buổi tư vấn đầu khoá học, mời HV và PHHV tham gia để sinh hoạt về phương pháp giảng dạy, hình thức giảng dạy, nội quy của Trung tâm để họ nắm bắt và phối hợp tốt trong suốt quá trình HV học tại Trung tâm.

2.2.2. Đổi mới xây dựng kế hoạch hoạt động giảng dạy tiếng Anh tại các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh

Xây dựng kế hoạch HDGD chung tại Trung tâm hằng năm, học kỳ/ hàng quý, ...

Xây dựng bản kế hoạch HDGD theo từng khóa, từng lớp, từng nội dung chương trình đào tạo, ...

Lập KH tổ chức huy động nhân lực (bồi dưỡng chuyên môn đội ngũ GV cơ hữu và thỉnh giảng), cơ sở vật chất, đầu tư trang thiết bị...

2.2.3. Đẩy mạnh tổ chức hoạt động giảng dạy tiếng Anh tại các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh

Mục đích, ý nghĩa của biện pháp là huy động các nguồn lực trong và ngoài TTNN để triển khai kế hoạch đạt kết quả tốt nhất. Trong bất cứ TTNN nào thì nguồn lực GV và CBQL vẫn là nhân tố quyết định đến chất lượng đào tạo.

Đội ngũ GV là người trực tiếp thực hiện hàng ngày các mục tiêu giảng dạy tiếng Anh của TT. Với vai trò đó, GV có tác động trực tiếp và quyết định đến chất lượng giảng dạy tiếng Anh. Chính vì vậy việc tổ chức xây dựng một đội ngũ GV và cộng tác viên, báo cáo viên đủ về số lượng, cân đối về cơ cấu và mạnh về chất lượng, vững vàng về tư tưởng lập trường là vô cùng quan trọng đối với TTNN nói chung và các TTNN Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh nói riêng.

2.2.4. Quan tâm chỉ đạo hoạt động giảng dạy tiếng Anh tại các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh

Chương trình giảng dạy tiếng Anh phải bao gồm các khối kiến thức trong nội dung giảng dạy tiếng Anh để đáp ứng được mục đích yêu cầu giảng dạy tiếng Anh. Mỗi khối kiến thức theo chuyên đề đều có nội dung và nhiệm vụ nhất định.

Nội dung chương trình giảng dạy tiếng Anh phải được xây dựng theo hướng đảm bảo cơ bản, thực tiễn và từng bước hiện đại, nhưng phù hợp với điều kiện CSVC trang thiết bị hiện có của Trung tâm.

Để đảm bảo nguyên tắc này cần bám sát với bộ chương trình của Bộ GD&ĐT. Trên cơ sở đó xây

dựng chương trình giảng dạy tiếng Anh, vừa có phần cứng theo chương trình khung và phần mềm để có thể thay đổi, điều chỉnh một cách linh hoạt theo thực tiễn và cập nhật kiến thức kỹ năng phù hợp điều kiện từng giai đoạn phát triển của Trung tâm.

Chỉ đạo tuyên truyền, tuyển sinh, phát triển loại hình đào tạo và quy mô lớp, đối tượng HV.

Chỉ đạo thực hiện đổi mới việc thiết kế và chuẩn bị bài giảng; cải tiến các phương pháp giảng dạy truyền thống để thực hiện tốt HGD của Trung tâm.

Chỉ đạo tạo điều kiện thuận lợi kết hợp đa dạng các phương pháp giảng dạy; lựa chọn và sử dụng hợp lý phương tiện và ứng dụng CNTT trong dạy học; sử dụng các kỹ thuật dạy học phát huy tính tích cực và sáng tạo của HV; lựa chọn và sử dụng các phương pháp phù hợp đặc thù bộ môn tiếng Anh, bồi dưỡng phương pháp học tập cho HV.

2.2.5. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá kết quả hoạt động giảng dạy tiếng Anh tại các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh

Kiểm tra, đánh giá là khâu cơ bản và quan trọng của TTNN, có kiểm tra, đánh giá mới thúc đẩy HGD tiếng Anh có hiệu quả tốt hơn. Tại các TTNN Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh công tác kiểm tra đánh giá được thực hiện trên cả 2 đối tượng là GV và HV. Thực hiện tốt công tác kiểm tra, đánh giá cũng có nghĩa là làm tốt công việc nâng cao chất lượng trong đào tạo.

Đối với GV: Kiểm tra là có thể đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, khả năng sư phạm, năng lực chuyên môn và cả thái độ trong chấp hành kỷ luật lao động của người thầy.

Đối với HV: Kiểm tra, đánh giá kết quả học tập, tiếp thu kiến thức và khả năng vận dụng kiến thức và kỹ năng vào thực tiễn.

2.2.6. Đảm bảo tăng cường các điều kiện hỗ trợ hoạt động giảng dạy tiếng Anh tại các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh

Chất lượng đào tạo phải được coi quan trọng nhằm đảm bảo chất lượng sẽ quyết định sự tồn tại của hoạt động giảng dạy tiếng Anh ở các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh. Chất lượng đào tạo là sản phẩm đầu ra của các cơ sở đào tạo và cũng là sự đáp ứng đầu vào của thị trường lao động. CSVC, trang thiết bị phục vụ giảng dạy tiếng Anh được coi là điều kiện để thực hiện nguyên lý GD: “Học đi đôi với hành”. Vì vậy, điều kiện CSVC, trang thiết bị dạy học có ảnh hưởng trực tiếp đối với việc nâng cao chất lượng giảng dạy. CSVC và thiết bị dạy học tiếng Anh là một thành tố của quá trình đào tạo, nó là điều kiện không thể thiếu được trong quá trình đào tạo của TTNN. Do vậy cần có sự đầu tư đúng mức cho công tác này mới bảo đảm được các điều kiện thực hiện quá trình đào tạo và nâng cao chất lượng đào tạo của TTNN.

III. KẾT LUẬN

Các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, trong những năm qua đã có nhiều cố gắng trong quản lý hoạt động đào tạo và giảng dạy như: Thực hiện đổi mới chương trình đào tạo, xây dựng nề nếp kỷ cương, đầu tư nâng cấp CSVC, tuyển dụng, bồi dưỡng đội ngũ giáo viên... Vì vậy chất lượng đào tạo ngày càng được nâng cao, đáp ứng được phần nào yêu cầu của thị trường hiện nay. Tuy nhiên công tác quản lý hoạt động giảng dạy tiếng Anh của Các Trung tâm Ngoại ngữ Aloha Sài Gòn trên địa bàn tỉnh Trà Vinh còn chưa được tiến hành một cách đồng bộ và thường xuyên, vẫn còn hạn chế, bất cập của công tác này.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Ban Chấp hành TƯ (2013), Nghị quyết số 29-NQ/TW ngày 04/11/2013 Hội nghị Trung ương 8 khoá 11 về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo. Hà Nội
2. Quốc hội (2019), Luật số 43/2019/QH14 của Quốc hội: Luật Giáo dục. Hà Nội
3. Chính phủ (2017), Nghị định số 46/2017/NĐ-CP ngày 21/4/2017 Quy định về điều kiện đầu tư và hoạt động trong lĩnh vực giáo dục. Hà Nội
4. Chính phủ (2018), Nghị định 135/2018/NĐ-CP ngày 04/10/2018 về Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 46/2017/NĐ-CP ngày 21/4/2017 của Chính phủ quy định về điều kiện đầu tư và hoạt động trong lĩnh vực giáo dục. Hà Nội
5. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2018), Thông tư số 21/2018/TT-BGDĐT ngày 24 tháng 8 năm 2018 Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của TTNN, Tin học. Hà Nội