

## ĐỀ XUẤT MỘT SỐ BÍ QUYẾT ĐÀM THOẠI TIẾNG ANH QUA ĐIỆN THOẠI

Nguyễn Trung Ngôn  
Trường Đại học Tiền Giang

**Tóm tắt:** Giao tiếp tiếng Anh đang trở thành kỹ năng cơ bản và thiết yếu trong mọi nền giáo dục, văn hóa và ngành nghề. Đối với những người đang học ngôn ngữ này, việc đạt được kỹ năng giao tiếp tốt sẽ không hề dễ dàng, bởi vô số những chướng ngại về rào cản ngôn ngữ. Trong thực tế, việc giao tiếp giữa hai cá thể có thể hướng đến vô số vấn đề, nội dung, yêu cầu cả hai có những kiến thức nhất định về vấn đề đó để trao đổi, tạo nên một cuộc trò chuyện. Chính vì vậy, việc học tiếng Anh giao tiếp trở nên nóng cốt cho việc thành thạo ngôn ngữ này. Giao tiếp tiếng Anh nói chung và đặc biệt là giao tiếp với người bản ngữ qua điện thoại nói riêng là một quá trình luyện tập đòi hỏi sự nỗ lực hết sức mình của người học để đạt được kết quả như mong muốn.

**Từ khóa:** tiếng Anh, giao tiếp, điện thoại, kỹ năng

## SUGGESTIONS FOR SOME TIPS ON ENGLISH CONVERSATION OVER THE PHONE

Nguyen Trung Ngon  
Tien Giang University

**Abstract:** English communication is becoming a basic and essential skill in every education, culture and profession. For those who are learning this language, it will not be easy to achieve good communication skills, because of the countless obstacles of language barriers. In fact, communication between two individuals can lead to a multitude of issues and contents, requiring both of them to have certain knowledge about that issue to exchange and create a conversation. Therefore, learning communicative English has become the core for mastering this language. English communication in general and especially communication with native speakers over the phone in particular is a practice process that requires the learner's best efforts to achieve the desired results.

**Keywords:** English, communication, telephone, skills

Nhận bài: 05/12/2024

Phản biện: 28/12/2024

Duyệt đăng: 03/01/2025

### I. MỞ ĐẦU

Tại sao tiếng Anh lại quan trọng khi nói chuyện với người nước ngoài qua điện thoại?

Nói chuyện với người ngoại quốc qua điện thoại tưởng chừng như đơn giản. Nhưng thực tế, bạn phải biết nói những từ vựng, cụm từ tiếng Anh cụ thể để người khác hiểu điều bạn muốn nói và ngược lại bạn cũng hiểu được họ nói gì qua điện thoại để từ đó họ có thể đánh giá cao kỹ năng giao tiếp của bạn. Việc nghe và hiểu người nước ngoài qua điện thoại phụ thuộc vào những yếu tố chính yếu như việc sử dụng từ vựng, cách phát âm và cả yếu tố lỗi âm trên điện thoại khiến bạn không hiểu được hoặc hiểu nhầm câu nói của người nước ngoài.

Bạn không thể nói "Hello" hay "Goodbye" khi giao tiếp trên điện thoại bởi nó sẽ làm giảm độ uy tín, lịch sự của bạn với người nghe, đặc biệt là với đối tác, khách hàng hay cấp trên là người nước ngoài.

Những năm gần đây, sự phát triển của điện thoại smartphone đã mở ra cơ hội giúp nhiều người tiếp cận và sử dụng điện thoại ngày càng có nhiều tính ứng dụng hơn trong cuộc sống. Và học tiếng Anh giao tiếp là một trong những ứng dụng mà điện thoại có thể mang lại giúp bạn học dễ dàng hơn từ cấp độ đơn giản nhất đến cấp độ

nâng cao hơn, từ đó giúp bạn có thể giao tiếp giỏi hơn rất nhiều, đặc biệt là giao tiếp tiếng Anh qua điện thoại.

### II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

Một số bí quyết để giao tiếp tiếng Anh qua điện thoại hiệu quả giúp bạn cải thiện một kỹ năng quan trọng trong nhiều khía cạnh của cuộc sống và công việc.

#### 2.1. Nói chậm và rõ ràng

Nghe điện thoại bằng tiếng Anh có thể là một thách thức lớn bởi vì bạn không thể nhìn thấy người mà bạn đang nói chuyện cùng. Tuy nhiên, đó cũng là khó khăn đối với người nghe ở đầu dây bên kia bởi có thể họ cũng cảm thấy không hiểu hết ý bạn nói. Bạn có thể không nhận ra rằng cách phát âm của bạn không rõ, bởi ở trên lớp học, giáo viên và bạn bè đã biết và hiểu bạn. Hãy chú ý đặc biệt tới những khía cạnh bạn thấy là mình yếu nhất khi nói chuyện (ví dụ như các âm "r's" và "l's" hay "b's" và "v's"). Nếu bạn thấy lo lắng khi nói chuyện điện thoại bằng tiếng Anh bạn có thể dễ nhận thấy rằng bạn đang nói rất nhanh. Vì vậy, hãy luyện tập và viết ra những điều bạn sẽ nói và hãy thở sâu một vài lần trước khi nhấc máy điện thoại lên.

## 2.2. Luyện tập phát âm

Phát âm rõ ràng rất quan trọng khi giao tiếp qua điện thoại bằng tiếng Anh. Luyện tập phát âm các từ và cụm từ thường dùng có thể giúp bạn truyền đạt thông tin một cách chính xác và dễ hiểu.

## 2.3. Sử dụng ngữ điệu đúng

Ngữ điệu trong tiếng Anh giúp truyền đạt cảm xúc và ý nghĩa của câu nói. Sử dụng ngữ điệu phù hợp để người nghe dễ hiểu và cảm thấy thoải mái hơn.

## 2.4. Hãy chắc chắn rằng bạn hiểu người đang nói chuyện với mình

Đừng giả vờ hiểu tất cả mọi điều bằng tiếng Anh mà bạn nghe thấy qua điện thoại. Thậm chí ngay cả người bản ngữ đôi khi cũng vẫn phải yêu cầu nhắc lại và xác nhận lại thông tin. Điều này đặc biệt quan trọng nếu bạn đang nghe hộ điện thoại cho người khác. Hãy học những cách diễn đạt mà người bản ngữ thường dùng khi họ không nghe rõ người khác nói. Đừng ngại việc nhắc nhở người khác giảm tốc độ nói. Hãy để điện thoại tránh xa những nơi có tiếng ồn, có thể gây ra sự mất tập trung như tivi hay radio.

## 2.5. Hãy luyện tập với một người bạn

Hãy luyện tập cách nói chuyện điện thoại bằng tiếng Anh với bạn mình. Bạn có thể chọn ra một buổi tối trong tuần, gọi điện cho nhau vào một khoảng thời gian nào đó. Hãy cố gắng nói trong vòng ít nhất 15 phút. Bạn có thể nói những điều thường ngày hoặc đóng vai trong các tình huống thương mại giả định. Nếu không, bạn cũng có thể luyện tập bằng cách đặt hai chiếc ghế quay lưng vào nhau và nói chuyện với nhau. Điều quan trọng khi luyện nói chuyện điện thoại là bạn không thể nhìn thấy miệng của người kia.

## 2.6. Gọi điện và nghe lời nhắn.

Có rất nhiều cách đơn giản để luyện tập kỹ năng nói chuyện điện thoại bằng tiếng Anh. Sau những giờ làm việc, bạn có thể gọi điện và nghe những lời nhắn đã được ghi sẵn. Lần đầu tiên, hãy viết ra những gì bạn nghe được, sau đó gọi lại và kiểm tra độ chính xác. Hãy sử dụng điện thoại hàng ngày. Gọi cửa hàng mang bánh pizza đến thay vì đi ra ngoài ăn. Gọi đặt bàn ở nhà hàng mỗi tháng một lần hay nhiều hơn. Thậm chí bạn cũng có thể gọi điện tới rạp chiếu phim để hỏi về danh sách các bộ phim đang được công chiếu thay vì xem thông tin trên báo.

## 2.7. Học những quy tắc nói chuyện điện thoại

Cách bạn nói chuyện điện thoại bằng tiếng

Anh với bạn thân không giống như khi nói với đối tác trong công việc. Rất nhiều người mắc sai lầm vì đã quá “thẳng thắn” và “bộc trực” qua điện thoại. Có thể người nghe sẽ nghĩ rằng bạn thô lỗ và không lịch sự nếu bạn không sử dụng những ngôn từ trang trọng trong những tình huống nhất định. Đôi khi chỉ cần một từ như “could” hoặc “may” cũng đủ tạo nên ý nghĩa trang trọng trong lời nói. Bạn nên sử dụng cùng những động từ khiêm khuyết vẫn thường sử dụng trong các tình huống “mặt đối mặt”. Hãy dành thời gian để học cách trả lời điện thoại và chào tạm biệt thật lịch sự, cũng như các cách khác nhau để bắt đầu và kết thúc cuộc thoại thông thường

## 2.8. Luôn chuẩn bị ghi chú

Luôn có sẵn giấy và bút để ghi chú lại các thông tin quan trọng trong suốt cuộc nói chuyện bằng tiếng Anh. Điều này giúp bạn không bỏ sót thông tin và giúp đối chiếu lại khi cần thiết.

## 2.9. Hãy luyện tập cách nói ngày tháng và con số.

Ngày tháng và con số thường hay được sử dụng trong khi nói chuyện điện thoại bằng tiếng Anh. Chỉ mất một chút thời gian để nhớ mặt chữ nhưng bạn cũng nên dành thời gian để nói to ra những từ chỉ ngày tháng và các con số. Bạn cũng có thể viết ra giấy các từ đó và lần lượt đọc cho nhau nghe qua điện thoại. Hãy ghi lại những gì bạn nghe thấy, trao đổi cho nhau để kiểm tra lại.

## 2.10. Sử dụng công cụ hỗ trợ

Sử dụng các ứng dụng từ điển, kiểm tra ngữ pháp, và các công cụ học tiếng Anh để hỗ trợ quá trình học tập và giao tiếp tiếng Anh qua điện thoại.

## III. KẾT LUẬN

Giao tiếp tiếng Anh qua điện thoại sẽ giúp cho chúng ta vừa rút ngắn thời gian giao tiếp với bạn bè, đối tác nước ngoài lại vừa giúp chúng ta rèn luyện kỹ năng giao tiếp bằng tiếng Anh, đặc biệt là giao tiếp qua điện thoại - một kỹ năng không phải dễ dàng có được nếu không có quá trình luyện tập. Đặc biệt, với những ưu điểm đem lại là bất biến, việc giao tiếp này lại càng khẳng định được vai trò quan trọng của mình hơn so với các kỹ năng giao tiếp email, kỹ năng giao tiếp tin nhắn trước đây. Hay trong môi trường công việc đa quốc gia thì đó sẽ là công cụ hỗ trợ thúc đẩy được các mối quan hệ mở rộng hơn, một mối liên kết trao đổi thường xuyên không có đứt đoạn. Giao tiếp bằng tiếng Anh qua điện thoại cũng giúp ích cho chính

việc duy trì bền vững và thúc đẩy hợp tác trong kinh doanh với đối tác nước ngoài. Việc giao tiếp này còn có thể giúp cho con người hiểu được nhau hơn, liên hệ với nhau và cùng làm việc với hiệu quả cao nhất dù khoảng cách địa lý là rất lớn. Như câu nói của người xưa: “Chim khôn kêu tiếng rảnh rang, người khôn nói tiếng dịu dàng dễ nghe”. Giao tiếp tốt là một cách thể hiện sự tôn trọng với người nghe. Đồng thời

bạn cũng cho đối phương đánh giá cao bạn là một người thông minh và khéo léo. Điều này sẽ giúp bạn có được nhiều sự quan tâm từ mọi người và mở rộng mối quan hệ. Đó là cả một quá trình rèn luyện học hỏi với tinh thần cầu thị. Khi bạn hiểu rõ và biết cách áp dụng thì khi kết nối với mọi người, bạn sẽ nhận ra mình thay đổi tích cực với những trải nghiệm cuộc sống phong phú hơn.

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

- <http://www.soundsofenglish.org>  
Rickheit, G., & Strohner, H. (2008). *Handbook of Communication Competence*. Germany.  
Florez, M. C. (1999). *Improving adult English language learners' speaking skills*. Eric Digest.  
Thornbury, S. (2005). *How to teach speaking: Longman Harlow*. <http://www.manythings.org/pp>  
Ching-Kun Hsu, Gwo-Jen Hwang, Chih-Kai Chang. (2013). *A personalized recommendation-based mobile learning approach to improving the reading performance of EFL students*. *Computers & Education*, 63(1), 327-336.  
Harmer, J. (1984). *The Practice of English Language Teaching*. London: Longman.  
Ben Knight. (1992). *Assessing speaking skills: A workshop for teacher development*. *ELT Journal*, 46(3), 294-302.