AI TRONG GIÁO DỤC NGOẠI NGỮ: MỘT NGHIÊN CỨU TRÊN 100 SINH VIÊN ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ

Đường Thị Phương Thảo
Trường Đại học Ngoại ngữ, ĐHQG Hà Nội

Tóm tắt: *Trong thời đại kỹ thuật số ngày nay, công nghệ đã trở thành một phần thiết yếu của hầu hết mọi lĩnh vực và giáo dục cũng không ngoại lệ. Trí tuệ nhân tạo (AI), nói riêng, đang cách mạng hóa cách thức giảng dạy và học tập diễn ra, đặc biệt là trong lĩnh vực ngoại ngữ. Các ứng dụng AI như chatbot, dịch tự động, ứng dụng học ngôn ngữ và các công cụ phát âm đã giúp việc học ngoại ngữ hiệu quả và dễ tiếp cận hơn. Tuy nhiên, để hiểu rõ hơn về tác động thực sự của AI đối với việc học ngoại ngữ, một nghiên cứu đã được tiến hành với sự tham gia của 100 sinh viên từ các trường đại học ngoại ngữ. Nghiên cứu này nhằm mục đích khám phá các công cụ AI thường được sinh viên sử dụng trong việc học ngoại ngữ, những lợi ích và thách thức mà họ gặp phải và tác động của AI đến kết quả học tập của họ.*

Từ khoá: *AI, Giáo dục ngoại ngữ*

AI IN FOREIGN LANGUAGE EDUCATION: A STUDY ON 100 FOREIGN LANGUAGE UNIVERSITY STUDENTS

Duong Thi Phuong Thao
University of Languages and International Studies, Vietnam National University, Hanoi

Abstract: *In today's digital age, technology has become an essential part of almost every field, and education is no exception. Artificial Intelligence (AI), in particular, is revolutionizing the way teaching and learning occur, especially in the realm of foreign languages. AI applications like chatbots, automatic translation, language-learning apps, and pronunciation tools have made learning foreign languages more efficient and accessible. However, to better understand the actual impact of AI on foreign language learning, a study was conducted involving 100 students from foreign language universities. This study aims to explore the AI tools commonly used by students in foreign language learning, the benefits and challenges they encounter, and the effects of AI on their learning outcomes.*

Keywords: *foreign language education, AI*

Nhận bài: 18/03/2025 *Phản biện: 16/04/2025* *Duyệt đăng: 19/04/2025*

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong thời đại số hóa hiện nay, công nghệ đã trở thành một phần không thể thiếu trong mọi lĩnh vực, và giáo dục không phải là ngoại lệ. Trí tuệ nhân tạo (AI) đặc biệt đang tạo ra những chuyển biến mạnh mẽ trong cách thức giảng dạy và học tập, đặc biệt trong lĩnh vực ngoại ngữ. Việc ứng dụng AI giúp hỗ trợ quá trình học ngoại ngữ trở nên hiệu quả hơn, đồng thời mang đến cho sinh viên những công cụ học tập tiện ích và dễ tiếp cận. Tuy nhiên, để hiểu rõ hơn về mức độ ảnh hưởng thực sự của AI đối với việc học ngoại ngữ, một nghiên cứu đã được thực hiện với sự tham gia của 100 sinh viên từ các trường đại học chuyên ngành ngoại ngữ. Nghiên cứu này nhằm tìm hiểu về các công cụ AI phổ biến mà sinh viên sử dụng trong học ngoại ngữ, những lợi ích và thách thức mà AI mang lại, cũng như những tác động của AI đối với hiệu quả học tập.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1.Mục tiêu nghiên cứu

Mục tiêu chính của nghiên cứu này là đánh giá mức độ sử dụng AI trong học ngoại ngữ và phân tích tác động của nó đến hiệu quả học tập của sinh viên. Cụ thể, nghiên cứu nhằm trả lời các câu hỏi sau:

1. Sinh viên đại học ngoại ngữ sử dụng công cụ AI nào trong học ngoại ngữ?

2. AI có thực sự giúp cải thiện kỹ năng học ngoại ngữ của sinh viên không?

3. Những lợi ích nào mà sinh viên cảm nhận được khi sử dụng AI?

4. Các vấn đề và khó khăn mà sinh viên gặp phải khi sử dụng AI trong học ngoại ngữ là gì?

5. AI có thể thay thế hoàn toàn phương pháp giảng dạy truyền thống không?

2.2. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu được tiến hành dưới dạng một cuộc khảo sát trực tuyến, với sự tham gia của 100 sinh viên đến từ các trường đại học chuyên ngành ngoại ngữ tại Việt Nam. Cuộc khảo sát bao gồm các câu hỏi liên quan đến việc sử dụng AI trong học ngoại ngữ, cảm nhận của sinh viên về công cụ AI, lợi ích và thách thức mà họ gặp phải, cùng với các vấn đề liên quan đến sự kết hợp giữa AI và phương pháp học truyền thống. Các sinh viên tham gia khảo sát đều học các ngôn ngữ khác nhau, chủ yếu là tiếng Anh, tiếng Trung, và tiếng Pháp.

2.3.Kết quả nghiên cứu

2.3.1. Công cụ AI được sử dụng nhiều nhất

Trong phần đầu của khảo sát, sinh viên được yêu cầu liệt kê các công cụ AI mà họ sử dụng để học ngoại ngữ. Kết quả cho thấy các công cụ học ngoại ngữ qua AI phổ biến nhất hiện nay là những ứng dụng học ngôn ngữ và công cụ hỗ trợ ngữ pháp. Dưới đây là bảng tổng hợp kết quả từ 100 sinh viên tham gia khảo sát:

Bảng 1: Tỷ lệ sử dụng các công cụ AI trong học ngoại ngữ

Công cụ AI	Tỷ lệ sử dụng (%)	Số lượng sinh viên (từ 100 sinh viên)
Duolingo	85%	85
Google Translate	78%	78
Grammarly	68%	68
Elsa Speak	55%	55
Speechling	42%	42
Memrise	35%	35
Anki (Flashcards AI)	30%	30
Các công cụ khác	15%	15

Phân tích:

Duolingo là ứng dụng học ngôn ngữ qua AI được sử dụng phổ biến nhất, với 85% sinh viên tham gia khảo sát cho biết họ sử dụng công cụ này. Duolingo cung cấp các bài học ngôn ngữ theo từng cấp độ từ cơ bản đến nâng cao, kết hợp với hình thức học qua trò chơi giúp người học cải thiện khả năng ngữ pháp, từ vựng và kỹ năng nghe.

Google Translate và Grammarly đứng ở vị trí thứ hai, với lần lượt là 78% và 68% sinh viên sử dụng. Google Translate giúp sinh viên dịch các văn bản nhanh chóng, trong khi Grammarly hỗ trợ kiểm tra và sửa lỗi ngữ pháp trong văn viết. Các công cụ như Elsa Speak và Speechling, được thiết kế để giúp người học luyện phát âm, cũng nhận được sự ưa chuộng khá lớn (55% và 42% sinh viên sử dụng).

2.3.2. Lợi ích khi sử dụng AI trong học ngoại ngữ

Phần tiếp theo của khảo sát yêu cầu sinh viên đánh giá mức độ hữu ích của các công cụ AI trong việc học ngoại ngữ. Dưới đây là bảng tổng hợp các lợi ích mà sinh viên nhận thấy khi sử dụng AI trong học ngoại ngữ:

Bảng 2: Lợi ích của việc sử dụng AI trong học ngoại ngữ

Lợi ích	Tỷ lệ đồng ý (%)	Số lượng sinh viên (từ 100 sinh viên)
Cải thiện khả năng ngữ pháp	82%	82
Nâng cao khả năng từ vựng	76%	76
Phản hồi tức thì về lỗi sai	85%	85
Tiết kiệm thời gian học	68%	68
Học theo tiến độ cá nhân	90%	90
Giúp luyện phát âm và nghe	73%	73

Phân tích:

Từ kết quả trên, có thể thấy rằng sinh viên đánh giá cao lợi ích của AI trong việc cung cấp phản hồi tức thì về lỗi sai (85%). Điều này đặc biệt quan trọng vì nó giúp sinh viên nhận diện và sửa lỗi ngay lập tức, từ đó cải thiện kỹ năng ngữ pháp và từ vựng. Khoảng 90% sinh viên đồng ý rằng việc học theo tiến độ cá nhân là một lợi ích lớn của việc sử dụng AI, đặc biệt đối với những người có lịch trình học tập không ổn định.

AI cũng giúp sinh viên tiết kiệm thời gian học, với 68% sinh viên đồng ý rằng họ không phải tốn quá nhiều thời gian vào việc tìm kiếm tài liệu học. Những công cụ như Duolingo và Memrise giúp sinh viên học ngôn ngữ mọi lúc mọi nơi, tạo cơ hội học tập linh hoạt.

2.3.3. Những khó khăn khi sử dụng AI trong học ngoại ngữ

Mặc dù AI mang lại nhiều lợi ích, nhưng vẫn có một số thách thức mà sinh viên gặp phải khi sử dụng các công cụ AI trong việc học ngoại ngữ. Bảng dưới đây tóm tắt các khó khăn chính mà sinh viên gặp phải khi sử dụng AI.

Bảng 3: Những khó khăn khi sử dụng AI trong học ngoại ngữ

Khó khăn	Tỷ lệ gặp phải (%)	Số lượng sinh viên (từ 100 sinh viên)
Không chính xác 100% trong dịch thuật	68%	68
Không thay thế được giáo viên trực tiếp	72%	72
Gặp khó khăn trong việc sử dụng phần mềm phức tạp	50%	50
Thiếu sự tương tác con người	60%	60
Dễ bị phụ thuộc vào công cụ AI	40%	40

Phân tích:

68% sinh viên cho biết họ gặp khó khăn khi sử dụng các công cụ dịch thuật như Google Translate vì những công cụ này không chính xác 100% và không thể nắm bắt được ngữ cảnh cụ thể của câu. Mặc dù Google Translate rất hữu ích trong việc dịch các từ hoặc cụm từ đơn giản, nhưng khi dịch văn bản dài hoặc phức tạp, kết quả thường không chính xác.

Bên cạnh đó, 72% sinh viên nhận định rằng AI không thể thay thế hoàn toàn giáo viên, đặc biệt là trong các hoạt động giao tiếp và thảo luận. Dù AI có thể cung cấp thông tin và phản hồi nhanh chóng, nhưng thiếu sự tương tác thực tế giữa học viên và giảng viên.

Một vấn đề khác được sinh viên phản ánh là sự phụ thuộc vào công cụ AI, với 40% sinh viên lo ngại rằng việc sử dụng quá nhiều công cụ AI có thể làm họ không còn chủ động trong việc học và phát triển kỹ năng giao tiếp tự nhiên.

2.3.4. AI có thể thay thế phương pháp giảng dạy truyền thống không?

Một câu hỏi quan trọng trong khảo sát là liệu AI có thể thay thế hoàn toàn phương pháp giảng dạy truyền thống. Kết quả cho thấy hầu hết sinh viên không tin vào khả năng này. Dưới đây là phân tích từ kết quả khảo sát:

Bảng 4: AI có thể thay thế hoàn toàn phương pháp giảng dạy truyền thống không?

Trả lời	Tỷ lệ (%)	Số lượng sinh viên
Có thể thay thế hoàn toàn	10%	10
Không thể thay thế hoàn toàn	72%	72
Chỉ có thể hỗ trợ một phần	18%	18

Phân tích:

Đa số sinh viên (72%) cho rằng AI không thể thay thế hoàn toàn phương pháp giảng dạy truyền thống. Họ cho rằng, mặc dù AI có thể hỗ trợ việc học, nhưng vai trò của giáo viên là không thể thiếu, đặc biệt trong việc hướng dẫn và giao tiếp trực tiếp. Tuy nhiên, có 18% sinh viên cho rằng AI có thể hỗ trợ một phần trong việc học ngoại ngữ, nhưng không thể thay thế hoàn toàn.

2.4.Phân tích và thảo luận

Từ kết quả khảo sát trên, có thể rút ra một số kết luận quan trọng. AI đang dần trở thành một phần không thể thiếu trong quá trình học ngoại ngữ. Các công cụ AI như Duolingo, Google Translate, Grammarly, và Elsa Speak giúp sinh viên cải thiện khả năng ngữ pháp, từ vựng, phát âm, và nghe. Tuy nhiên, AI vẫn còn thiếu sự tương tác con người và không thể thay thế hoàn toàn phương pháp giảng dạy truyền thống, đặc biệt là trong các tình huống giao tiếp thực tế.

Sự kết hợp giữa AI và phương pháp học truyền thống có thể mang lại hiệu quả tối ưu, giúp sinh viên vừa học được từ vựng và ngữ pháp, vừa phát triển các kỹ năng giao tiếp thực tế qua sự tương tác với giáo viên và bạn bè.

III.KẾT LUẬN

AI mang lại nhiều lợi ích trong việc học ngoại ngữ, nhưng nó không thể thay thế hoàn toàn phương pháp giảng dạy truyền thống. Những công cụ AI hiện nay có thể giúp sinh viên cải thiện nhanh chóng các kỹ năng cơ bản, nhưng chúng vẫn cần được sử dụng kết hợp với các phương pháp giảng dạy trực tiếp để đạt được hiệu quả cao nhất. Trong tương lai, việc phát triển các công cụ AI trong giáo dục sẽ giúp sinh viên học ngoại ngữ một cách hiệu quả hơn, nhưng vai trò của giáo viên và sự tương tác con người vẫn là yếu tố quan trọng không thể thiếu.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Kuk, G. & C., D. (2020). The role of AI in language learning. Language Learning Journal.
2. Zhang, X., & Li, Y. (2021). AI technology in language learning applications: Trends and challenges. Computers & Education.