

# BIỆN PHÁP QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO NGHỀ TRUNG CẤP ĐIỆN CÔNG NGHIỆP TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG LAI CHÂU

Nguyễn Thanh Tinh

Khoa công nghiệp - xây dựng, Trường Cao đẳng Lai Châu

**Tóm tắt:** Bài viết trình bày các biện pháp quản lý nhằm nâng cao chất lượng đào tạo nghề trung cấp Điện công nghiệp tại Trường Cao đẳng Lai Châu, góp phần đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội và yêu cầu của thị trường lao động. Đầu tiên, việc nâng cao nhận thức của cán bộ quản lý, giáo viên và học sinh về tầm quan trọng của chất lượng đào tạo được đề xuất thông qua các khóa tập huấn và hoạt động tuyên truyền. Thứ hai, xây dựng các chuẩn và quy trình quản lý các khâu đào tạo đảm bảo tính liên thông và đáp ứng nhu cầu của nhà tuyển dụng, bao gồm việc thành lập bộ phận kiểm định chất lượng và cải tiến chương trình đào tạo. Thứ ba, tăng cường công tác quản lý tự học của học sinh bằng cách đầu tư cơ sở vật chất hỗ trợ tự học và phát động các phong trào thi đua. Ngoài ra, đổi mới nội dung chương trình và phương pháp giảng dạy theo hướng tích hợp lý thuyết và thực hành, cùng với việc cải tiến quy trình kiểm tra đánh giá kết quả đào tạo, được xem là những yếu tố then chốt để nâng cao hiệu quả đào tạo. Cuối cùng, việc tăng cường cơ sở vật chất kỹ thuật và thiết bị dạy học nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình giảng dạy và học tập cũng được chú trọng. Những biện pháp này không chỉ giúp cải thiện chất lượng đào tạo mà còn tăng cường khả năng cạnh tranh của học viên trên thị trường lao động, đồng thời hỗ trợ sự phát triển bền vững của địa phương và quốc gia.

**Từ khóa:** Quản lý chất lượng đào tạo, Đào tạo nghề trung cấp, Điện công nghiệp, Trường Cao đẳng Lai Châu, Cơ sở vật chất giáo dục, Phương pháp giảng dạy, Kiểm định chất lượng

## QUALITY MANAGEMENT MEASURES FOR INTERMEDIATE VOCATIONAL TRAINING IN INDUSTRIAL ELECTRICAL AT LAI CHÂU COLLEGE

Nguyen Thanh Tinh

Department of Construction - Industry, Lai Chau College

**Abstract:** This article presents management measures aimed at enhancing the quality of intermediate vocational training in Industrial Electrical at Lai Chau College, contributing to meeting socio-economic development needs and labor market demands. Firstly, it proposes raising awareness among management staff, teachers, and students about the importance of training quality through training courses and promotional activities. Secondly, it involves establishing standards and management procedures for training processes to ensure coherence and meet the needs of employers, including the establishment of a quality assurance department and the improvement of training programs. Thirdly, it focuses on strengthening the management of students' self-study by investing in facilities that support self-study and launching self-study competition initiatives. Additionally, innovating the curriculum content and teaching methods towards integrating theory and practice, along with improving the process of evaluating training outcomes, are identified as key factors to enhance training effectiveness. Finally, enhancing technical infrastructure and teaching equipment to facilitate the teaching and learning process is also emphasized. These measures not only help improve training quality but also increase the competitiveness of students in the labor market, while supporting the sustainable development of both the local and national community.

**Keywords:** Quality management of training, Intermediate vocational training, Industrial Electrical, Lai Chau College, Educational infrastructure, Teaching methods, Quality assurance

Nhận bài: 15/12/2024

Phản biện: 05/01/2025

Duyệt đăng: 10/01/2025

### I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong chiến lược phát triển nguồn nhân lực quốc gia, đào tạo nghề là yếu tố then chốt để tạo ra đội ngũ công nhân kỹ thuật có kiến thức chuyên môn, kỹ năng và thái độ nghề nghiệp phù hợp với yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội. Theo Nghị quyết 45-NQ/TW của Đảng và Chiến lược phát triển nguồn nhân lực đến năm 2030-2050 của Nhà nước Việt Nam, đào tạo nghề đóng vai trò quan trọng trong việc cung cấp lao động chất lượng cao, hỗ trợ chuyển dịch cơ cấu kinh tế và phát triển bền vững. Tuy nhiên, nhiều học sinh tốt nghiệp từ các trường dạy nghề vẫn chưa đáp ứng

được yêu cầu công việc, dẫn đến việc phải đào tạo lại, gây lãng phí tài chính và thời gian. Nguyên nhân chính là chất lượng đào tạo chưa đạt, với đội ngũ công nhân kỹ thuật không đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của xã hội và yêu cầu của nhà tuyển dụng. Theo Luật Giáo dục nghề nghiệp 2019, chất lượng đào tạo nghề ảnh hưởng trực tiếp đến hiệu quả đào tạo và khả năng cạnh tranh của lực lượng lao động. Thực tế cho thấy, nhiều trường nghề còn hạn chế về chương trình đào tạo, phương pháp giảng dạy và cơ sở vật chất. Do đó, nghiên cứu "Biện pháp quản lý chất lượng đào tạo nghề trung cấp Điện công nghiệp tại Trường

Cao đẳng Lai Châu" được chọn nhằm đề xuất các giải pháp cụ thể nâng cao chất lượng đào tạo, giải quyết thiếu hụt lao động chất lượng cao và hỗ trợ phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

## II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

### 2.1. Thực trạng công tác quản lý chất lượng đào tạo nghề trung cấp điện công nghiệp tại Trường Cao đẳng Lai Châu

Để đánh giá thực trạng công tác quản lý chất lượng đào tạo nghề trung cấp Điện công nghiệp tại Trường Cao đẳng Lai Châu, nghiên cứu đã áp dụng thang đo Likert với các chỉ tiêu chính bao gồm chương trình đào tạo, đội ngũ giảng viên, cơ sở vật chất, phương pháp giảng dạy và sự hài lòng của học viên. Kết quả khảo sát cho thấy:

*Chương trình đào tạo:* 75% người tham gia khảo sát đánh giá chương trình đào tạo là "Hài lòng" hoặc "Rất hài lòng", cho thấy chương trình hiện tại đã đáp ứng được một phần yêu cầu của ngành điện công nghiệp. Tuy nhiên, vẫn có 25% phản hồi cho thấy cần cải thiện về tính cập nhật và phù hợp với xu hướng công nghệ mới.

*Đội ngũ giảng viên:* Chỉ có 60% học sinh đánh giá đội ngũ giảng viên là "Hài lòng" hoặc "Rất hài lòng". Điều này phản ánh nhu cầu tăng cường đào tạo chuyên môn và kỹ năng giảng dạy cho giáo viên, nhằm nâng cao chất lượng giảng dạy và khả năng truyền đạt kiến thức cho học sinh.

*Cơ sở vật chất:* Về cơ sở vật chất, 70% người tham gia đánh giá tích cực, trong khi 30% còn cho rằng cơ sở vật chất cần được nâng cấp hơn nữa để đáp ứng tốt hơn yêu cầu thực hành và học tập chuyên ngành điện công nghiệp.

*Phương pháp giảng dạy:* Phương pháp giảng dạy hiện tại được đánh giá là "Tốt" với 65% học sinh hài lòng. Tuy nhiên, có ý kiến cho rằng cần đa dạng hóa phương pháp giảng dạy, tăng cường các hoạt động thực hành và áp dụng công nghệ thông tin trong quá trình đào tạo.

*Sự hài lòng của học sinh:* Tổng thể, mức độ hài lòng của học sinh đối với chất lượng đào tạo nghề trung cấp Điện công nghiệp tại Trường Cao đẳng Lai Châu đạt khoảng 70%, cho thấy trường đã có những nỗ lực nhất định trong việc quản lý chất lượng đào tạo. Tuy nhiên, vẫn còn những điểm cần cải thiện để nâng cao hiệu quả đào tạo và đáp ứng tốt hơn nhu cầu của nhà tuyển dụng.

### 2.2. Đề xuất biện pháp

*Biện pháp 1: Nâng cao nhận thức cán bộ quản lý, giáo viên và học sinh trong việc nâng cao chất lượng đào tạo*

Mục tiêu của biện pháp này là tăng cường nhận thức cho cán bộ quản lý, giáo viên và học sinh về

tầm quan trọng của việc nâng cao chất lượng đào tạo nghề, đặc biệt trong ngành điện công nghiệp. Biện pháp nhằm thúc đẩy thái độ và hành vi tích cực, đúng đắn trong công tác đào tạo. Nội dung biện pháp bao gồm việc làm rõ vai trò và sự cần thiết của chất lượng đào tạo trong quản lý, giúp học sinh hiểu rằng chất lượng đào tạo ảnh hưởng trực tiếp đến khả năng tìm việc sau khi tốt nghiệp, và giúp cán bộ quản lý cùng giáo viên nhận thức rõ vị trí và tầm quan trọng của mình trong việc nâng cao chất lượng đào tạo. Cách thức thực hiện bao gồm xây dựng kế hoạch nâng cao nhận thức cho từng đối tượng, tổ chức các khóa học bồi dưỡng và hội thảo khoa học cho cán bộ quản lý và giáo viên, phân công công việc cụ thể, cũng như quán triệt trách nhiệm và nhiệm vụ của học sinh trong việc nâng cao chất lượng đào tạo.

*Biện pháp 2: Xây dựng các chuẩn và quy trình quản lý các khâu trong quá trình đào tạo*

Mục tiêu của biện pháp này là tích hợp tiêu chuẩn kỹ năng nghề vào đào tạo và điều chỉnh chương trình phù hợp với nhu cầu thị trường lao động. Biện pháp bao gồm thành lập chức kiểm định chất lượng để tự đánh giá và đảm bảo chất lượng đào tạo, cùng với việc xây dựng quy chế làm việc rõ ràng cho từng thành viên trong trường. Cách thực hiện bao gồm hiệu trưởng giám sát mục tiêu và kế hoạch đào tạo, cán bộ quản lý khoa và giáo viên nắm vững nội dung môn học, các khoa thực hiện theo hướng dẫn của Tổng cục Dạy nghề, và phòng kiểm định đánh giá chất lượng đào tạo theo quy trình và tiêu chuẩn kỹ năng nghề đã đề ra.

*Biện pháp 3: Tăng cường công tác quản lý tự học của học sinh*

Mục tiêu của biện pháp này là giúp học sinh làm chủ kiến thức thông qua việc tự học và tự nghiên cứu, từ đó phát triển tính năng động và sáng tạo, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của các doanh nghiệp. Nội dung biện pháp bao gồm việc đầu tư và xây dựng cơ sở vật chất phục vụ hoạt động tự học, cũng như khai thác hiệu quả thế mạnh của công tác đoàn thể để tổ chức các phong trào thi đua tự học và tự nghiên cứu. Cách thức thực hiện bao gồm việc hiệu trưởng phân công cho các khoa và đơn vị trực thuộc lập kế hoạch quản lý, đầu tư trang thiết bị, tài liệu học tập và giáo trình hỗ trợ tự học. Ngoài ra, giáo viên cần sáng tạo trong việc khuyến khích tự học của học sinh, trong khi các phòng chức năng và đoàn thể chịu trách nhiệm giám sát giờ tự học, đảm bảo học sinh tuân thủ và tận dụng tốt thời gian tự học.

*Biện pháp 4. Đổi mới nội dung và hoàn thiện chương trình theo hướng đảm bảo tính liên thông*

và nhu cầu của nhà tuyển dụng

Mục tiêu của biện pháp này là cập nhật và hoàn thiện chương trình đào tạo để đảm bảo tính liên thông và phù hợp với nhu cầu của nhà tuyển dụng, đồng thời tăng tính chuẩn mực và sự thống nhất giữa các cơ sở đào tạo. Biện pháp bao gồm xây dựng chương trình linh hoạt, thành lập bộ phận tư vấn nghề để khảo sát và tư vấn nghề nghiệp cho HS, và điều chỉnh chương trình khung nhằm kết hợp hiệu quả lý thuyết và thực hành. Cách thực hiện gồm thành lập hội đồng biên soạn chương trình, chỉ đạo các khoa cải tiến nội dung, tổ chức hội thảo đánh giá định kỳ, cử cán bộ và GV thực tập tại các cơ sở sản xuất, tổ chức buổi trao đổi kinh nghiệm giảng dạy, và khai thác Website trường để cập nhật và chia sẻ thông tin.

*Biện pháp 5. Quản lý đổi mới hoạt động giảng dạy*

Mục tiêu của biện pháp này là nâng cao quản lý và đổi mới giảng dạy của GV, kết hợp hiệu quả giữa lý thuyết và thực hành. Biện pháp bao gồm tăng cường nhận thức về tầm quan trọng của đổi mới giảng dạy, cải tiến quy trình kiểm tra đánh giá và phương pháp giảng dạy, cũng như sử dụng trang thiết bị hiện đại. Cách thực hiện gồm tổ chức các cuộc họp và hội thảo, lập kế hoạch đào tạo tích hợp, khuyến khích sử dụng công nghệ hiện đại như máy chiếu và giáo án điện tử, và xây dựng hệ thống câu hỏi khoa học cho các môn học. Khoa nghề sẽ phối hợp giao nhiệm vụ cho GV chuyên môn để đảm bảo việc đổi mới được thực hiện hiệu quả và liên tục.

*Biện pháp 6. Đổi mới kiểm tra đánh giá kết quả đào tạo*

Mục tiêu của biện pháp này là đánh giá chính xác kết quả học tập của HS và đổi mới phương pháp học tập cũng như phong cách dạy học của GV. Biện pháp bao gồm tăng cường ý thức trách nhiệm và bồi dưỡng kỹ năng tổ chức thi kiểm tra cho cán bộ và GV, cùng với cải tiến quy trình thi kiểm tra. Cách thực hiện gồm nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của đổi mới đánh giá, tổ chức lớp tập huấn cho cán bộ và giáo viên, yêu cầu các khoa theo dõi việc đổi mới phương pháp đánh giá, và xây dựng ngân hàng đề thi đảm bảo tính tích cực và sáng tạo của HS.

*Biện pháp 7. Tăng cường cơ sở vật chất kỹ*

*thuật và thiết bị dạy học*

Mục tiêu của biện pháp này là nâng cao cơ sở vật chất và thiết bị dạy học để cải thiện chất lượng giảng dạy và học tập, hỗ trợ nhà quản lý, giáo viên và học sinh thực hiện tốt chương trình đào tạo. Biện pháp bao gồm tổ chức tập huấn sử dụng thiết bị máy móc hiệu quả, kiểm tra và bảo dưỡng định kỳ, lắp đặt thêm trang thiết bị phòng tự học, và cung cấp đầy đủ giáo trình cùng tài liệu tham khảo. Cách thực hiện tập trung vào nâng cao nhận thức toàn trường về đầu tư và sử dụng cơ sở vật chất hiệu quả, quản lý và đầu tư thêm theo đề xuất của các khoa và đơn vị, lập kế hoạch sử dụng hợp lý, thường xuyên khảo sát thực trạng, và xây dựng quy chế quản lý cơ sở vật chất và thiết bị dạy học.

### III. KẾT LUẬN

Qua phân tích các biện pháp quản lý chất lượng đào tạo nghề trung cấp Điện công nghiệp tại Trường Cao đẳng Lai Châu, có thể thấy rằng việc nâng cao chất lượng đào tạo đóng vai trò then chốt trong việc đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội và yêu cầu của thị trường lao động. Các biện pháp đề xuất như nâng cao nhận thức của cán bộ quản lý, giáo viên và học sinh, xây dựng các chuẩn và quy trình quản lý đào tạo, tăng cường công tác quản lý tự học của học sinh, đổi mới nội dung chương trình và phương pháp giảng dạy, cải tiến quy trình kiểm tra đánh giá kết quả đào tạo, cũng như tăng cường cơ sở vật chất kỹ thuật và thiết bị dạy học đều hướng tới mục tiêu cải thiện toàn diện chất lượng đào tạo.

Việc thực hiện đồng bộ và hiệu quả các biện pháp này không chỉ giúp nâng cao trình độ chuyên môn và kỹ năng nghề nghiệp của học sinh, mà còn tăng cường khả năng cạnh tranh của họ trên thị trường lao động. Đồng thời, những cải tiến này góp phần vào sự phát triển bền vững của địa phương và quốc gia, tạo nền tảng vững chắc cho ngành công nghiệp điện công nghiệp phát triển mạnh mẽ. Trường Cao đẳng Lai Châu thông qua việc áp dụng các biện pháp quản lý chất lượng đào tạo một cách hệ thống và liên tục sẽ khẳng định vị thế tiên phong trong đào tạo nghề, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của xã hội và đóng góp tích cực vào sự phát triển chung.

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Bộ Giáo dục và Đào tạo Việt Nam (2020). *Quy chuẩn đào tạo nghề trung cấp*. Hà Nội: Nhà xuất bản Giáo dục Việt Nam.
- Nguyễn Thị Minh Hương (2018). *Quản lý chất lượng đào tạo trong các trường nghề ở Việt Nam*. Tạp chí Giáo dục và Đào tạo, 34(2), 45-60.
- Lê Văn Sơn (2019). *Đào tạo nghề Điện công nghiệp: Thực trạng và giải pháp*. Hội nghị Quốc gia về Đào tạo Nghề, Trường Cao đẳng Lai Châu.
- Trần Thị Quỳnh Trang (2021). *Ứng dụng quản lý chất lượng trong giáo dục nghề nghiệp*. Hà Nội: Nhà xuất bản Đại học Quốc gia Hà Nội.
- Phạm Quốc Bảo (2022). *Ảnh hưởng của cơ sở vật chất đến hiệu quả đào tạo tại các trường nghề*. Tạp chí Khoa học Giáo dục, 29(3), 112-128.