

SỬ DỤNG CHATGPT TRONG HỌC TẬP KỸ NĂNG VIẾT TIẾNG ANH: NHẬN THỨC CỦA SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUỐC TẾ SÀI GÒN

Trương Triệu Vỹ
Trường Đại học Quốc tế Sài Gòn

Tóm tắt: ChatGPT, dù được chứng minh công cụ hiệu quả hỗ trợ quá trình dạy và học ngoại ngữ, nhưng vẫn đem lại sự e ngại cho các nhà quản lý giáo dục và giáo viên nếu người học không nhận thức được cách thức sử dụng đúng đắn. Bài viết này tập trung phân tích và đánh giá nhận thức của sinh viên Trường Đại học Quốc tế Sài Gòn về việc sử dụng ChatGPT để nâng cao kỹ năng viết tiếng Anh. Trên cơ sở đó, bài viết đề xuất những hướng đi mới trong việc tích hợp ChatGPT vào giảng dạy kỹ năng viết tiếng Anh, đồng thời gợi ý các định hướng nghiên cứu trong tương lai.

Từ khóa: ChatGPT, kỹ năng viết, tiếng Anh, sinh viên đại học

USING CHATGPT IN LEARNING ENGLISH WRITING SKILLS: PERCEPTIONS OF STUDENTS AT SAIGON INTERNATIONAL UNIVERSITY

Truong Trieu Vy
Saigon International University

Abstract: Although ChatGPT has been proven to be an effective tool in supporting foreign language teaching and learning, it raises concerns among educational administrators and teachers if learners lack awareness of proper usage. This article focuses on analyzing and evaluating the perceptions of students at Saigon International University regarding the use of ChatGPT to enhance English writing skills. Based on these findings, the article proposes new approaches to integrating ChatGPT into teaching English writing skills and suggests future research directions.

Keywords: ChatGPT, writing skills, English, university students

Nhận bài: 07/11/2024

Phản biện: 28/11/2024

Duyệt đăng: 03/12/2024

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

ChatGPT, một dạng trí tuệ nhân tạo tổng hợp, được phát triển như một mô hình ngôn ngữ lớn dựa trên công nghệ mạng nơ-ron, có khả năng xử lý văn bản và tạo ra các phản hồi sáng tạo dựa trên câu lệnh từ người dùng. Hiện nay, ChatGPT không chỉ được sử dụng cho mục đích giải trí mà còn trở thành một công cụ hỗ trợ đắc lực trong học tập. Người dùng có thể điều chỉnh câu lệnh để tạo ra các phản hồi phù hợp với trình độ ngôn ngữ, kiến thức nội dung, hoặc theo phong cách và giọng điệu đặc trưng. Với khả năng đáp ứng đa dạng yêu cầu nội dung, ChatGPT mang lại giá trị ứng dụng lớn trong lĩnh vực giáo dục.

Việc ứng dụng ChatGPT trong lĩnh vực giáo dục ngôn ngữ thu hút sự chú ý từ các nhà nghiên cứu trong và ngoài nước. Tuy nhiên, các nghiên cứu về việc sử dụng ChatGPT trong giảng dạy tiếng Anh ở bậc đại học, đặc biệt là kỹ năng viết, vẫn còn hạn chế. Le (2020) khảo sát lợi ích và thách thức khi tích hợp công nghệ thông tin vào

giảng dạy tiếng Anh, nhấn mạnh khả năng đa dạng hóa phương pháp giảng dạy nhưng cũng chỉ ra các rào cản trong ứng dụng. Jeon (2022) đã phân tích việc áp dụng trí tuệ nhân tạo trong giảng dạy tiếng Anh cho thấy các công nghệ như nhận diện giọng nói và học máy không chỉ nâng cao trình độ mà còn tăng hứng thú học tập. Zhai (2022) chứng minh ChatGPT hỗ trợ hiệu quả trong kỹ năng viết và nghiên cứu học thuật, giúp tiết kiệm thời gian và cải thiện chất lượng nội dung. Nghiên cứu của Kasneci và cộng sự (2023) chỉ ra rằng ChatGPT giúp sinh viên viết câu phức tạp hơn, nhưng vẫn cần sự hỗ trợ từ giảng viên để đảm bảo hiệu quả. Còn Thái Thị Cẩm Trang (2023) tập trung vào thái độ và kỳ vọng của sinh viên và giảng viên ngành Sư phạm tiếng Anh, cho thấy tiềm năng của ChatGPT trong cung cấp phản hồi nhanh, nhưng cũng bày tỏ lo ngại về độ chính xác của thông tin.

Để tìm hiểu sâu hơn về vấn đề này, bài viết

trình bày kết quả khảo sát 160 sinh viên không chuyên tiếng Anh (học các ngành khác Ngôn ngữ Anh) nhằm đánh giá nhận thức của sinh viên Trường Đại học Quốc tế Sài Gòn trong việc sử dụng ChatGPT để học kỹ năng viết tiếng Anh. Qua phân tích kết quả khảo sát, nghiên cứu mong

muốn cung cấp một cái nhìn tổng quát về cách sinh viên tiếp cận và đánh giá công cụ này trong học tập ngoại ngữ.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Nhận thức về cách thức sử dụng ChatGPT trong học tập kỹ năng viết Tiếng Anh

Bảng 1. Nhận thức của sinh viên về cách thức sử dụng ChatGPT

Nội dung	Mức độ đánh giá									
	Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Trung lập		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý	
	SL	%	SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
Bạn đã từng tìm hiểu về cách sử dụng ChatGPT hiệu quả	1	0,6	6	3,8	24	15,0	60	37,5	69	43,1
Bạn biết cách tạo câu lệnh để ChatGPT đưa ra thông tin hiệu quả	4	2,5	7	4,4	4	2,5	65	40,6	80	50,0
Bạn biết cách mô tả bối cảnh để ChatGPT đưa ra kết quả tìm kiếm tốt hơn	15	9,4	14	8,8	13	8,1	42	26,3	76	47,5
Các thao tác sử dụng ChatGPT đơn giản và thuận tiện	4	2,5	9	5,6	32	20,0	53	33,1	62	38,8

Bảng 1 cho thấy phần lớn sinh viên tham gia khảo sát đã từng tìm hiểu cách sử dụng ChatGPT để nâng cao kỹ năng viết tiếng Anh, với 80,6% (69/160) sinh viên bày tỏ sự đồng ý hoặc hoàn toàn đồng ý với nhận định này. Cụ thể, 50% (80/160) sinh viên hoàn toàn đồng ý và 40,6% (65/160) đồng ý rằng họ biết cách sử dụng câu lệnh trên ChatGPT để tạo ra thông tin hiệu quả. Ngoài ra, một tỷ lệ đáng kể sinh viên, tương ứng 47,5% (76/160) hoàn toàn đồng ý và

26,3% (42/160) đồng ý, cho biết họ có khả năng mô tả đầy đủ bối cảnh để ChatGPT cung cấp kết quả tốt hơn. Tuy nhiên, khi đánh giá mức độ đơn giản và thuận tiện trong việc sử dụng ChatGPT, các phản hồi trở nên đa dạng hơn. Có 38,8% (62/160) sinh viên hoàn toàn đồng ý, trong khi 28,1% (45/160) giữ quan điểm trung lập hoặc không đồng ý.

2.2. Nhận thức về lợi ích của sử dụng ChatGPT trong học tập kỹ năng viết Tiếng Anh

Bảng 2. Nhận thức của sinh viên về lợi ích của sử dụng ChatGPT

Nội dung	Mức độ đánh giá									
	Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Trung lập		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý	
	SL	%	SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
ChatGPT có thể cải thiện chất lượng học tập	8	5,0	19	11,9	8	5,0	60	37,5	65	40,6
ChatGPT hỗ trợ học tập cá nhân hoá	32	20,0	20	12,5	23	14,4	25	15,6	60	37,5
ChatGPT cải thiện phản hồi và đánh giá	28	17,5	28	17,5	49	30,6	30	18,8	25	15,6
ChatGPT hỗ trợ học tập liên tục	3	1,9	7	4,4	20	12,5	50	31,3	80	50,0
ChatGPT giúp khám phá tri thức mới	7	4,4	1	0,6	23	14,4	60	37,5	69	43,1
ChatGPT cải thiện các trải nghiệm học tập	36	22,5	10	6,3	22	13,8	40	25,0	52	32,5

Dữ liệu từ Bảng 2 cho thấy mức độ đồng thuận cao về những lợi ích của việc sử dụng ChatGPT trong học kỹ năng viết tiếng Anh. Có 78,1% (125/160) sinh viên tham gia khảo sát bày tỏ sự đồng ý hoặc hoàn toàn đồng ý rằng ChatGPT giúp cải thiện chất lượng học tập kỹ năng viết. Về khả năng hỗ trợ học tập cá nhân hóa, 53,1% sinh viên đồng ý/hoàn toàn đồng ý rằng ChatGPT cung cấp các trải nghiệm học tập phù hợp với từng cá nhân, trong khi 81,3% nhận thấy ChatGPT hỗ trợ việc học tập liên tục. Sinh viên cũng đánh giá cao khả

năng của ChatGPT trong việc giúp họ khám phá tri thức mới, với 43,1% (69/160) hoàn toàn đồng ý và 37,5% (60/160) đồng ý. Đồng thời, ChatGPT được nhận định có thể cải thiện phản hồi và đánh giá trong học tập, nhận được sự đồng thuận vừa phải. Về trải nghiệm học tập tổng thể, 57,5% (92/160) sinh viên đồng ý hoặc hoàn toàn đồng ý rằng việc sử dụng ChatGPT góp phần nâng cao trải nghiệm học tập của họ.

2.3. Nhận thức về hạn chế của sử dụng ChatGPT trong học tập kỹ năng viết Tiếng Anh

Bảng 3. Nhận thức của sinh viên về hạn chế của sử dụng ChatGPT

Nội dung	Mức độ đánh giá									
	1		2		3		4		5	
	SL	%	SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
ChatGPT có thể gây rò rỉ thông tin	1	0,6	17	10,6	36	22,5	64	40,0	42	26,3
ChatGPT có thể gặp vấn đề về đạo văn	43	26,9	17	10,6	17	10,6	33	20,6	50	31,3
Phản hồi của ChatGPT có thể chứa thông tin không chính xác	6	3,8	10	6,3	45	28,1	74	46,3	25	15,6
ChatGPT không giúp ích gì cho việc học kỹ năng viết tiếng Anh	22	13,8	35	21,9	40	25,0	41	25,6	22	13,8
ChatGPT thiếu khả năng tư duy phản biện	15	9,4	12	7,5	30	18,8	38	23,8	65	40,6
ChatGPT làm giảm khả năng tương tác	3	1,9	13	8,1	45	28,1	51	31,9	48	30,0

Kết quả từ Bảng 3 cho thấy sinh viên có quan điểm đa dạng về những hạn chế của ChatGPT trong việc hỗ trợ học kỹ năng viết tiếng Anh, đặc biệt liên quan đến vấn đề đạo văn và rò rỉ thông tin. Cụ thể, 31,3% (50/160) sinh viên hoàn toàn đồng ý và 20,6% (33/160) đồng ý rằng ChatGPT có nguy cơ gây ra tình trạng đạo văn, trong khi 37,5% phản đối và 10,6% giữ ý kiến trung lập. Về nguy cơ rò rỉ thông tin, các ý kiến cũng tương tự, với sự khác biệt đáng kể giữa các nhóm. Đáng chú ý, 61,9% (99/160) sinh viên nhận định rằng phản hồi của ChatGPT đôi khi thiếu chính xác, được xem là một trong những

hạn chế lớn cần được nghiên cứu thêm khi ứng dụng vào học kỹ năng viết. Đồng thời, 61,9% sinh viên cho rằng ChatGPT làm giảm mức độ tương tác trong học tập, và 74,4% (103/160) nhận định công cụ này thiếu khả năng tư duy phản biện, một vấn đề cần đặc biệt chú ý. Tuy nhiên, chỉ khoảng 35,7% sinh viên không đồng ý với quan điểm rằng ChatGPT không hữu ích trong việc học kỹ năng viết tiếng Anh, cho thấy rằng phần lớn vẫn đánh giá cao giá trị của công cụ này bất chấp những hạn chế tồn tại.

2.4. Nhận thức tổng thể về sử dụng ChatGPT trong học tập kỹ năng viết Tiếng Anh

Bảng 4. Nhận thức tổng thể của sinh viên về sử dụng ChatGPT

Nội dung	Mức độ đánh giá										ĐTB
	1		2		3		4		5		
	SL	%	SL	%	SL	%	SL	%	SL	%	
Anh/Chị muốn sử dụng ChatGPT thường xuyên để học tập kỹ năng viết tiếng Anh	2	1,3	1	0,6	23	14,4	64	40,0	70	43,8	4,24
Anh/Chị muốn sử dụng ChatGPT để tăng hứng thú và động lực học tập kỹ năng viết tiếng Anh	13	8,1	3	1,9	12	7,5	52	32,5	80	50,0	4,14
Anh/Chị muốn sử dụng ChatGPT cải thiện kỹ năng viết tiếng Anh	5	3,1	4	2,5	15	9,4	61	38,1	75	46,9	4,23

Dữ liệu từ Bảng 4 cho thấy đa số sinh viên có quan điểm tích cực khi trải nghiệm ChatGPT trong việc học kỹ năng viết tiếng Anh. Cụ thể, 43,8% (70/160) sinh viên hoàn toàn đồng ý và 40,0% (64/160) đồng ý rằng họ mong muốn sử dụng ChatGPT thường xuyên để hỗ trợ học kỹ năng này. Về khả năng tăng cường hứng thú và động lực học viết, 82,5% sinh viên bày tỏ sự đồng ý hoặc hoàn toàn đồng ý, trong khi 7,5% giữ ý kiến trung lập và 10,0% cho rằng ChatGPT không thúc đẩy động lực hay hứng thú của họ. Đối với hiệu quả trong việc cải thiện kỹ năng viết tiếng Anh, tỷ lệ sinh viên đồng thuận cũng rất cao, với 46,9% (75/160) hoàn toàn đồng ý và 38,1% (61/160) đồng ý rằng ChatGPT hỗ trợ tốt trong việc phát triển kỹ năng này.

III. KẾT LUẬN

Theo kết quả khảo sát, phần lớn sinh viên tại Trường Đại học Quốc tế Sài Gòn đã hình thành những nhận thức cơ bản và thái độ tích cực đối với việc sử dụng ChatGPT. Họ không chỉ hiểu rõ mục đích của việc ứng dụng công cụ này mà còn nhận ra tiềm năng hữu ích của nó trong quá trình học tập và phát triển kỹ năng viết tiếng Anh. Bên cạnh đó, họ cũng ý thức được những hạn chế tiềm tàng, chẳng hạn như rủi ro đạo văn hoặc thông

tin không chính xác, nhưng không xem đây là trở ngại lớn nếu được sử dụng đúng cách. Ngoài ra, kết quả khảo sát còn cho thấy sự hào hứng của sinh viên trong việc khám phá các lợi ích lâu dài của ChatGPT. Đa số sinh viên mong muốn công cụ này được tích hợp vào chương trình học như một phương tiện hỗ trợ chủ động và sáng tạo hơn trong học tập. Họ kỳ vọng ChatGPT sẽ không chỉ giúp nâng cao chất lượng kỹ năng viết mà còn làm phong phú trải nghiệm học tập, đồng thời mở ra những phương thức học tập mới hiệu quả hơn. Nhìn chung, kết quả nghiên cứu khẳng định rằng việc ứng dụng ChatGPT trong giảng dạy kỹ năng viết tiếng Anh có thể mang lại lợi ích đáng kể, nhận được sự hưởng ứng tích cực từ phía sinh viên, tạo tiền đề để triển khai trong tương lai.

Đây là một kết quả khả quan trong việc xem xét ứng dụng rộng rãi ChatGPT trong việc giảng dạy và học tập các kỹ năng tiếng Anh nói chung và kỹ năng viết tiếng Anh nói riêng. Tuy nhiên, để có thể ứng dụng ChatGPT trong học tập kỹ năng viết tiếng Anh đạt được hiệu quả tối ưu, cần xây dựng các hướng dẫn cụ thể và rõ ràng. Điều này không chỉ giúp giảm thiểu những bất cập có thể phát sinh, chẳng hạn như rủi ro về thông tin sai lệch hoặc giảm tương tác thực tế, mà còn đảm bảo

rằng việc sử dụng công cụ này luôn được định hướng đúng đắn. Việc nghiên cứu và khám phá thêm các ứng dụng của ChatGPT trong học tập là vô cùng cần thiết, đặc biệt trong bối cảnh thế giới ngày càng phát triển các công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI). ChatGPT không chỉ mang lại sự tiện lợi mà còn giúp sinh viên làm quen với môi trường học tập và làm việc hiện đại, nơi AI đóng

vai trò ngày càng quan trọng. Tuy nhiên, bên cạnh việc khai thác các lợi ích mà ChatGPT mang lại, cần nhấn mạnh tầm quan trọng của việc duy trì và thúc đẩy sự tương tác ngôn ngữ. Đây là yếu tố then chốt giúp sinh viên phát triển đồng thời cả kỹ năng ngôn ngữ và khả năng tư duy cảm xúc, tạo ra sự cân bằng giữa việc sử dụng công nghệ và các trải nghiệm giao tiếp thực tế.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Jeon, J. (2022). Exploring AI chatbot affordances in the EFL classroom: Young learners' experiences and perspectives. *Computer Assisted Language Learning*, 37(1-2), 1-26.
- Kasneji, E., Seßler, K., Küchemann, S., Bannert, M., Dementieva, D., Fischer, F., ... Kasneji, G. (2023, January 30). ChatGPT for Good? On Opportunities and Challenges of Large Language Models for Education. *Learning and Individual Differences*, 103, 102274.
- Le, T. M. (2020). Benefits and challenges to integrate ICT in EFL teaching and learning activities. *Journal of Research & Method in Education*, 10(3), 46 - 50.
- Thái Thị Cẩm Trang (2023). Thái độ và kì vọng của sinh viên sư phạm tiếng Anh đối với ChatGPT: nghiên cứu tại Trường Đại học Sư phạm Hà Nội. *Tạp chí Giáo dục*, 23(10), 51-61.
- Zhai, X. (2022). ChatGPT User Experience: Implications for Education. *SSRN Electronic Journal*. <https://dx.doi.org/10.2139/ssrn.4312418>.