

# NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ GIÁO DỤC THÔNG QUA PHÁT HUY VAI TRÒ KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG ĐẦU VÀO CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC

Trần Thu Trang, Học viện Hành chính và Quản trị công  
Hoàng Thị Thúy Vân, Học viện Hành chính và Quản trị công

**Tóm tắt:** Để nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về giáo dục, việc phát huy vai trò của công tác kiểm định chất lượng đầu vào công chức, viên chức ngành giáo dục là biện pháp hiệu quả và mang tính bền vững. Trong khuôn khổ bài viết, nhóm tác giả tập trung nghiên cứu các nội dung sau: phát huy vai trò tạo sự đồng thuận, thống nhất cao trong quá trình tuyển chọn và sử dụng nhân lực ngành giáo dục; phát huy vai trò kiểm soát chất lượng đội ngũ công chức, viên chức giáo dục được tuyển dụng và phát huy vai trò đảm bảo công bằng, công khai, minh bạch, khách quan trong quá trình tuyển dụng, sử dụng công chức, viên chức ngành giáo dục.

**Từ khóa:** quản lý nhà nước, giáo dục và đào tạo, chất lượng kiểm định, công chức, viên chức.

## IMPROVE THE EFFICIENCY OF STATE MANAGEMENT OF EDUCATION THROUGH PROMOTING THE ROLE OF QUALITY INSPECTION INPUT TO CIVIL SERVANTS AND OFFICERS

Tran Thu Trang, Academy of Administration and Public Governance  
Hoang Thi Thuy Van, Academy of Administration and Public Governance

**Abstract:** To improve the effectiveness of state management of education, promoting the role of input quality inspection of civil servants and public employees in the education sector is considered an effective and sustainable measure. Within the framework of this article, we focus on researching the following contents: promoting the role of creating high consensus and unity in the process of selecting and using human resources in the education sector; Promote the role of controlling the quality of recruited civil servants and education officials and promote the role of ensuring fairness, openness, transparency and objectivity in the process of recruiting and using civil servants and education officials.

**Keywords:** State management, education and training, quality inspection, civil servants, public employees.

Nhận bài: 18/02/2025

Phản biện: 17/03/2025

Duyệt đăng: 22/03/2025

### I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Quản lý nhà nước về giáo dục là quá trình kiểm soát và điều chỉnh bằng pháp luật của các cơ quan quyền lực nhà nước từ trung ương đến địa phương đối với các hoạt động của ngành Giáo dục và Đào tạo nhằm đảm bảo cho toàn bộ hệ thống giáo dục quốc dân hoạt động một cách hiệu quả, đúng quy định của pháp luật và phù hợp với quan điểm lãnh đạo của Đảng Cộng sản Việt Nam. Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về giáo dục là nhiệm vụ quan trọng trong mọi thời điểm phát triển của đất nước. Trong điều kiện chuyển đổi số và hội nhập quốc tế hiện nay, nhiệm vụ này càng trở nên quan trọng và cấp bách hơn bao giờ hết. Để nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về giáo dục cần áp dụng một cách đồng bộ nhiều giải pháp, tuy nhiên việc phát huy vai trò của công tác kiểm định chất lượng đầu vào công chức, viên chức ngành giáo dục là giải pháp hiệu quả và có tính bền vững cao nhất trong thời điểm hiện tại và tương lai.

### II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

#### 2.1. Phát huy vai trò tạo sự đồng thuận, thống nhất cao trong quá trình tuyển chọn và

#### sử dụng nhân lực ngành giáo dục

Kiểm định chất lượng đầu vào công chức, viên chức ngành giáo dục là quy trình làm việc theo hệ thống nguyên tắc chặt chẽ của đơn vị thực hiện nhiệm vụ tuyển dụng nhằm tổ chức, đánh giá và công nhận mức độ đáp ứng các chuẩn kiến thức, kỹ năng và thái độ theo vị trí việc làm trong hệ thống giáo dục quốc dân của các thí sinh tham gia dự tuyển. “Kiểm định chất lượng đầu vào công chức không chỉ giúp cơ quan tuyển dụng đánh giá được mức độ đáp ứng của ứng viên so với các tiêu chuẩn, điều kiện, yêu cầu, nhu cầu vị trí tuyển dụng mà còn có thêm nhiều giá trị như các ứng viên có thêm thông tin trong việc tự đánh giá, xác định phẩm chất, năng lực bản thân so với các tiêu chuẩn, điều kiện, yêu cầu, nhu cầu vị trí tuyển dụng để từ đó có những điều chỉnh phù hợp, tiếp tục hoàn thiện phẩm chất, năng lực cá nhân (nếu họ tiếp tục có nguyện vọng gia nhập nền công vụ). Đồng thời, các cơ sở giáo dục, đào tạo, bồi dưỡng có thêm căn cứ đánh giá sản phẩm của mình (người học) từ đó điều chỉnh hoạt động

đào tạo để đáp ứng nhu cầu của nền công vụ; nhà nước, xã hội có thêm thông tin về thực trạng chất lượng nguồn nhân lực để có những điều chỉnh về chính sách phát triển nhân lực phù hợp”. Theo đó, Kiểm định chất lượng đầu vào công chức, viên chức ngành giáo dục có vai trò quyết định đối với chất lượng đội ngũ công chức, viên chức được tuyển dụng nói riêng và công tác quản lý nhà nước về giáo dục nói chung.

Kiểm định chất lượng đầu vào công chức, viên chức ngành giáo dục là quy trình tuyển chọn những ứng viên đáp ứng điều kiện, tiêu chuẩn để được làm việc trong các cơ quan quản lý giáo dục từ trung ương đến địa phương, các trường học và cơ sở giáo dục, đào tạo trên cả nước. Trên cơ sở đó, công tác kiểm định chất lượng đầu vào công chức, viên chức ngành giáo dục thực hiện vai trò tạo sự thống nhất, đồng thuận cao trong quá trình tuyển chọn, sử dụng nhân lực. Hiện nay, chúng ta đang thực hiện công tác tuyển chọn công chức, viên chức ngành giáo dục theo hai hình thức là thi tuyển và xét tuyển. Yêu cầu đầu tiên đặt ra đối với công tác tuyển dụng công chức, viên chức là phải có sự thống nhất về tiêu chí, hình thức, phương pháp đánh giá, chuẩn kiến thức chuyên môn, kỹ năng và thái độ, cũng như quy trình tuyển dụng. Để phát huy vai trò tạo sự đồng thuận và thống nhất cao trong quá trình tuyển chọn và sử dụng nhân lực ngành giáo dục, các đơn vị kiểm định cần nghiên cứu tạo sự thống nhất về: căn cứ, điều kiện, thẩm quyền tuyển dụng; hình thức tuyển dụng; trình tự, thủ tục tuyển dụng.

Để không ngừng phát huy vai trò tạo sự đồng thuận, thống nhất cao trong quá trình tuyển chọn và sử dụng nhân lực ngành giáo dục cần thống nhất về nội dung kiểm định. Theo đó, nội dung kiểm định cần được nghiên cứu kỹ và thiết kế bài thi kiểm định chất lượng đầu vào theo từng vị trí việc làm. Sau khi thiết kế bài thi kiểm định chất lượng đầu vào cần tham vấn sự phù hợp, khoa học từ các chuyên gia. Khi đã thống nhất và điều chỉnh nội dung khái quát, cấu trúc của đề thi nên thông báo cho rộng rãi cho toàn bộ đối tượng dự tuyển được biết. Sự thống nhất về: căn cứ, điều kiện, thẩm quyền, hình thức, trình tự, thủ tục, đặc biệt là nội dung, cấu trúc đề thi kiểm định chất lượng đầu vào công chức, viên chức ngành giáo dục là

cơ sở, là yếu tố quyết định tạo ra sự đồng thuận và thống nhất cao giữa các cá nhân, cơ quan có thẩm quyền, người tham gia dự tuyển và những cá nhân, tổ chức có liên quan. Sự đồng thuận, thống nhất trong quá trình kiểm định chất lượng đầu vào công chức, viên chức ngành giáo dục là nền tảng quan trọng đối với chất lượng, hiệu quả của hoạt động quản lý nhà nước về giáo dục.

## **2.2. Phát huy vai trò kiểm soát chất lượng đội ngũ công chức, viên chức giáo dục được tuyển dụng**

Mục đích của công tác kiểm định chất lượng đầu vào công chức, viên chức ngành giáo dục là lựa chọn những ứng viên đủ điều kiện và đạt chất lượng theo yêu cầu để vào làm việc trong các cơ quan quản lý giáo dục hoặc các trường, các đơn vị giáo dục, đào tạo quốc dân. Chất lượng các ứng viên được xem xét một cách toàn diện đối với cả nhóm điều kiện, tiêu chuẩn chung và nhóm điều kiện, tiêu chuẩn riêng theo vị trí việc làm trong hệ thống giáo dục quốc dân. “Mỗi vị trí việc làm có những điều kiện, tiêu chuẩn, yêu cầu riêng phù hợp với nhiệm vụ, quyền hạn của vị trí việc làm đó. Tuy nhiên, các vị trí việc làm đó đều có những điểm chung, thống nhất đó là: 1) Về mục tiêu của công vụ: phụng sự Tổ quốc, phục vụ Nhân dân, Nhà nước; 2) Sử dụng quyền lực nhà nước để thực thi công vụ, nhiệm vụ; 3) Tuân theo một quy trình, thủ tục do pháp luật quy định trước; 4) Chịu sự kiểm soát của Nhà nước và xã hội; 5) Không vì lợi nhuận. Những điểm chung, thống nhất này tạo nên khung năng lực chung cần phải có ở tất cả các vị trí việc làm trong hệ thống công vụ mà công chức cần có”.

Thông qua công tác kiểm định chất lượng đầu vào công chức, viên chức các cơ quan quản lý nhà nước về giáo dục, các trường học và cơ sở giáo dục, đào tạo không chỉ lựa chọn được đội ngũ công chức, viên chức đảm bảo chất lượng chuyên môn, mà còn đáp ứng các nhu cầu về số lượng và cơ cấu công chức, viên chức. Trình độ chuyên môn nghiệp vụ thể hiện trước hết qua bằng cấp, kiến thức chuyên môn thể hiện trong bài thi, kỹ năng chuyên môn và cả tinh thần, thái độ nỗ lực để đạt kết quả cao trong thi tuyển. Bên cạnh đó chất lượng đội ngũ công chức, viên chức được tuyển dụng cũng được thể hiện qua các chỉ số: IQ (chỉ số thông minh), EQ (chỉ số cảm xúc), PQ (chỉ

số đam mê), AQ (chỉ số vượt khó), SQ (khả năng biểu đạt bằng ngôn ngữ). Số lượng công chức nói chung, bao gồm số lượng công chức trong từng đơn vị quản lý giáo dục các cấp, các trường học và cơ sở giáo dục, đào tạo. Kiểm định chất lượng đầu vào công chức, viên chức cũng đảm bảo cơ cấu công chức, viên chức như: cơ cấu giới tính, cơ cấu độ tuổi, vị trí công tác, cơ cấu trình độ đào tạo, cơ cấu dân tộc, cơ cấu tôn giáo.

Chất lượng đầu vào của đội ngũ công chức, viên chức ngành giáo dục được tuyển dụng cùng với việc đảm bảo về số lượng, cơ cấu hợp lý là điều kiện tiên quyết để công tác quản lý nhà nước về giáo dục theo hướng khoa học, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả. Đây cũng là điều kiện quan trọng để tạo dựng và duy trì các giá trị cốt lõi của nền giáo dục Việt Nam. Đây là giá trị vô cùng quan trọng, có ý nghĩa sống còn đối với vận mệnh của đất nước, nhất là trong thời kỳ Công nghiệp hóa, Hiện đại hóa trong xu thế mở cửa và hợp tác quốc tế như hiện nay vì giáo dục là nơi đào tạo nhân tài, nguồn nhân lực cho đất nước.

Để phát huy vai trò kiểm soát chất lượng đội ngũ công chức, viên chức ngành giáo dục được tuyển dụng cần tăng cường công tác kiểm tra, giám sát nhằm đảm bảo chất lượng kiểm định, đảm bảo tính khoa học, phù hợp trong suốt quá trình kiểm định cũng như việc sắp xếp, bố trí nhân sự sau khi được tuyển dụng. Các đơn vị thực hiện công tác kiểm định chất lượng đầu vào đội ngũ công chức, viên chức ngành giáo dục cần đầu tư nghiên cứu các hình thức, phương pháp tuyển dụng sao cho phù hợp với đặc điểm, yêu cầu của ngành giáo dục. Trong đó, bên cạnh kiểm định chất lượng chuyên môn, nghiệp vụ; cần chú trọng đến việc đánh giá phẩm chất đạo đức, lòng yêu nghề và các kỹ năng cần thiết trong công tác giáo dục, đào tạo.

### **2.3. Phát huy vai trò đảm bảo công bằng, công khai, minh bạch, khách quan trong quá trình tuyển dụng, sử dụng công chức, viên chức ngành giáo dục**

Muốn phát huy vai trò đảm bảo công bằng, công khai, minh bạch, khách quan trong quá trình tuyển dụng, sử dụng công chức, viên chức ngành giáo dục thì quy trình kiểm định cần được thực hiện một cách thống nhất trên các nguyên tắc: bình đẳng và phù hợp. Các nguyên tắc này đảm bảo cho

công tác kiểm định chất lượng đầu vào công chức, viên chức ngành giáo dục luôn công bằng, công khai, minh bạch, khách quan trong quá trình tuyển dụng, sử dụng nhân lực sau tuyển dụng. Mọi công dân có đủ điều kiện thì đều có quyền được tham gia dự tuyển và làm việc trong nền giáo dục quốc dân. “Tức là tất cả các công dân đều có thể nhận được việc làm trong các cơ quan nhà nước nếu họ đáp ứng được các yêu cầu theo quy định của luật pháp và yêu cầu cụ thể của vị trí công việc cần tuyển dụng”. Các cơ quan, đơn vị thực hiện công tác kiểm định chất lượng đầu vào công chức, viên chức ngành giáo dục phải có năng lực và đầy đủ các điều kiện về mặt cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật để đảm bảo tuyển dụng đúng và đủ lượng công chức, viên chức cần thiết. “Như vậy, để thực hiện việc tuyển dụng công chức, viên chức đảm bảo công khai, minh bạch, khách quan, cần phải thực hiện chặt chẽ với ý thức trách nhiệm cao ở tất cả các khâu trong quy trình tuyển dụng”.

Toàn bộ quy trình kiểm định chất lượng đầu vào công chức, viên chức ngành giáo dục từ thông báo tuyển dụng cho đến công bố kết quả tuyển dụng và sắp xếp vị trí làm việc đều được thực hiện một cách bài bản, khoa học, đúng quy định đảm bảo công bằng, công khai, minh bạch, khách quan. Sự công khai, minh bạch tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân và các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động giám sát công tác kiểm định chất lượng đầu vào và sử dụng đội ngũ công chức, viên chức mới được tuyển dụng. Hoạt động giám sát công tác kiểm định chất lượng đầu vào và sử dụng đội ngũ công chức, viên chức giáo dục là một trong những yếu tố quan trọng đảm bảo sự công bằng, khách quan.

Để phát huy tối ưu vai trò: đảm bảo công bằng, công khai, minh bạch, khách quan của công tác kiểm định chất lượng đầu vào công chức, viên chức ngành giáo dục “thời gian qua, nhiều bộ, ngành, địa phương và đơn vị sự nghiệp công lập đã áp dụng nhiều biện pháp đảm bảo công khai, minh bạch, khách quan trong tuyển dụng công chức, viên chức và bước đầu thu hút được những người có đủ năng lực, trình độ, phẩm chất vào làm việc trong các cơ quan, đơn vị, được nhân dân và người dự thi đồng tình ủng hộ. Việc tuyển dụng đã kết hợp giữa chỉ tiêu biên chế và yêu cầu công việc, vị trí việc làm, chú trọng đến năng lực, phẩm chất

đạo đức; từng bước gắn thẩm quyền tuyển dụng với thẩm quyền sử dụng, phát huy và đề cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị được giao thẩm quyền tuyển dụng, sử dụng công chức”. Đây là điều kiện để từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác của đội ngũ công chức, viên chức làm việc trong các cơ quan quản lý giáo dục, các trường học và các cơ sở giáo dục, đào tạo; đáp ứng yêu cầu của công việc nói chung và từng vị trí việc làm nói riêng trong điều kiện chuyển đổi số và làm việc trong môi trường số hiện nay.

### III. KẾT LUẬN

Kết quả nghiên cứu cho thấy: phát huy một cách đồng bộ các vai trò của công tác kiểm định chất lượng đầu vào công chức, viên chức ngành giáo dục là cơ sở vững chắc tạo sự đồng thuận,

thống nhất cao trong quá trình tuyển chọn, sử dụng nhân lực. Thông qua đó, kiểm soát tốt chất lượng, đảm bảo công bằng, công khai, minh bạch, khách quan trong quá trình tuyển dụng, sử dụng công chức, viên chức ngành giáo dục. Điều này góp phần tạo động lực mạnh mẽ cho việc nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo của ngành giáo dục nói chung và công tác quản lý nhà nước về giáo dục nói riêng. Để phát huy tối đa vai trò của công tác kiểm định chất lượng đầu vào công chức, viên chức ngành giáo dục trong điều kiện hiện nay, cần sự quan tâm đầu tư hơn nữa về mọi mặt của Đảng và Nhà nước, sự nỗ lực và phối hợp nhịp nhàng, đồng bộ giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan.

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Chính phủ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (2020), “Nghị định quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức”, <https://thuvienphapluat.vn>.
2. Lương Thanh Cường (2023), “Một số vấn đề lý luận và thực tiễn về kiểm định chất lượng đầu vào công chức ở Việt Nam”, Tạp chí Tổ chức Nhà nước điện tử.
3. Đảng Cộng sản Việt Nam (2021), Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII, Nxb Chính trị quốc gia Sự thật, Hà Nội.
4. Quốc hội Nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (2010), “Luật viên chức”, <https://thuvienphapluat.vn>.
5. Trần Thị Thơ (2024), “Đảm bảo công khai, minh bạch, khách quan trong tuyển dụng công chức ở một số quốc gia và những gợi mở cho Việt Nam”, Tạp chí Tổ chức Nhà nước điện tử.