

# MỘT SỐ NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN VIỆC HỌC KỸ NĂNG NÓI TIẾNG ANH

Nguyễn Thị Anh Thu  
Khoa SP&KHCB – Trường Đại học Tiền Giang

**Tóm tắt:** Nói là một kỹ năng giao tiếp quan trọng trong việc học tiếng Anh. Tuy nhiên, nhiều người học cảm thấy việc học nói là một thách thức lớn. Bài viết này phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến việc nói và đề xuất một số giải pháp liên quan giúp cải thiện kỹ năng nói của người học.

**Từ khóa:** Nói, Kỹ năng giao tiếp, Tiếng Anh; Yếu tố; Giải pháp

## SOME FACTORS AFFECTING ENGLISH SPEAKING SKILLS

Nguyen Thi Anh Thu  
Faculty of Education and Natural Sciences – Tien Giang University

**Abstract:** Speaking is an important communication skill in learning English. However, many learners find learning speaking a big challenge. This article outlines the factors that affect speaking and suggests some related solutions to help improve learners' speaking skills.

**Keywords:** Speaking, Communication Skills, English; Element; Solution

Nhận bài: 17/12/2024

Phản biện: 10/01/2025

Duyệt đăng: 14/01/2025

### I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Tiếng Anh là ngôn ngữ quan trọng trong quá trình hội nhập kinh tế quốc tế hiện nay và là một ngoại ngữ chính được dạy trong hệ thống giáo dục ở Việt Nam, đặc biệt là ở cấp độ đại học. Mục tiêu chính của việc dạy tiếng Anh là mang lại cho người học khả năng sử dụng tiếng Anh hiệu quả, chính xác trong giao tiếp (Davies & Pearse, 1998). Kỹ năng giao tiếp tiếng Anh còn là một trong những tiêu chí được quan tâm hàng đầu đối với các doanh nghiệp khi tuyển dụng nhân sự ở nhiều vị trí cũng như lĩnh vực khác nhau từ truyền thông, du lịch, kinh doanh, thương mại đến giao thông, công nghệ...

Theo Mary Spratt, Alan Pulverness và Melanie Williams (2005): “Nói là một kỹ năng sản xuất, giống như viết. Nó liên quan đến việc sử dụng lời nói để diễn đạt ý nghĩa với người khác”. Vì vậy, nhu cầu giao tiếp hiệu quả thông qua phương tiện nói ngày càng tăng trong thế giới hiện đại.

Elaine Tarone (2005) cho rằng: “Đây là một trong bốn kỹ năng truyền thống liên quan đến việc sử dụng ngôn ngữ thứ hai và do đó thường được coi là kỹ năng phức tạp và khó thành thạo nhất”. Nói, giống như bất kỳ ngôn ngữ nào, phải được học và thực hành. Mọi người tin rằng kỹ năng nói có thể được phát triển bằng cách đưa ra một vài chủ đề để thảo luận hoặc bằng cách yêu cầu người học nói về một số chủ đề nhất định. Người ta không chú ý đúng mức đến các yếu tố cản trở hoặc tạo điều kiện cho việc nói. Học nói một ngôn ngữ là nhiệm vụ rất khó khăn đối với người học vì

nó đòi hỏi khả năng sử dụng ngôn ngữ đúng cách trong các tương tác xã hội. Theo Kang Shumin (2002) “Học nói một ngôn ngữ nước ngoài đòi hỏi nhiều hơn là chỉ biết các quy tắc ngữ pháp và ngữ nghĩa của ngôn ngữ đó”.

Các hoạt động nói có thể thất bại do một số vấn đề rất thực tế trong lớp học tiếng Anh. Một số yếu tố ảnh hưởng đến kỹ năng nói của người học được thảo luận trong bài viết này.

### II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

#### 2.1. Các yếu tố ảnh hưởng đến kỹ năng học nói tiếng Anh từ phía người học

Trên thực tế, quá trình học ngoại ngữ được chi phối bởi rất nhiều yếu tố tác động đến quá trình tiếp thu và sử dụng ngoại ngữ thành thạo (Aida, 1994). Vấn đề phổ biến nhất mà người học gặp phải trong quá trình tiếp thu ngôn ngữ là sự ức chế của người học. Các hoạt động nói đòi hỏi người học phải tập trung vào mình, dẫn đến việc họ có thể nảy sinh cảm giác ức chế, họ lo lắng về việc sẽ mắc lỗi, bị chỉ trích hoặc mất mặt trước cả lớp. Kết quả là mặc dù có kiến thức rất tốt về lĩnh vực này nhưng họ có thể mắc rất nhiều lỗi hoặc hoàn toàn giữ im lặng.

Vấn đề tiếp theo mà người học gặp phải là họ thường phải tìm kiếm một từ phù hợp. Họ không tìm thấy từ nào phù hợp với ngữ cảnh hay nội dung. Từ vựng là kiến thức về các từ của một người và khả năng sử dụng chúng. Một người có vốn từ vựng lớn là một người biết nhiều từ. Tuy nhiên, nếu người đó không thể sử dụng từ đúng

cách trong các cuộc hội thoại và câu, thì không thể nói rằng họ có vốn từ vựng. Vốn từ vựng kém gây ra nhiều vấn đề khác nhau như không thể diễn đạt suy nghĩ của mình bằng lời, mà còn làm giảm khả năng đọc hiểu, tư duy và quản lý cảm xúc trong công việc.

Khi phải phát biểu trước lớp hoặc đám đông bằng tiếng Anh thường dẫn đến cảm giác lo lắng, đặc biệt với người thiếu tự tin. Họ thường lo lắng mình sẽ phát biểu sai dẫn đến bị chỉ trích và mất mặt. Đối với họ, mắc lỗi sẽ là hành vi thể hiện sự thiếu hiểu biết trước công chúng. Đôi khi, sự lo lắng quá mức khiến người học bị cứng lưỡi hoặc không nói được từ nào trong tình huống bất ngờ dẫn đến chán nản và cảm giác thất bại chung ở người học. Đây là một trong những yếu tố chính khiến họ không thể nói tiếng Anh.

Những học sinh có năng lực giao tiếp thấp sẽ trải qua tình trạng lo lắng về giao tiếp cao. Những học sinh có năng lực giao tiếp cao, những người có khả năng thể hiện tốt cũng có thể bị ảnh hưởng bởi sự lo lắng. Do đó, một học sinh có trình độ tiếng Anh cao có thể không thể thể hiện tốt trong bài kiểm tra nói vì bị ảnh hưởng quá mức bởi sự lo lắng và căng thẳng trong bài kiểm tra (Heng, Nadzimah & Binti, 2011).

## 2.2. Sự chiếm ưu thế của các người học giỏi:

Một lớp học đồng người và có nhiều trình độ khác nhau là một yếu tố khác ảnh hưởng đến quá trình tiếp thu ngôn ngữ. Trong các lớp học này, người học giỏi và nhanh thường chiếm ưu thế và lấn át người học chậm và yếu. Người học yếu không có cơ hội khi có mặt người học giỏi, điều này dẫn đến việc người học yếu bị thu hẹp lại.

Sự thiếu tự tin là một rào cản lớn trong việc học tiếng Anh. Sự tự tin đóng vai trò quan trọng trong kỹ năng nói. Vì nói có vị trí độc quyền trong số các kỹ năng ngôn ngữ khác, sự tự tin là yếu tố thúc đẩy quan trọng để bắt đầu một cuộc trò chuyện.

Thiếu tự tin có thể là thái độ và tâm lý, khiến người học khó nói bằng ngôn ngữ nước ngoài hoặc thậm chí là tiếng mẹ đẻ của mình (Gurler, 2015). Người có sự tự tin thấp thường sợ đặt câu hỏi, bày tỏ ý kiến hoặc khám phá khả năng của mình; họ thường ít hoạt động hơn trong lớp học và sợ mắc lỗi khi học. Họ không tin rằng mình là người học có năng lực. Yếu tố này có thể làm suy yếu thành tích học tập.

Nghe đóng vai trò cực kỳ quan trọng trong việc phát triển khả năng nói. Thông thường, một người nói và người kia phản hồi thông qua việc chú ý quá trình nghe. Trên thực tế, trong quá trình tương tác, mỗi người nói đều đóng vai trò kép - vừa là người nghe vừa là người nói. Nếu một người không hiểu những gì họ nghe được, chắc chắn người đó không thể phản hồi. Vì vậy, nói gắn chặt với kỹ năng nghe.

Người học thường có xu hướng sử dụng quá nhiều tiếng mẹ đẻ khi tham gia hoạt động luyện tập kỹ năng nói. Khi người học được yêu cầu thực hiện một hoạt động nói, họ ngay lập tức bắt đầu nghĩ về chủ đề bằng tiếng mẹ đẻ của mình, diễn đạt những gì họ muốn nói bằng tiếng mẹ đẻ rồi dịch sang tiếng Anh, điều này thường dẫn đến lỗi. Ngoài ra, người học thường có xu hướng sử dụng tiếng mẹ đẻ của mình dẫn đến mất động lực học ngôn ngữ và thiếu thực hành.

Một số giải pháp giáo viên có thể lưu ý để hỗ trợ sinh viên khắc phục những vấn đề mà họ có thể gặp phải trong quá trình học tiếng Anh nói chung và cụ thể là giúp cải thiện tốt hơn ở kỹ năng nói.

Xây dựng mối quan hệ: Giáo viên cần xây dựng mối quan hệ tốt với người học nhằm tạo ra bầu không khí học tập thân thiện. Điều này có thể giúp cho quá trình học tập trở nên dễ dàng và hiệu quả hơn, đồng thời củng cố mối quan hệ giữa người học và giáo viên. Mối quan hệ tốt sẽ khiến người học cảm thấy thoải mái và thể hiện quan điểm của mình, đồng thời giúp họ thoát khỏi sự nhút nhát và e ngại.

Xây dựng sự tự tin: Khía cạnh quan trọng tiếp theo là xây dựng sự tự tin ở người học. Khi giáo viên thiết lập được mối quan hệ tốt với người học, điều quan trọng là phải xây dựng sự tự tin cho họ. Điều này có thể thực hiện được bằng cách bắt đầu với các nhiệm vụ đơn giản và dễ dàng. Việc này sẽ khuyến khích người học chậm tham gia vào hoạt động và nâng cao tinh thần của họ. Tăng dần mức độ khó sẽ giúp họ hiểu sâu hơn, từ đó cải thiện kỹ năng nói. Giảm thời gian nói của giáo viên và tăng tối đa thời gian nói của người học cũng sẽ khuyến khích người học. Giáo viên phải là người hướng dẫn, cố vấn, động viên và tạo điều kiện cho người học phát huy khả năng của mình một cách tốt nhất.

Sử dụng các phương pháp giảng dạy khác nhau: Áp dụng các phương pháp giảng dạy khác

nhau để phù hợp với nhu cầu đa dạng của người học là điều cần thiết vì mỗi phương pháp giảng dạy đều có những ưu điểm nhất định của nó. Có nhiều phương pháp giảng dạy ngôn ngữ như phương pháp trực tiếp (Direct method), phương pháp dựa vào các nhiệm vụ học tập (Task-based language teaching), phương pháp dạy ngôn ngữ theo hướng giao tiếp (Communicative language teaching), phương pháp lấy người học làm trung tâm (Learner-centered Method)... Phương pháp có hiệu quả nhất phải là phương pháp mà người học cảm thấy hấp dẫn và thú vị để có thể tự tin tham gia và phát huy tốt khả năng của họ. Vận dụng phương pháp giảng dạy nào, vào những thời điểm nào với những hoạt động nào để đạt hiệu quả

cao nhất chính là nghệ thuật của mỗi giáo viên khi lên lớp.

### III. KẾT LUẬN

Các yếu tố ảnh hưởng đến việc học kỹ năng nói cùng với các giải pháp được bàn luận trên hy vọng có thể góp phần giúp người học tiến bộ hơn trong việc học của mình. Xây dựng sự tự tin, động cơ đúng đắn nhằm khắc phục những vấn đề tâm lý như lo lắng căng thẳng đồng thời luyện tập nâng cao vốn từ, luyện nghe đúng cách để có đủ kiến thức và đủ tự tin trong quá trình học nói. Người giáo viên sử dụng các phương pháp phù hợp, xây dựng mối quan hệ cũng như các nhiệm vụ bài giảng phù hợp nhằm tạo sự tự tin cho người học là điều đáng quan tâm.

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Davies, P., & Pearse, E. (2000). *Success in English Teaching*. Oxford University Press
- Doff, A. (1998). *Teach English: A training Course for Teacher*. Cambridge University Press.
- Elaine Tarone: "Speaking in a Second Language"- *Handbook of Research in Second Language Teaching and Learning*, Lawrence Erlbaum Association, Inc, Published, Edited by Eli Hinkel ed., 2005: 486.
- Gurler, I., 2015. *Correlation between Self-confidence and Speaking Skill of English Language Teaching and English Language and Literature Preparatory Students*. Curr Res Soc Sci, 1(2),14-19. Ağrı İbrahim Çeçen University, Faculty of Science and Letters, Department of English Language and Literature, Ağrı, Turkey
- Heng, S. C., Nadzimah, A. A., Binti, N. Y., 2011. *Investigating the Construct of Anxiety in Relation to Speaking Skills among ESL Tertiary Learners*. *The Southeast Asian Journal of English Language Studies*, 18(3),155 – 166. Faculty of Modern Languages and Communication. Universiti Putra Malaysia.
- Kang Shumin, "Factors to consider: *Developing Adult EFL Students' Speaking Abilities*", Jack C. Richards, Willy A. Renandya. *Ed Methodology in Language Teaching: An Anthology of current practice* CUP, 2002: 204.
- "Speaking", The TKT Course, CUP, 2005. Mary Spratt, Alan Pulverness and Melanie Williams: ed CUP, 2005: 34.