

SỬ DỤNG CÔNG CỤ AI ĐỂ CẢI THIỆN KỸ NĂNG VIẾT CHO NGƯỜI HỌC TIẾNG ANH: ƯU VÀ NHƯỢC ĐIỂM

Nguyễn Trường Giang
Trường Đại học Văn Hiến
Email: GiangNT@vhu.edu.vn

Tóm tắt: Nghiên cứu thực thi tìm hiểu những ưu và nhược điểm của việc sử dụng các công cụ AI để phát triển kỹ năng viết cho người học tiếng Anh. Phương pháp tiếp cận hỗn hợp (bao gồm cả phương pháp định lượng và định tính) đã được sử dụng trong bài báo này. Nghiên cứu được triển khai tại Trường Đại học Văn Hiến, với sự tham gia của 60 sinh viên chuyên ngành tiếng Anh ở hai lớp khác nhau. Theo kết quả phân tích, các công cụ AI đã giúp người học tiếng Anh cải thiện vốn từ vựng, ngữ pháp, ý tưởng và các yếu tố ngôn ngữ khác trong bối cảnh viết. Mặt khác, người học cũng gặp phải một số trở ngại khi sử dụng AI như ngày càng thụ động hơn trong luyện tập viết và thiếu văn phong viết. Các khuyến nghị cũng được đưa ra cho cả người học và người dạy là cân bằng giữa phương pháp giảng dạy viết truyền thống và các công cụ AI để nâng cao kỹ năng viết một cách tự phát và hiệu quả hơn.

Từ khóa: kỹ năng viết, người học tiếng Anh, giảng dạy ngôn ngữ, công cụ AI

USING AI-POWERED TOOLS TO ENHANCE WRITING SKILLS FOR EFL LEARNERS: PROS AND CONS

Nguyen Truong Giang
Van Hien University
Email: GiangNT@vhu.edu.vn

Abstract: In this study, the pros and cons of using AI tools to develop the writing skills of EFL learners were examined. A mixed-methods approach was utilized in this paper, and quantitative and qualitative methods were employed. The research was implemented at Van Hien University, with the participation of 60 English-majored students in two different classes. As the result of the analysis, it was determined that AI tools helped EFL learners to improve their vocabulary, grammar, ideas, and other linguistic factors in the writing context. On the other hand, the learners also encountered a number of hindrances when using AI such as laziness in practicing writing and lack of writing styles. Recommendations were also made for both learners and teachers to balance traditional writing teaching methods and AI tools to spontaneously enhance writing competencies.

Keywords : writing skills, EFL learners, language education, AI tools

Nhận bài: 15/02/2025

Phản biện: 15/03/2025

Duyệt đăng: 20/03/2025

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Các công cụ AI, chẳng hạn như QuillBot, DeepL, Google Translate, ChatGPT và những công cụ khác, đã trở nên phổ biến trong việc giảng dạy kỹ năng viết tiếng Anh. Hơn nữa, Wen và Walters (2022) đề xuất rằng các công cụ công nghệ như xử lý văn bản, công cụ web, công nghệ di động và công nghệ hỗ trợ có thể được sử dụng rộng rãi cho việc luyện tập kỹ năng viết.

Với sự phổ biến cũng như tầm quan trọng của AI trong quá trình học tập hiện nay, nghiên cứu này tập trung tìm hiểu những lợi ích và bất lợi của việc sử dụng công cụ AI để cải thiện kỹ năng viết cho người học tiếng Anh. Các câu hỏi nghiên cứu được đặt ra như sau: (1) Lợi ích của việc sử dụng các công cụ AI để phát triển kỹ năng viết cho người học tiếng Anh là gì? (2) Người học tiếng Anh gặp những khó khăn gì khi sử dụng công cụ AI để luyện tập kỹ năng viết?

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Ưu và nhược điểm của việc sử dụng các

công cụ AI để nâng cao kỹ năng viết

Về mặt lợi ích, các bài tập viết có sự hỗ trợ của công nghệ có thể thúc đẩy sự năng động và tự chủ của học sinh trong lớp học (Al-Shehab, 2020). Ngoài ra, công nghệ này có thể có tác động tích cực đến khái niệm và tư duy phản biện của người học viết (Sariani và cộng sự, 2021). Đồng thời, sử dụng các công cụ công nghệ dựa trên AI khuyến khích người học nhận ra lỗi và nâng cao chất lượng bài viết học thuật tiếng Anh của họ (Fitria, 2023); Nó cũng tạo cơ hội cho người học tìm hiểu và nâng cao ngữ pháp và từ vựng. Syahnaz và Fithriani (2023) đã khảo sát thái độ của sinh viên đối với QuillBot trong các khóa học viết học thuật tiếng Anh. Kết quả cho thấy thái độ tốt của người học đối với việc triển khai nó; những người tham gia nhấn mạnh những lợi thế của AI về việc nâng cao chất lượng nội dung, giảm thiểu lỗi ngữ pháp và nâng cao trình độ ngôn ngữ.

2.3. Cách thức sử dụng công cụ AI để nâng

cao kỹ năng viết tiếng Anh

cụ AI theo mục đích của người học:

Sau đây là mô tả các chức năng của các công

Bảng 1. Chức năng của công cụ AI được sử dụng trong thực hành viết (Zulfa và cộng sự.,2023)

Công cụ AI	Chức năng
Grammarly	Kiểm tra độ chính xác của ngữ pháp và cách sử dụng từ trong cấu trúc tiếng Anh cũng như sửa lỗi trong văn bản
QuillBot	Để viết lại câu để tránh đạo văn
Smodin	Diễn giải (paraphrase) và kiểm tra độ chính xác của ngữ pháp
Paraphraser.io	Tìm tài liệu tham khảo viết chính xác
Google Translate	Dịch từ, cụm từ, câu, đoạn văn hoặc thậm chí là bài luận
Merriam-Webster	Kiểm tra sự phù hợp của việc sử dụng từ trong các ngữ cảnh khác nhau hoặc để tìm từ đồng nghĩa
DeepL	Cung cấp các bản dịch chất lượng cao, phù hợp với ngữ cảnh
U-Dictionary	Kiểm tra và nâng cao sự trôi chảy của các bài viết
Turnitin	Kiểm tra tỷ lệ đạo văn và tỷ lệ sử dụng AI
ChatGPT	Cung cấp ý tưởng và gợi ý viết cũng như tìm tài liệu tham khảo cần thiết

2.4. Phương pháp nghiên cứu

2.4.1. Địa bàn và đối tượng nghiên cứu

Nghiên cứu có sự tham gia của 60 sinh viên năm thứ hai chuyên ngành tiếng Anh từ hai lớp học khác nhau tại Đại học Văn Hiến ở Thành Phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

2.4.2. Thiết kế nghiên cứu

Bảng hỏi 12 mục (6 về lợi ích, 6 về hạn chế) theo thang đo Likert.

Phòng vấn bán cấu trúc với 5 sinh viên được chọn ngẫu nhiên.

2.4.3. Thu thập và phân tích dữ liệu

Dữ liệu định lượng được xử lý bằng phần mềm SPSS. Dữ liệu định tính được mã hóa theo chủ đề từ các cuộc phỏng vấn.

2.4. Kết quả

2.4.1. Ưu điểm của việc sử dụng các công cụ AI để nâng cao kỹ năng viết của người học tiếng Anh

Phần lớn sinh viên đánh giá cao hiệu quả của công cụ AI (M = 3.55). Các điểm nổi bật gồm:

- Phát triển từ vựng (M = 3.67): Sử dụng từ chính xác, đa dạng hơn.
- Cải thiện ngữ pháp (M = 3.65): Giảm lỗi và tăng độ chính xác câu.
- Tăng ý tưởng khi viết (M = 3.60): AI hỗ trợ

lên dàn ý và phát triển nội dung.

- Tăng động lực học (M = 3.48): Hứng thú hơn khi luyện viết cùng AI.

2.4.2. Nhược điểm của việc sử dụng các công cụ AI để nâng cao kỹ năng viết của người học tiếng Anh

Một số nhược điểm được ghi nhận:

- **Giảm tương tác với giáo viên** (M = 3.87): Lệ thuộc vào công cụ.
- **Thói quen học thụ động** (M = 3.85): Ít tự luyện viết hơn.
- **Mất đi phong cách cá nhân** (M = 3.80): Dựa vào mẫu có sẵn từ AI.
- **Khó khăn kỹ thuật** (M = 3.70): Không thành thạo thao tác với AI.
- **Gợi ý sai lệch** (M = 3.63): Một số nội dung không chính xác.

2.5. Bàn luận

Kết quả cho thấy AI cung cấp phản hồi cá nhân hóa, nâng cao kỹ năng viết và tăng hứng thú học (Fitria, 2023; Bailey et al., 2021). Tuy nhiên, cũng có nguy cơ người học lạm dụng, dẫn đến đạo văn hoặc tư duy thụ động (Perkins, 2023). Việc sử dụng AI cần được hướng dẫn hợp lý để không làm mất đi bản sắc cá nhân trong viết.

III. KẾT LUẬN

Bài nghiên cứu này xem xét những ưu điểm và nhược điểm của việc sử dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo (AI) trong việc nâng cao kỹ năng viết cho người học tiếng Anh như một ngoại ngữ (EFL). Công nghệ AI mang lại những lợi ích như hướng dẫn được cá nhân hóa, cải thiện trình độ ngôn ngữ và tăng sự nhiệt tình của người học. Những công cụ này hỗ trợ người học tạo ra ý tưởng, xác định lỗi và nâng cao chất lượng bài viết của họ. Tuy nhiên, những thách thức bao gồm

các đề xuất không chính xác của AI, phụ thuộc quá nhiều vào công nghệ và hạn chế sự sáng tạo của người học. Để vượt qua những thách thức này, điều quan trọng là phải tích hợp các công cụ AI một cách chiến lược, đặt mục tiêu học tập rõ ràng và giải quyết các hạn chế về công nghệ. Nhìn chung, khi được sử dụng hiệu quả, các công cụ AI có thể góp phần đáng kể vào sự phát triển kỹ năng viết của người học tiếng Anh và nâng cao thành công trong học tập của họ.

Lời cảm ơn

Việc hoàn thành bài nghiên cứu này sẽ không thể thực hiện được nếu không có sự hỗ trợ của các sinh viên chuyên ngành Anh ngữ cũng như toàn Khoa Ngoại ngữ tại Trường Đại học Văn Hiến.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Al-Shehab, M. (2020). The role of mobile-assisted language learning (MALL) in enhancing the writing skills of intermediate IEP students: Expectations vs reality. *Language Teaching Research Quarterly*, 20, 1–18. doi: 10.32038/ltrq.2020.20.01
- Bailey, D., Southam, A., & Costley, J. (2021). Digital storytelling with chatbots: mapping L2 participation and perception patterns. *Interactive Technology and Smart Education*, 18(1), 85–103. <https://doi.org/10.1108/ITSE-08-2020-0170>
- Cancino, M., & Panes, J. (2021). The impact of google translate on l2 writing quality measures: evidence from chilean EFL high school learners. *System*, 98, 102464.
- Chen, T. (2023). ChatGPT and other artificial intelligence applications speed up scientific writing. *Journal of the Chinese Medical Association*, 86(4), 351–353. doi: 10.1097/jcma.0000000000000900
- Fitria, T. N. (2023). Artificial Intelligence (AI) technology in OpenAI ChatGPT application : A review of ChatGPT in writing English essay. *Journal of English Language*, 12(1), 44–58. doi: <https://doi.org/10.15294/elt.v12i1.64069>
- Nagata, N. (1996). Computer vs. workbook instruction in second language acquisition. *CALICO Journal*, 14(1), 53–75.
- Syahnaz, M., & Fithriani, R. (2023). Utilizing artificial intelligence-based paraphrasing tool in EFL writing class: a focus on Indonesian university students' perceptions. *Scope: Journal of English Language Teaching*, 7(2), 210–218.
- Wen, X., & Walters, S. M. (2022). The impact of technology on students' writing performances in elementary classrooms: A meta-analysis. *Computers and Education Open*, 3(100082), 1–14. doi: 10.1016/j.caeo.2022.100082.
- Yin, J., Goh, T. T., Yang, B., & Xiaobin, Y. (2021). Conversation technology with micro learning: The impact of chatbot-based learning on students' learning motivation and performance. *Journal of Educational Computing Research*, 59(1), 154–177. <https://doi.org/10.1177%2F0735633120952067>