BIỆN PHÁP QUẢN LÝ DẠY HỌC TIẾNG ANH Ở TRUNG TÂM NGOẠI NGỮ - TIN HỌC THUỘC HỌC VIỆN KỸ THUẬT QUÂN SỰ THEO MÔ HÌNH DẠY HỌC KẾT HỢP

Đào Thị Hồng Hà
Học viện Kỹ thuật quân sự (Đại học Kỹ thuật Lê Quý Đôn)

Tóm tắt: *Trong bối cảnh hội nhập quốc tế sâu rộng, đặc biệt là trong lĩnh vực quốc phòng, an ninh, việc nâng cao năng lực tiếng Anh cho cán bộ, chiến sĩ trở nên vô cùng cấp thiết. Việc đổi mới phương pháp quản lý dạy học tiếng Anh theo mô hình này là cần thiết để nâng cao chất lượng đào tạo ở Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học thuộc Học viện Kỹ thuật Quân sự, góp phần nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của xã hội và quân đội trong kỷ nguyên số 4.0.*

Từ khoá: *biện pháp, đổi mới, tiếng Anh*

MANAGEMENT MEASURES FOR ENGLISH LANGUAGE TEACHING AT THE CENTER FOR FOREIGN LANGUAGES AND INFORMATICS UNDER THE MILITARY TECHNICAL ACADEMY USING THE BLENDED LEARNING MODEL

Dao Thi Hong Ha
Military Technical Academy (Le Quy Don Technical University)

Abstract: *In the context of deep international integration, especially in the fields of national defense and security, enhancing English proficiency for officers and soldiers has become extremely urgent. Innovating the management methods of English language teaching based on the blended learning model is essential to improve the training quality at the Center for Foreign Languages and Informatics under the Military Technical Academy. This contributes to enhancing the quality of human resources and meeting the increasing demands of society and the military in the digital era 4.0.*

Keywords*: Measures, Innovation, English Language*

Nhận bài: 15/02/2025 *Phản biện: 19/03/2025* *Duyệt đăng: 22/03/2025*

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh hội nhập quốc tế sâu rộng, đặc biệt là trong lĩnh vực quốc phòng, an ninh, việc nâng cao năng lực tiếng Anh cho cán bộ, chiến sĩ trở nên vô cùng cấp thiết, giúp họ tiếp cận thông tin, tài liệu, công nghệ tiên tiến và tăng cường hợp tác quốc tế. Đồng thời, mô hình dạy học kết hợp (Blended Learning) đang là xu hướng tất yếu trong giáo dục hiện đại, mang lại sự linh hoạt, hiệu quả và cá nhân hóa cao. Do đó, việc đổi mới phương pháp quản lý dạy học tiếng Anh theo mô hình này là cần thiết để nâng cao chất lượng đào tạo ở Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học thuộc Học viện Kỹ thuật Quân sự, góp phần nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của xã hội và quân đội trong kỷ nguyên số 4.0.

II. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Xây dựng kế hoạch và chương trình đào tạo linh hoạt

2.1.1. Nội dung thực hiện biện pháp

Trung tâm phân tích rõ được nhu cầu đào tạo: Xác định rõ mục tiêu học tập, trình độ đầu vào và nhu cầu cụ thể của từng nhóm đối tượng học viên. Thu thập thông tin thông qua khảo sát, phỏng vấn, và đánh giá năng lực thực tế.

Thiết kế chương trình đào tạo: Xây dựng khung chương trình chi tiết, bao gồm mục tiêu, nội dung, phương pháp và biện pháp đánh giá kết quả học tập.

Kết hợp hài hòa giữa các hoạt động học tập trực tiếp và trực tuyến, tạo ra một môi trường học tập đa dạng và phong phú.

Xây dựng lộ trình học tập cá nhân hóa: Tạo ra các lộ trình học tập linh hoạt, cho phép học viên lựa chọn nội dung, phương pháp, hình thức học tập phù hợp với bản thân. Cung cấp các công cụ và tài liệu hỗ trợ học tập đa dạng, đáp ứng nhu cầu học tập cá nhân.

Cập nhật và điều chỉnh chương trình: Thường xuyên đánh giá tính hiệu quả của chương trình đào tạo và thu thập phản hồi từ học viên và giảng viên. Thực hiện các điều chỉnh cần thiết để đảm bảo rằng chương trình luôn đáp ứng nhu cầu học tập và yêu cầu công việc.

2.1.2. Cách thức thực hiện biện pháp

Sử dụng các công cụ phân tích dữ liệu để đánh giá nhu cầu đào tạo và theo dõi tiến độ học tập của học viên. Sử dụng các nền tảng học tập trực tuyến (LMS) để quản lý nội dung học tập, bài tập và đánh giá trực tuyến.

Kết hợp các hoạt động học tập trực tiếp (dạy học trên lớp, thảo luận nhóm, thực hành) với các

hoạt động học tập trực tuyến (bài giảng video, bài tập tương tác) tạo ra một môi trường học tập linh hoạt, cho phép học viên học tập mọi lúc, mọi nơi.

Sử dụng các hình thức đánh giá khác nhau (bài kiểm tra, dự án, thuyết trình) để đánh giá năng lực của học viên một cách toàn diện. Cung cấp phản hồi kịp thời và chi tiết cho học viên để họ có thể cải thiện kết quả học tập.

Thiết lập một hệ thống để theo dõi sự tiến bộ của học viên và xác định các lĩnh vực mà họ có thể cần hỗ trợ thêm. Cung cấp hỗ trợ cá nhân hóa, chẳng hạn như gia sư hoặc huấn luyện bổ sung, cho những học viên gặp khó khăn.

2.1.3. Điều kiện thực hiện biện pháp

Đội ngũ chuyên gia có kinh nghiệm trong lĩnh vực đào tạo tiếng Anh và thiết kế chương trình. Bên cạnh đó là hệ thống cơ sở vật chất và trang thiết bị công nghệ thông tin hiện đại. Ngân sách đủ để đầu tư vào việc phát triển và triển khai chương trình đào tạo.

Có được sự ủng hộ và cam kết từ lãnh đạo Học viện và các đơn vị liên quan. Sự tham gia tích cực của học viên và giảng viên trong quá trình xây dựng và thực hiện chương trình.

Trung tâm cần tạo ra một môi trường học tập cởi mở, khuyến khích sự sáng tạo và đổi mới. Môi trường làm việc chuyên nghiệp, tạo điều kiện cho giảng viên phát huy năng lực.

Trang bị Hệ thống quản lý học tập (LMS) đáng tin cậy, truy cập internet tốc độ cao và các công cụ, phần mềm phù hợp để tạo và cung cấp nội dung học tập.

2.2. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học

2.2.1. Nội dung thực hiện biện pháp

Trung tâm xây dựng và sử dụng nền tảng học tập trực tuyến (LMS): Tạo tài khoản cho học viên, giảng viên, cán bộ quản lý. Hướng dẫn giảng viên tải lên tài liệu học tập, bài giảng điện tử, video bài giảng sau đó tạo bài tập, kiểm tra trực tuyến hoặc thiết lập diễn đàn thảo luận, nhóm học tập làm việc trên LMS. Giảng viêng có thể quản lý điểm số, đánh giá kết quả học tập trên nền tảng học tập trực tuyến.

Giảng viên sử dụng các công cụ hỗ trợ giảng dạy như: Phần mềm tạo bài giảng điện tử (PowerPoint, Google Slides).; Phần mềm tạo video bài giảng (Camtasia, OBS Studio), Canva;

Ứng dụng học tiếng Anh trực tuyến; những công cụ tạo bài tập tương tác cho người học tại lớp.

Trung tâm trang bị các thiết bị phục vụ cho quá trình giảng dạy như máy chiếu, máy tính, bảng tương tác thông minh, hệ thống loa đài âm thanh và kết nối Internet tốc độ cao đảm bảo cho người học học tập và giảng dạy của giảng viên.

2.2.2. Cách thức thực hiện biện pháp

Trung tâm cần đánh giá các nền tảng LMS và công cụ hỗ trợ giảng dạy hiện có trên thị trường để lựa chọn nền tảng và công cụ phù hợp với nhu cầu, điều kiện của trung tâm, đảm bảo tính dễ sử dụng, tính tương thích và tính bảo mật.

Tổ chức các khóa đào tạo, hướng dẫn sử dụng nền tảng LMS và các công cụ hỗ trợ giảng dạy cho giảng viên và cán bộ quản lý. Cung cấp tài liệu hướng dẫn chi tiết, dễ hiểu, hỗ trợ kỹ thuật kịp thời khi có vấn đề phát sinh.

Khuyến khích giảng viên sử dụng các công cụ công nghệ thông tin trong giảng dạy. Tạo điều kiện cho giảng viên chia sẻ kinh nghiệm, tài liệu, bài giảng với nhau và thường xuyên tổ chức các buổi hội thảo, tập huấn về ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học tiếng Anh cho giảng viên để nâng cao chất lượng giảng dạy.

2.2.3. Điều kiện thực hiện biện pháp

Về cơ sở vật chất: Trung tâm đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị công nghệ thông tin hiện đại, đáp ứng nhu cầu dạy và học. Có kết nối internet tốc độ cao, ổn định trong quá trình học tập và giảng dạy.

Về nguồn nhân lực: Cần có đội ngũ GV có trình độ chuyên môn cao, kỹ năng sử dụng CNTT thành thạo. CBQL có kiến thức về công nghệ thông tin, khả năng quản lý hệ thống, nhân viên kỹ thuật hỗ trợ khi có sự cố trong quá trình dạy và học.

Về nguồn tài chính: Có nguồn tài chính đủ để đầu tư trang thiết bị, phần mềm, đào tạo nhân lực.

Về sự ủng hộ và quan tâm của lãnh đạo: Được sự quan tâm, chỉ đạo tận tình, tạo điều kiện tốt nhất để nhân viên, cán bộ, GV làm việc cho trung tâm có hiệu quả cao.

2.3. Tổ chức bồi dưỡng năng lực chuyên môn, nghiệp vụ cho GV Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học ở Học viện Kỹ thuật Quân sự đáp ứng yêu cầu dạy học theo mô hình dạy học kết hợp

2.3.1. Nội dung thực hiện biện pháp

Tổ chức các hình thức bồi dưỡng đa dạng, phong phú, bồi dưỡng tập trung, bồi dưỡng thường xuyên, tự bồi dưỡng... đáp ứng nhu cầu thực sự

của giáo viên đứng lớp.

Xây dựng định hướng, nội dung và kế hoạch bồi dưỡng giảng viên cụ thể cho từng hoạt động, từng giai đoạn nhằm tăng cường đổi mới phương pháp dạy học theo mô hình dạy học kết hợp. Tổ chức các cuộc toạ đàm giao lưu, học hỏi kinh nghiệm giữa các giảng viên của trung tâm và giảng viên của các trung tâm khác để tăng cường học hỏi trau dồi kinh nghiệm dạy học tiếng Anh trong môi trường quân đội và đặc biệt khi triển khai theo mô hình dạy học kết hợp.

2.3.2. Cách thức thực hiện biện pháp

Cán bộ quản lí các trung tâm xây dựng kế hoạch bồi dưỡng năng lực, chuyên môn cho giảng viên, hằng năm có các kế hoạch đào tạo và phát triển các kỹ năng, phương pháp dạy học tích cực theo mô hình dạy học kết hợp của giảng viên. Tiếp tục đẩy mạnh các hoạt động bồi dưỡng và sinh hoạt chuyên môn với các đơn vị, các Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học khác để học hỏi kinh nghiệm.

Khuyến khích đội ngũ giảng viên xác định rõ ý thức về tự học, tự bồi dưỡng, khắc phục mọi khó khăn để thực hiện tốt nhiệm vụ tự nghiên cứu tài liệu, các phương tiện đồ dùng dạy học như máy chiếu, phương tiện nghe nhìn; các công tác tự bồi dưỡng thường xuyên chuyên môn của đội ngũ giảng viên không những góp phần nâng cao kết quả dạy học mà còn khẳng định chất lượng đội ngũ một cách toàn diện về nhận thức.

Có thể xây dựng các tài liệu hướng dẫn như: biên soạn các tài liệu hướng dẫn về phương pháp giảng dạy tiếng Anh theo mô hình dạy học kết hợp hoặc xây dựng các video hướng dẫn sử dụng các công cụ và phần mềm hỗ trợ giảng dạy trực tuyến.

Trung tâm tổ chức các buổi dự giờ để đánh giá năng lực giảng dạy của giảng viên, đưa ra các phản hồi, góp ý để giảng viên cải thiện kỹ năng giảng dạy.

2.3.3. Điều kiện thực hiện biện pháp

Trung tâm phải có sự quan tâm đến vấn đề năng lực chuyên môn và nghiệp vụ của giảng viên để đảm bảo bồi dưỡng đúng các nội dung giảng viên còn thiếu, yếu.

Giảng viên nhận thức được việc bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ là yêu cầu tất yếu của sự tồn tại và phát triển trung tâm, đây cũng là yếu tố đảm bảo công việc có thu nhập cho giảng viên. Ngoài ra cần đảm bảo có đủ phòng học, trang thiết bị công nghệ thông tin hiện đại phục vụ cho quá trình tổ chức các buổi tập huấn, hội thảo và mua sắm trang thiết bị.

2.4. Tăng cường quản lý và đánh giá quá trình dạy và học theo mô hình dạy học kết hợp

2.4.1. Nội dung thực hiện biện pháp

Trung tâm xây dựng được hệ thống quản lý và đánh giá bằng cách thiết lập quy trình quản lý lớp học, quản lý học viên, quản lý giảng viên. Xây dựng hệ thống tiêu chí đánh giá năng lực tiếng Anh của học viên, đánh giá hiệu quả giảng dạy của giảng viên. Sử dụng các công cụ quản lý trực tuyến (LMS) để theo dõi và đánh giá quá trình dạy và học. Tổ chức kiểm tra đầu vào, kiểm tra giữa kỳ, kiểm tra cuối kỳ để đánh giá tiến độ học tập của học viên. Đánh giá kỹ năng nghe, nói, đọc, viết của học viên thông qua các hình thức kiểm tra đa dạng, thu thập phản hồi từ học viên và giảng viên về chất lượng dạy và học. Cùng với đó, trung tâm phân tích kết quả đánh giá để xác định điểm mạnh, điểm yếu của học viên và giảng viên. Sử dụng kết quả đánh giá để điều chỉnh nội dung, phương pháp giảng dạy, cải thiện chất lượng chương trình đào tạo. Báo cáo kết quả đánh giá cho lãnh đạo trung tâm và các đơn vị liên quan nếu có sai sót thì kịp thời điều chỉnh.

2.4.2. Cách thức thực hiện biện pháp

Trung tâm sử dụng LMS để quản lý lớp học, quản lý điểm số, tạo bài kiểm tra trực tuyến hoặc sử dụng các công cụ phân tích dữ liệu để phân tích kết quả đánh giá, các công cụ khảo sát trực tuyến để thu thập phản hồi từ học viên và giảng viên.

Tổ chức các buổi họp định kỳ để đánh giá tiến độ dạy và học, trao đổi kinh nghiệm, tổ chức các hội thảo chuyên đề về quản lý và đánh giá chất lượng dạy học tiếng Anh, tổ chức các buổi tập huấn cho giảng viên về kỹ năng đánh giá và sử dụng kết quả đánh giá.

Khuyến khích học viên và giảng viên tham gia tích cực vào quá trình đánh giá, tạo môi trường đánh giá khách quan, trung thực, mang tính xây dựng, công khai kết quả đánh giá để tạo động lực cho học viên và giảng viên.

2.4.3. Điều kiện thực hiện biện pháp

Cần có đội ngũ cán bộ quản lý có năng lực chuyên môn và kinh nghiệm quản lý, đội ngũ giảng viên có kỹ năng đánh giá và sử dụng kết quả đánh giá. Đặc biệt là có sự tham gia tích cực của học viên vào quá trình đánh giá.

Cần đầu tư vào cơ sở vật chất, trang thiết bị công nghệ thông tin và các khoản chi trả chi phí cho hoạt động đánh giá, tập huấn và hội thảo

Trung tâm cần xây dựng những quy định, quy chế về quản lý và đánh giá chất lượng dạy học đồng thời tạo môi trường làm việc thuận lợi cho giảng viên và học viên.

III. KẾT LUẬN

Các biện pháp quản lý nêu trên có mối quan hệ chặt chẽ với nhau, biện pháp này là tiền đề, là cơ sở cho biện pháp kia, chúng bổ sung cho nhau và thúc đẩy nhau cùng hoàn thiện. Bằng cách áp dụng đồng bộ các biện pháp, Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học thuộc Học viện Kỹ thuật Quân sự có thể nâng cao hiệu quả quản lý dạy học tiếng Anh theo mô hình dạy học kết hợp, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao về trình độ ngoại ngữ của cán bộ, chiến sĩ hiện nay.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Trần Thị Bình (2002), Thực trạng và biện pháp nâng cao hiệu quả công tác quản lý việc giảng dạy tiếng Anh ở các khoa không chuyên ngữ tại trường Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh, ĐH Sư phạm TP HCM

2. Nguyễn Quốc Chí, Nguyễn Thị Mỹ Lộc (2005), Lý luận đại cương về quản lý, NXB Đại học Quốc gia Hà Nội.

3. Trịnh Huỳnh Chấn (2021), Phương pháp trải nghiệm trong dạy học Tiếng Anh theo hướng tiếp cận CDIO tại Trung tâm Ngoại ngữ Trường Đại học Thủ Dầu Một, Trường Đại học Duy Tân.

4. Phạm Ngọc Hoàn (2017), Quản lý hoạt động dạy học tiếng Anh trực tuyến tại Trung tâm Ngoại ngữ OSC, Tạp chí Quản lý Giáo dục - Số 3/2017.