

# NHỮNG VẤN ĐỀ TRỞ NGẠI CỦA GIÁNG VIÊN VÀ SINH VIÊN TRONG VIỆC DẠY VÀ HỌC TIẾNG ANH THEO ĐỊNH HƯỚNG VSTEP TẠI ĐẠI HỌC TIỀN GIANG

Lê Thị Mỹ Xuyên  
Trường Đại học Tiền Giang

**Tóm tắt:** Nghiên cứu này nhằm khám phá những trở ngại mà cả giảng viên và sinh viên gặp phải trong việc giảng dạy và học tập tiếng Anh theo định hướng VSTEP (Kỳ thi Đánh giá Năng lực Tiếng Anh Chuẩn Việt Nam) tại Đại học Tiền Giang. Đồng thời xác định những khó khăn cụ thể liên quan đến chương trình giảng dạy, phương pháp giảng dạy và quy trình đánh giá theo chuẩn VSTEP. Thông qua việc thu thập dữ liệu định tính và định lượng, nghiên cứu tìm hiểu trải nghiệm của cả người dạy và người học trong việc thích ứng với phương pháp tiêu chuẩn hóa này. Kết quả nghiên cứu tiết lộ những trở ngại bao gồm thiếu hụt tài nguyên, sự chênh lệch về trình độ tiếng Anh của sinh viên và nhu cầu phát triển chuyên môn cho giảng viên, đồng thời đưa ra những giải pháp hữu ích nhằm nâng cao hiệu quả của việc dạy và học tiếng Anh tại trường đại học Tiền Giang.

**Từ khóa:** VSTEP; Năng lực; Tiếng Anh; Sinh viên; Giải pháp; Trường Đại học Tiền Giang

## THE CHALLENGES FACED BY LECTURERS AND STUDENTS IN TEACHING AND LEARNING ENGLISH FOLLOWING THE VSTEP ORIENTATION AT TIEN GIANG UNIVERSITY

Le Thi My Xuyen  
Tien Giang University

**Abstract:** This research explores the challenges encountered by both lecturers and students in teaching and learning English following the VSTEP (Vietnamese Standardized Test of English Proficiency) orientation at Tien Giang University. It also seeks to identify specific difficulties related to the VSTEP-aligned curriculum, teaching methods, and assessment procedures. Through qualitative and quantitative data collection, the research seeks to understand the experiences of both educators and learners in adapting to this standardized approach. Findings reveal significant including insufficient resources, varying levels of English proficiency among students, and the need for professional development for teachers. The study highlights the importance of addressing these challenges to enhance the effectiveness of English language education and learning at Tien Giang university.

**Keywords:** VSTEP; Ability; English; Student; Solution; Tien Giang University

Nhận bài: 22/9/2024

Phản biện: 11/10/2024

Duyệt đăng: 15/10/2024

### I. GIỚI THIỆU

Tiếng Anh hiện nay đóng vai trò quan trọng trong quá trình hội nhập quốc tế. Tại Việt Nam, việc chuẩn hóa năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam (VSTEP) đang trở thành mục tiêu của nhiều trường đại học, trong đó có Đại học Tiền Giang. Tuy nhiên, quá trình dạy và học tiếng Anh theo định hướng VSTEP đang gặp phải nhiều khó khăn, ảnh hưởng đến hiệu quả đào tạo và năng lực ngoại ngữ của sinh viên. Nghiên cứu này nhằm mục tiêu xác định những khó khăn chính mà giáo viên và sinh viên gặp phải trong quá trình dạy và học tiếng Anh theo định hướng VSTEP tại Đại học

Tiền Giang. Từ đó, đề xuất những giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả dạy và học theo chuẩn VSTEP.

### II. CƠ SỞ LÝ LUẬN

VSTEP là một bài kiểm tra chuẩn hóa được thiết kế để đo lường năng lực tiếng Anh của sinh viên đại học tại ULIS. Nó dựa trên Khung Tham chiếu Ngôn ngữ Chung Châu Âu (CEFR) và phù hợp với bối cảnh sử dụng tiếng Anh tại Việt Nam. VSTEP kiểm tra bốn kỹ năng Nghe, Nói, Đọc, Viết trong đó bài kiểm tra nói được định dạng theo hình thức phỏng vấn trực diện với một giám khảo. Kết quả thi của bốn kỹ năng này sẽ được chuyển đổi về cấp độ tương đương của CEFR-VN với các

mốc như: 3- tương đương trình độ B1, 4-tương đương trình độ B2 và 5-tương đương C1 [3]. Việc áp dụng VSTEP như một yêu cầu tốt nghiệp nhằm mục đích cải thiện khả năng giao tiếp và kỹ năng ngôn ngữ của sinh viên, giúp họ đáp ứng các tiêu chuẩn quốc tế và gia tăng cơ hội nghề nghiệp sau khi ra trường.

VSTEP được xây dựng nhằm trở thành một công cụ đánh giá năng lực tiếng Anh từ bậc 3 – 5 cho đối tượng sau trung học phổ thông, được sử dụng trong phạm vi toàn quốc và hướng tới được quốc tế công nhận. Đây cũng là mục tiêu của Đề án Ngoại ngữ 2020. VSTEP được áp dụng đối với cơ sở đào tạo ngoại ngữ, chương trình đào tạo ngoại ngữ, và người học ngoại ngữ trong hệ thống giáo dục quốc dân.

*Nâng Cao Chất Lượng Giảng Dạy và Học Tập Tiếng Anh:* Mục tiêu chính của việc áp dụng định hướng VSTEP tại Đại học Tiền Giang là nâng cao chất lượng giảng dạy và học tập tiếng Anh. Việc tích hợp VSTEP vào chương trình đào tạo giúp đảm bảo rằng sinh viên đạt được các kỹ năng ngôn ngữ cần thiết, đồng thời làm cho chương trình học tập trở nên đồng bộ và có hệ thống hơn.

*Đảm Bảo Đáp Ứng Các Tiêu Chuẩn Quốc Tế:* Thông qua việc áp dụng định hướng VSTEP, Đại học Tiền Giang mong muốn sinh viên của mình có thể đạt được các tiêu chuẩn quốc tế về trình độ tiếng Anh. Điều này không chỉ giúp sinh viên tự tin hơn trong giao tiếp toàn cầu mà còn mở ra nhiều cơ hội nghề nghiệp và học tập quốc tế.

*Phát Triển Kỹ Năng Thực Tế và Ứng Dụng:* không chỉ tập trung vào việc đánh giá các kỹ năng ngôn ngữ lý thuyết mà còn chú trọng đến kỹ năng thực tế và ứng dụng trong cuộc sống. Điều này khuyến khích cả giảng viên và sinh viên áp dụng các kỹ thuật học tập hiệu quả hơn và cải thiện khả năng sử dụng tiếng Anh trong các tình huống thực tế.

*Cải Thiện Phương Pháp Giảng Dạy và Đánh Giá:* Việc áp dụng định hướng VSTEP tại Đại học Tiền Giang cũng đặt ra yêu cầu cho sự cải thiện phương pháp giảng dạy và đánh giá. Giảng viên cần phải điều chỉnh phương pháp giảng dạy để phù hợp với các tiêu chí của VSTEP, đồng thời phát triển các công cụ đánh giá phù hợp nhằm theo dõi và hỗ trợ sự tiến bộ của sinh viên.

*Tăng Cường Đào Tạo và Phát Triển Chuyên Môn Cho Giảng Viên:* Để thực hiện hiệu quả định hướng VSTEP, Đại học Tiền Giang cần đầu tư vào đào tạo và phát triển chuyên môn cho giảng viên.

Điều này bao gồm việc cung cấp các khóa đào tạo về phương pháp giảng dạy mới và cập nhật các kỹ thuật đánh giá hiện đại để hỗ trợ tốt nhất cho quá trình dạy và học.

Nhìn chung, việc áp dụng định hướng VSTEP tại Đại học Tiền Giang nhằm nâng cao chất lượng giáo dục tiếng Anh và đảm bảo rằng sinh viên có thể đạt được các tiêu chuẩn quốc tế, từ đó cải thiện cơ hội nghề nghiệp và học tập của họ trong tương lai.

Tác giả Nguyễn Hoàng Uyên Châu và các tác giả khác nghiên cứu các nhân tố ảnh hưởng đến năng lực Tiếng Anh của sinh viên. Qua khảo sát trên 200 sinh viên chuyên ngành kinh tế, kết quả thu được cho thấy các yếu tố gây trở ngại cho việc phát triển năng lực của sinh viên chủ yếu là động cơ, giảng viên, phương pháp, và môi trường.

"Al-Khairy (2013) đã nhấn mạnh các vấn đề như lỗi ngữ pháp, sự thiếu hụt từ vựng, việc sử dụng động từ bất quy tắc không đúng, lỗi dấu câu và lỗi chính tả ở học sinh. Tương tự, Alfaki (2015) đã xác định các yếu tố khác nhau góp phần vào những thách thức trong việc viết của học sinh, bao gồm thiếu động lực, lo lắng khi viết và kiến thức nền không đầy đủ.

Fanene (2021) đã phát hiện ra rằng động lực tự thân thấp, quản lý thời gian kém, kỹ năng đọc không đủ và sự tiếp xúc hạn chế với các bài luận văn học thuật là những trở ngại phổ biến mà sinh viên bậc đại học gặp phải trong việc viết bài luận học thuật."

"Dang và cộng sự (2020) đã xác định các thách thức khác nhau mà sinh viên phải đối mặt về năng lực ngôn ngữ, bao gồm khó khăn với từ vựng, ngữ pháp, sự mạch lạc, cấu trúc bài luận và việc áp dụng tư duy phản biện.

### III. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU

**3.1. Những khó khăn của Giảng viên và Sinh viên khi giảng dạy theo định hướng VSTEP tại Đại học Tiền Giang**

**3.1.1. Khó khăn của Giảng viên khi giảng dạy theo định hướng VSTEP tại Đại học Tiền Giang**

*Thiếu Tài Nguyên và Cơ Sở Vật Chất:* Một trong những khó khăn chính mà giáo viên gặp phải là thiếu tài nguyên và cơ sở vật chất phù hợp. Định hướng VSTEP yêu cầu các giáo viên phải có tài liệu học tập và công cụ hỗ trợ chất lượng cao, nhưng phần nhiều giảng viên tại Đại học Tiền Giang còn gặp nhiều khó khăn trong việc tiếp cận các tài liệu học tập phù hợp và các thiết bị công

nghe hiện đại để phục vụ cho quá trình giảng dạy.

*Chưa được tập huấn đầy đủ:* Nhiều giáo viên chưa được đào tạo đầy đủ về phương pháp giảng dạy theo định hướng VSTEP. Điều này dẫn đến việc thiếu sự tự tin và kỹ năng cần thiết để thực hiện các phương pháp giảng dạy và đánh giá mới. Do vậy, việc tập huấn và cập nhật kiến thức về định hướng VSTEP là cần thiết để giúp giáo viên thích ứng với yêu cầu mới.

*Khả năng Tiếng Anh của sinh viên không đồng đều:* Thực tế cho thấy tại Đại học Tiền Giang, sinh viên có trình độ tiếng Anh không đồng đều. Điều này gây khó khăn rất lớn cho giáo viên trong việc thiết kế bài giảng phù hợp và thang đánh giá chính xác. Việc đáp ứng nhu cầu học tập của từng sinh viên và đảm bảo tất cả sinh viên đều có thể theo kịp chương trình đào tạo luôn là một thách thức lớn đặt ra cho giảng viên tại nơi đây.

*Khó khăn trong việc đánh giá theo tiêu chuẩn mới:* Định hướng VSTEP yêu cầu giáo viên phải đánh giá sinh viên dựa trên các tiêu chuẩn cụ thể, bao gồm kỹ năng giao tiếp thực tế và khả năng sử dụng ngôn ngữ trong các tình huống cụ thể. Việc chuyển từ các phương pháp đánh giá truyền thống sang các tiêu chuẩn mới này đang gặp phải nhiều trở ngại, đặc biệt khi các giảng viên chưa quen thuộc với các tiêu chuẩn đánh giá và phương pháp mới.

*Áp lực từ chương trình đào tạo:* Áp lực từ việc đáp ứng yêu cầu của chương trình đào tạo VSTEP có thể dẫn đến căng thẳng cho giáo viên. Họ cần phải duy trì chất lượng giảng dạy trong khi cân bằng khối lượng công việc và thời gian dành cho các hoạt động giảng dạy khác. Áp lực này có thể ảnh hưởng đến hiệu suất và sự hăng hái của giáo viên.

*Khả năng tương tác và hỗ trợ sinh viên:* Trong môi trường giảng dạy mới, giảng viên có thể gặp khó khăn trong việc tương tác và hỗ trợ sinh viên một cách hiệu quả. Việc cung cấp phản hồi xây dựng và hỗ trợ cá nhân hóa cho từng sinh viên yêu cầu giáo viên phải có kỹ năng và chiến lược phù hợp, điều này có thể khó khăn khi phải đối mặt với lớp học đông và đa dạng về trình độ.

Nhìn chung, những khó khăn trên cần được giải quyết để cải thiện hiệu quả giảng dạy theo định hướng VSTEP tại Đại học Tiền Giang. Cần có sự hỗ trợ từ phía nhà trường và các cơ quan quản lý giáo dục trong việc cung cấp tài nguyên, đào tạo giảng viên và tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình chuyển đổi.

### 3.1.2. Khó khăn của sinh viên không chuyên

### khí học Tiếng Anh theo định hướng VSTEP tại Đại học Tiền Giang

Trình độ Tiếng Anh không đồng đều: Sinh viên không chuyên thường có trình độ tiếng Anh không đồng đều, từ cơ bản đến nâng cao. Sự khác biệt này tạo ra khó khăn trong việc theo kịp chương trình học và cảm thấy áp lực khi phải đạt yêu cầu của định hướng VSTEP, đặc biệt khi những sinh viên có trình độ thấp hơn cảm thấy bị bỏ lại phía sau.

*Thiếu động lực và Kỹ Năng Học Tập:* Sinh viên không chuyên có thể thiếu động lực hoặc thiếu kỹ năng học tập cần thiết để cải thiện tiếng Anh theo tiêu chuẩn VSTEP. Họ có thể gặp khó khăn trong việc duy trì động lực học tập và áp dụng các phương pháp học tập hiệu quả để đạt được các mục tiêu tiếng Anh.

*Khó khăn trong việc áp dụng kỹ năng thực tế:* Định hướng VSTEP chú trọng vào kỹ năng giao tiếp thực tế và khả năng sử dụng ngôn ngữ trong các tình huống cụ thể. Sinh viên không chuyên có thể gặp khó khăn trong việc áp dụng những kỹ năng này do thiếu cơ hội thực hành và sự tự tin trong giao tiếp tiếng Anh.

*Thiếu tài nguyên học tập và hỗ trợ:* Sinh viên có thể gặp khó khăn khi không có đủ tài nguyên học tập hoặc hỗ trợ cần thiết để cải thiện kỹ năng tiếng Anh. Ví dụ, thiếu tài liệu học tập phù hợp, thiết bị công nghệ, hoặc cơ hội để thực hành tiếng Anh ngoài giờ học có thể ảnh hưởng đến sự tiến bộ của họ.

*Áp lực từ đánh giá và kỳ thi:* Yêu cầu đạt các mức độ tiếng Anh cụ thể theo định hướng VSTEP có thể gây áp lực lớn cho sinh viên không chuyên, đặc biệt khi họ phải đối mặt với các kỳ thi đánh giá khắt khe. Áp lực này có thể dẫn đến căng thẳng và lo lắng, ảnh hưởng đến hiệu suất học tập.

*Khó khăn trong việc xây dựng kỹ năng nghe và nói:* Các kỹ năng nghe và nói thường khó khăn hơn để phát triển, đặc biệt khi sinh viên không có nhiều cơ hội tiếp xúc với môi trường tiếng Anh bản ngữ. Việc thiếu khả năng nghe hiểu và phản ứng linh hoạt trong giao tiếp có thể làm giảm khả năng đạt yêu cầu của VSTEP.

### 3.2. Giải pháp khắc phục khó khăn của giảng viên và sinh viên trong việc dạy và học theo định hướng VSTEP

Để khắc phục các khó khăn của giảng viên và sinh viên tại Đại học Tiền Giang trong việc dạy và học tiếng Anh theo định hướng VSTEP, có thể áp dụng các giải pháp sau:

#### 3.2.1. Giải Pháp Cho Giảng Viên

**Bảng 1: Giải Pháp khắc phục khó khăn cho Giảng Viên**

STT	Giải pháp	Nội dung
1	Tổ chức tập huấn chuyên môn	<b>Khóa đào tạo định kỳ:</b> Tổ chức các khóa đào tạo và hội thảo về phương pháp giảng dạy mới và cách áp dụng tiêu chuẩn VSTEP vào chương trình giảng dạy
		<b>Chứng chỉ quốc tế:</b> Khuyến khích và hỗ trợ giảng viên tham gia các khóa học và chứng chỉ quốc tế liên quan đến giảng dạy tiếng Anh
2	Cung Cấp Tài Nguyên và Hỗ Trợ Kỹ Thuật	<b>Tài liệu giảng dạy:</b> Cung cấp tài liệu giảng dạy cập nhật, bao gồm sách giáo khoa, bài tập thực hành và công cụ hỗ trợ học tập.
		<b>Hỗ trợ kỹ thuật:</b> Cung cấp thiết bị và công nghệ cần thiết để hỗ trợ việc giảng dạy, chẳng hạn như phần mềm học tập và các công cụ trực tuyến
3	Tăng Cường Hỗ Trợ Từ Phía Nhà Trường	<b>Hỗ Trợ Tài Chính:</b> Cung cấp quỹ hỗ trợ cho các hoạt động phát triển chuyên môn và cải thiện điều kiện làm việc của giảng viên
		<b>Phản Hồi và Đánh Giá:</b> Đưa ra các cơ chế phản hồi và đánh giá thường xuyên để giảng viên có thể cải thiện phương pháp giảng dạy của mình

**3.2.2. Giải Pháp Cho Sinh Viên****Bảng 2: Giải Pháp khắc phục khó khăn cho Sinh Viên**

STT	Giải pháp	Nội dung
1	Tạo Cơ Hội Thực Hành Ngôn Ngữ	<b>Giao tiếp thực tế:</b> Tạo cơ hội cho sinh viên tham gia các buổi giao tiếp thực tế với người bản ngữ và các tình huống thực tiễn
		<b>Hoạt động ngoại khóa:</b> Tổ chức các câu lạc bộ tiếng Anh và nhóm thảo luận để sinh viên có thể luyện tập và cải thiện kỹ năng ngôn ngữ
2	Cung Cấp Hỗ Trợ Học Tập	<b>Tư vấn và hỗ trợ:</b> Cung cấp dịch vụ tư vấn học tập và hỗ trợ tâm lý để giúp sinh viên vượt qua khó khăn và duy trì động lực học tập
		<b>Tài nguyên học tập:</b> Cung cấp tài liệu học tập, bài tập bổ sung và các công cụ học tập trực tuyến để hỗ trợ sinh viên trong quá trình học
3	Khuyến khích học tập chủ động	<b>Bài tập nhóm, đôi bạn cùng tiến:</b> Khuyến khích sinh viên tham gia các dự án nghiên cứu và bài tập nhóm để phát triển kỹ năng ngôn ngữ và khả năng làm việc nhóm
		<b>Mục Tiêu Học Tập:</b> Hướng dẫn sinh viên đặt ra mục tiêu học tập cụ thể và theo dõi tiến trình của họ để cải thiện hiệu suất học tập

Những giải pháp này nhằm mục tiêu cải thiện chất lượng dạy và học tiếng Anh theo định hướng VSTEP tại Đại học Tiền Giang, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi để giảng viên và sinh viên có thể đạt được thành công trong quá trình học tập và giảng dạy.

### V. KẾT LUẬN

Nói tóm lại, để đạt được hiệu quả cao trong việc dạy và học theo định hướng VSTEP, cần có

sự đầu tư nhiều hơn vào các khóa đào tạo, phát triển chuyên môn cho giảng viên, đồng thời cung cấp nhiều tài liệu và phương pháp học tập phù hợp hơn cho sinh viên. Việc nâng cấp cơ sở vật chất và môi trường học tập, cùng với sự đồng hành từ các cấp quản lý trong việc áp dụng các chiến lược giáo dục hiện đại, sẽ đóng vai trò quan trọng trong việc nâng cao chất lượng dạy và học tiếng Anh tại Đại học Tiền Giang.

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Al-Khairi, M. (2013). *Saudi English-Major undergraduates' academic writing problems: A Taif University perspective*. *English Language Teaching*, 6. Doi:10.5539/eltv6n6p1.
- Nguyễn Hoàng Uyên Châu, Lê Thị Thuỳ Trang, Trần Thị Ân. (2022). *Nghiên cứu các yếu tố ảnh hưởng đến năng lực Tiếng Anh của sinh viên nhóm ngành kinh tế tại trường Đại học Hòa Bình*. Tạp chí KH & CN trường Đại học Hòa Bình. Số 03, tháng 03. 2022
- Council of Europe. (2001). *Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment (CEFR)*. Cambridge University Press.
- Dang, T. B. D., Le, V. L., & Nguyen, K. (2022). *Some common problems in writing essays of English majored sophomores at a university in the Mekong Delta, Vietnam*. *European Journal of English Language Teaching*, 7(3), 148.
- Fanene, N. (2021). *A study of the academic writing problems of New Zealand-born Samoan students in tertiary institutions*. Auckland University of Technology.
- Government of Vietnam. (2008). *Decision No 1400/QĐ-TTg (National Foreign Language 2020 Project)*. Retrieved from [URL if available]