

NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC Ở CẤP XÃ ĐỂ PHÁT TRIỂN DU LỊCH CỘNG ĐỒNG Ở XÃ THÁI GIÀNG PHỐ, HUYỆN BẮC HÀ, TỈNH LÀO CAI

Trần Thị Hiền
Email: hien.tt@tnu.edu.vn

Tóm tắt: Thông qua phân tích thực trạng quản lý nhà nước của chính quyền xã Thái Giàng Phố, đánh giá những thành tựu và yếu kém trong phát triển du lịch cộng đồng ở xã này, tác giả đề xuất những giải pháp để nâng cao hiệu quả của hoạt động quản lý nhà nước góp phần thúc đẩy phát triển du lịch cộng đồng, từ đó góp phần phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

Từ khoá: Quản lý nhà nước, cấp xã, chính quyền địa phương, du lịch cộng đồng, Thái Giàng Phố, Bắc Hà.

IMPROVING THE EFFECTIVENESS OF STATE MANAGEMENT AT THE COMMUNE LEVEL TO DEVELOP COMMUNITY-BASED TOURISM IN THAI GIANG PHO COMMUNE, BAC HA DISTRICT, LAO CAI PROVINCE

Tran Thi Hien
Email: hien.tt@tnu.edu.vn

Abstract: Through an analysis of the current state management practices of the local government in Thai Giang Pho Commune, and an assessment of the achievements and shortcomings in the development of community-based tourism in the area, the author proposes solutions to enhance the effectiveness of state management activities. These solutions aim to promote community-based tourism development, thereby contributing to the socio-economic development of the locality.

Keywords: State management, commune level, local government, community-based tourism, Thai Giang Pho, Bac Ha.

Nhận bài: 15/02/2025

Phản biện: 17/03/2025

Duyệt đăng: 21/03/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Xã Thái Giàng Phố, huyện Bắc Hà, tỉnh Lào Cai là địa bàn phong phú về tiềm năng phát triển du lịch cộng đồng. Những năm qua, du lịch cộng đồng ở xã này đã có những khởi sắc góp phần quan trọng trong thay đổi bộ mặt kinh tế - xã hội của địa phương. Công tác quản lý nhà nước của chính quyền cấp xã đóng vai trò quan trọng để đạt được những thành tựu đó. Tuy nhiên, những tiềm năng du lịch cộng đồng chưa được khai thác để mang lại hiệu quả xứng tầm cũng đến từ những hạn chế trong hoạt động của chính quyền địa phương.

Thông qua phân tích thực trạng quản lý nhà nước của chính quyền xã Thái Giàng Phố, đánh giá những thành tựu và yếu kém trong phát triển du lịch cộng đồng ở xã này, tác giả đề xuất những giải pháp để nâng cao hiệu quả của hoạt động quản lý nhà nước góp phần thúc đẩy phát triển du lịch cộng đồng, từ đó góp phần phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Du lịch cộng đồng và vai trò của chính quyền cấp xã với hoạt động du lịch cộng đồng ở Thái Giàng Phố, Bắc Hà, Lào Cai

2.1.1. Du lịch cộng đồng

Du lịch cộng đồng (Community-Based Tourism - CBT) là một hình thức du lịch do cộng đồng

địa phương tổ chức, quản lý và hưởng lợi. Loại hình này thường diễn ra tại các vùng nông thôn, miền núi, nơi có bản sắc văn hóa độc đáo, cảnh quan thiên nhiên đẹp và lối sống truyền thống với những điểm đặc thù:

Do người dân địa phương tổ chức: Người dân tham gia vào mọi khâu từ cung cấp dịch vụ lưu trú, ẩm thực, hướng dẫn du lịch đến tổ chức các hoạt động trải nghiệm.

Gắn liền với văn hóa bản địa: Du khách có cơ hội tìm hiểu và trải nghiệm phong tục, tập quán, nghề thủ công, lễ hội của địa phương.

Bảo vệ môi trường và phát triển bền vững: Du lịch cộng đồng chú trọng vào việc bảo vệ tài nguyên thiên nhiên và hạn chế tác động tiêu cực đến môi trường.

Mang lại lợi ích trực tiếp cho cộng đồng: Lợi nhuận từ hoạt động du lịch được chia sẻ công bằng, góp phần nâng cao đời sống người dân.

Người dân địa phương chính là những người vận hành mọi quy trình của du lịch cộng đồng với các hoạt động phổ biến như: Ở homestay cùng người dân địa phương; Tham gia vào các nghề truyền thống như dệt vải, làm gốm, đan lát; Trải nghiệm ẩm thực địa phương; Khám phá thiên nhiên qua trekking, chèo thuyền, tham quan danh

lam thắng cảnh; Học hỏi văn hóa bản địa qua các lễ hội, trò chơi dân gian...

2.1.2. Lợi ích mà du lịch cộng đồng mang lại cho cư dân miền núi

Du lịch cộng đồng không chỉ mang lại trải nghiệm thú vị cho du khách mà còn giúp bảo tồn văn hóa, nâng cao nhận thức và tạo động lực phát triển kinh tế cho cộng đồng địa phương. Xu thế du lịch này là cơ hội mang lại nhiều lợi ích cho cư dân miền núi, vùng sâu vùng xa cả về kinh tế, văn hóa và môi trường.

Về kinh tế: Du lịch cộng đồng giúp tạo thu nhập ổn định: Người dân có thể kiếm tiền từ việc cung cấp dịch vụ lưu trú (homestay), hướng dẫn du lịch, bán đồ thủ công mỹ nghệ, ẩm thực địa phương, v.v; Giảm phụ thuộc vào nông nghiệp: Thay vì chỉ dựa vào trồng trọt và chăn nuôi, người dân có thể phát triển thêm dịch vụ du lịch để cải thiện đời sống; Kích thích phát triển kinh doanh địa phương: Du lịch cộng đồng giúp tạo ra nhiều việc làm mới như làm đồ lưu niệm, dịch vụ vận chuyển, nhà hàng, v.v.

Về văn hóa - xã hội: Du lịch cộng đồng tạo động lực để thúc đẩy việc bảo tồn và phát huy bản sắc văn hóa: Các phong tục, tập quán, nghề truyền thống, lễ hội được gìn giữ và giới thiệu đến du khách; Nâng cao nhận thức cộng đồng: Người dân có cơ hội giao lưu với du khách, học hỏi cách làm du lịch bền vững, phát triển kỹ năng giao tiếp và quản lý; Tăng cường sự gắn kết trong cộng đồng: Khi tham gia phát triển du lịch, cộng đồng sẽ cùng nhau làm việc, lên kế hoạch và chia sẻ lợi ích.

Về môi trường: Du lịch cộng đồng thúc đẩy bảo vệ thiên nhiên: Khi du lịch phát triển theo hướng bền vững, người dân có xu hướng bảo vệ rừng, suối, cảnh quan thiên nhiên để thu hút khách du lịch; Hạn chế di cư xuống thành phố: Có việc làm và thu nhập tốt hơn tại địa phương giúp giảm tình trạng người trẻ rời quê hương để tìm việc ở thành phố; Tạo động lực phát triển cơ sở hạ tầng: Đường sá, hệ thống nước sạch, điện lưới, viễn thông có thể được đầu tư để phục vụ cả khách du lịch và người dân.

Du lịch cộng đồng nếu được quản lý tốt sẽ giúp cư dân miền núi phát triển kinh tế bền vững, bảo tồn văn hóa và bảo vệ môi trường, giải quyết hiệu quả những vấn đề quan trọng của địa phương.

2.2. Vai trò của hoạt động quản lý nhà nước của chính quyền cấp xã đối với phát triển du lịch cộng đồng của địa phương

* Vai trò của chính quyền cấp xã trong phát

triển du lịch cộng đồng ở xã Thái Giàng Phố, huyện Bắc Hà, Lào Cai

Xã Thái Giàng Phố, huyện Bắc Hà, tỉnh Lào Cai là địa phương có nhiều tiềm năng để phát triển du lịch cộng đồng. Do vậy, chính quyền cấp xã cần nhận thức được vai trò quan trọng của mình trong phát huy tiềm lực, biến lợi thế thành thành tựu, là cầu nối quan trọng giữa người dân, doanh nghiệp và nhà nước trong phát triển du lịch cộng đồng, bảo đảm lợi ích lâu dài và bền vững cho địa phương.

Chính quyền xã lập quy hoạch và định hướng phát triển: Lập kế hoạch và định hướng phát triển du lịch cộng đồng phù hợp với điều kiện địa phương; Bảo đảm du lịch phát triển bền vững, không ảnh hưởng tiêu cực đến môi trường và đời sống người dân; Kết hợp với các cơ quan cấp trên để đưa ra chính sách hỗ trợ phù hợp.

Quản lý và giám sát: Chính quyền xã sẽ hỗ trợ cấp phép cho các hộ dân tham gia kinh doanh du lịch cộng đồng; Kiểm tra, giám sát các hoạt động du lịch để bảo đảm tuân thủ quy định, tránh tình trạng khai thác du lịch quá mức; Giữ gìn an ninh trật tự, bảo vệ quyền lợi của cả người dân và du khách.

Hỗ trợ người dân phát triển du lịch: Chính quyền xã sẽ chủ trì tổ chức các lớp tập huấn về kỹ năng làm du lịch, như hướng dẫn viên, nấu ăn, đón tiếp khách, quảng bá dịch vụ; Hỗ trợ người dân tiếp cận nguồn vốn vay ưu đãi để đầu tư vào dịch vụ lưu trú (homestay), sản phẩm du lịch; Tạo điều kiện cho các doanh nghiệp, tổ chức phi chính phủ hợp tác, đầu tư vào du lịch cộng đồng.

Xây dựng cơ sở hạ tầng: Đầu tư cải thiện hệ thống đường giao thông, điện, nước, viễn thông để phục vụ du khách; Xây dựng các điểm du lịch, chợ đêm, khu trưng bày sản phẩm văn hóa, làng nghề truyền thống...

Quảng bá, xúc tiến du lịch cộng đồng: Chính quyền xã chủ trì phối hợp với các cơ quan truyền thông, doanh nghiệp lữ hành để giới thiệu du lịch địa phương; Tổ chức các sự kiện, lễ hội để thu hút khách du lịch; Hỗ trợ người dân tiếp cận nền tảng công nghệ để quảng bá sản phẩm du lịch trực tuyến.

2.3. Giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch cộng đồng tại xã Thái Giàng Phố, Bắc Hà, Lào Cai

2.3.1. Hoàn thiện hạ tầng du lịch

Tiếp tục đầu tư nâng cấp đường giao thông, bãi đỗ xe, hệ thống cấp thoát nước để tạo điều kiện

thuận lợi cho du khách

Xây dựng các biển chỉ dẫn du lịch, nhà vệ sinh công cộng đạt chuẩn và điểm thu gom rác thải tại các khu du lịch.

Mở rộng hệ thống internet, mạng viễn thông để hỗ trợ du khách tra cứu thông tin và đặt dịch vụ.

2.3.2. *Phát triển sản phẩm du lịch đặc sắc*

Đẩy mạnh du lịch nông nghiệp kết hợp với trải nghiệm canh tác, tham quan vườn hoa, trồng cây được liệu.

Tổ chức các sự kiện văn hóa thường niên như lễ hội mùa hoa, chợ phiên đặc trưng để thu hút khách du lịch.

Phát triển du lịch tâm linh kết hợp với quần thể Chùa Ba Mẹ Con, tạo thêm điểm nhấn thu hút khách hành hương.

Hỗ trợ phát triển các homestay đạt chuẩn với dịch vụ chuyên nghiệp và mang đậm bản sắc văn hóa địa phương.

2.3.3. *Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực*

Tổ chức các lớp đào tạo về kỹ năng làm du lịch, phục vụ khách, hướng dẫn viên cho người dân địa phương.

Khuyến khích người dân học ngoại ngữ (đặc biệt là tiếng Anh) để có thể giao tiếp với khách quốc tế.

Hướng dẫn hộ kinh doanh homestay và dịch vụ du lịch áp dụng các mô hình kinh doanh bền vững.

2.3.4. *Quản lý môi trường du lịch bền vững*

Tăng cường tuyên truyền và giám sát việc bảo vệ môi trường tại các điểm du lịch, hạn chế rác thải nhựa.

Xây dựng các mô hình du lịch xanh, du lịch sinh thái nhằm bảo vệ cảnh quan thiên nhiên.

Thiết lập cơ chế phạt đối với các hành vi gây ô nhiễm môi trường trong hoạt động du lịch.

2.3.5. *Quảng bá và xúc tiến du lịch*

Xây dựng chiến lược truyền thông mạnh mẽ, quảng bá du lịch Thái Giàng Phố trên các nền tảng số và mạng xã hội.

Hợp tác với các công ty lữ hành để đưa du khách đến trải nghiệm du lịch cộng đồng.

Tổ chức các famtrip, hội thảo về du lịch để thu hút sự quan tâm của các nhà đầu tư và báo chí.

2.3.6. *Xây dựng cơ chế quản lý du lịch chuyên nghiệp*

Thành lập tổ quản lý du lịch cộng đồng để giám sát, hỗ trợ và điều phối hoạt động du lịch tại địa phương.

Xây dựng quy chế hoạt động cho các hộ kinh doanh du lịch, đảm bảo sự công bằng và cạnh tranh lành mạnh.

Hỗ trợ các hộ kinh doanh tiếp cận nguồn vốn vay ưu đãi để phát triển dịch vụ du lịch.

III. KẾT LUẬN

Chính quyền cấp xã nói chung và chính quyền xã Thái Giàng Phố, huyện Bắc Hà, tỉnh Lào Cai nói riêng đóng vai trò then chốt trong quản lý và phát triển du lịch cộng đồng. Với chức năng quản lý hành chính tại địa phương, chính quyền xã có nhiệm vụ điều phối, hỗ trợ, giám sát và thúc đẩy theo hướng bền vững quan trọng trong việc quản lý, phát triển và định hướng hoạt động du lịch cộng đồng. Sự chủ động của chính quyền địa phương không chỉ giúp bảo vệ tài nguyên du lịch mà còn góp phần nâng cao đời sống người dân, thúc đẩy kinh tế địa phương và quảng bá hình ảnh quê hương trên bản đồ du lịch. Bằng cách thực hiện đồng bộ các giải pháp, chính quyền xã Thái Giàng Phố có thể nâng cao hiệu quả quản lý du lịch cộng đồng, góp phần phát triển kinh tế và nâng cao đời sống của người dân địa phương.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Phạm Thị Hồng Cúc, Ngô Thanh Loan (2016) Du lịch cộng đồng góp phần xóa đói giảm nghèo ở Việt Nam. Tạp chí Phát triển Khoa học và Công nghệ, Tập 19, Số X5 2016, 5-11;
2. Lã Thị Bích Quang (2021), 'Phát triển du lịch cộng đồng bền vững từ góc nhìn lý thuyết các bên liên quan: nghiên cứu điển hình ở khu vực Tây Bắc Việt Nam', Luận án tiến sĩ kinh tế, Đại học Kinh tế Quốc dân, Hà Nội;
3. Nguyễn Thanh Trà (2023). Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực để phát triển du lịch cộng đồng ở tỉnh Lào Cai. Quản Lý Nhà nước, (325), 90-92;
4. Hoàng Văn Phai, Nguyễn Thanh Trà (2023). Sử dụng hiệu quả các nguồn lực cho phát triển du lịch cộng đồng ở tỉnh Lào Cai. Quản Lý Nhà nước, (321), 113-116;